



تم تحميل الملف
من موقع **بداية**



للمزيد اكتب
في جوجل



بداية التعليمي

موقع بداية التعليمي كل ما يحتاجه الطالب والمعلم
من ملفات تعليمية، حلول الكتب، توزيع المنهج،
بوربوينت، اختبارات، ملخصات، اختبارات إلكترونية،
أوراق عمل، والكثير...

حمل التطبيق





مهارات التفاوض في حل النزاع والمشكلات

مهاراتي
في الحياة



موقع بداية التعليمي | beadaya.com

المفاهيم الرئيسية

- الجدال
- النزاع
- التفاوض

الخلافاً أمر مُسَلَّم به بين
البشر، وهو سنة الله - عزَّ
وجل - في خلقه، قال الله
تعالى:

﴿وَلَوْ شَاءَ رَبُّكَ لَجَعَلَ النَّاسَ أُمَّةً
وَّاحِدَةً وَلَا يَزَالُونَ مُخْتَلِفِينَ﴾ (١)

يُعدُّ النزاع من الأمور التي نواجهها في حياتنا، وقد يحدث داخل الأسرة بين الإخوة والأخوات، أو بين الأصدقاء في المدرسة، أو بين الزملاء في العمل. وقد تتسبب هذه النزاعات في التفرقة والانشقاق والصراع، لذا جاء الإسلام مؤكداً على أهمية الاجتماع والاتفاق ومحذراً من الفرقة والشذوذ والتنازع قال رسول الله ﷺ: «لَا تَحَاسَدُوا، وَلَا تَنَاجَشُوا، وَلَا تَبَاغَضُوا، وَلَا تَدَابَرُوا، وَلَا يَبِعْ بَعْضُكُمْ عَلَى بَيْعِ بَعْضٍ، وَكُونُوا عِبَادَ اللَّهِ إِخْوَانًا الْمُسْلِمُ أَخُو الْمُسْلِمِ، لَا يَظْلِمُهُ وَلَا يَخْذُلُهُ، وَلَا يَحْقِرُهُ» (٢).

(١) سورة هود الآية: ١١٨.

(٢) رواه مسلم ٢٥٦٤.

نشاط (١)



حدّد مسببات النزاع ومظاهره فيما يأتي:

العبارة	مسببات النزاع	مظاهر النزاع
سوء الفهم الناتج عن ضعف التواصل مع الآخر	سوء الفهم وضعف التواصل	الشقاق والخصام
حدة في الصوت	الغضب	ارتفاع الأصوات
التحول من مناقشة الأفكار إلى التعرض للسّمات الشخصية	عدم تقبل أفكار ورأي الطرف الآخر	ارتفاع الأصوات والألفاظ السيئة
التمييز في الأسرة أو المدرسة	التفرقة في التعامل	الغيرة والكرهية
تكوين اتجاه سلبي نحو الطرف الآخر	عدم معرفة حقيقة الآخر	سوء التصرف تجاه الطرف الآخر
انفعال عند النقاش والحوار	عدم الالتزام بأداب الحوار	الخصام وارتفاع الأصوات
تعارض المصالح	تعارض المصالح	الفرقة وعدم الاتفاق
اختلاف الأهداف والحاجات	عدم تقبل الاختلاف	الفرقة وعدم الاتفاق
التلفظ بألفاظ نابية	عدم احترام الطرف الآخر	الخصام والفرقة
التعصب للرأي	عدم احترام الرأي الآخر	الخصام وارتفاع الأصوات
ضغوط الحياة	الشعور بالضغط النفسي	عدم تقبل الحوار

● لكي تقنع الآخرين بوجهة نظرك في الجدل والنزاع:

لا تفعل

- لا تجادل، فربما تنتصر أحياناً ولكنك ستخسر علاقتك بمحدثك.
- لا تقل لأحد بأنه مخطئ أو تحتقر من رأيه.
- تجنب الإساءة إلى الطرف الآخر.
- لا تلوح بيدك أو تضرب بهما على شيء أمامك.
- تجنب الكلمات اللاذعة ذات اللّمز والتعريض بالسّفه والجهل.
- ابتعد عن التعصب المذموم.
- تجنب النميمة والغيبة وجميع ما يثير الفتنة.
- لا تتحدث بصوت عالٍ راعد.
- لا تتعجل بالردّ قبل تمام الفهم.

أفعل

- اتسم بالرفق واللين.
- احتفظ دائماً بهدوئك.
- أحسن الظن بالآخرين.
- حاور بالمنطق السليم والحجة الدامغة.
- انتق كلماتك بعناية.
- اختصر قدر الإمكان إذا لم تستطع تجنب المناقشة من أساسها.
- اسمح لمناقشك أن يتحدث دون أن تُقاطعه.
- حاول أن ترى الأشياء من وجهة نظر الشخص الآخر.
- إذا كنت مخطئاً فاعترف بخطئك.
- تقبل النقد برحابة صدر.



يعيق التوتر عملية التنفس؛ لذلك، احرص على أن تأخذ نفساً عميقاً لتكتسب الهدوء والشجاعة.

نشاط (٢)



إلياس هو الابن الوحيد في الأسرة، وأخته أسيل تكبره بعامين، تشعر دائماً أن اهتمام والديها بأخيها أكثر، ولا يُرْفَضُ له طلب، لذلك فهي تدخل معه في نقاشٍ حادٍ ينتج عنه ارتفاع الأصوات واستخدام عباراتٍ حادة. بالتعاون مع مجموعتك أجب عن المطلوب في الجدول الآتي:

شعورها بالتمييز من والديها في التعامل مع أخيها

تحديد أسباب النزاع

الهدف الإصلاح ليسود الحب والوئام بين إلياس وأخته وإيقاف حالة النقاش الحادة بينهم

تحديد هدف الإصلاح بين الطرفين

تبتعد أسيل عن سوء الظن بوالديها - تبتعد عن مقارنة نفسها بأخيها الصغير - التحدث مع إلياس بشكل منفرد لتوضيح بواجبه احترام أخته الكبيرة وعدم رفع الصوت والتحدث مع أسيل بشكل منفرد لتوضيح عدم رفع الصوت أثناء النقاش

مقترحات معالجة النزاع



الابتسامة لغة القلوب وهي الكنز الذي لا يُكَلَّفُ درهماً، فلا تبخل بها على من حولك.

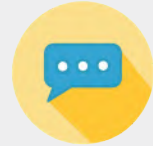


« لو كَانَ النجَاحُ والفلاحُ بالمُجادلةِ وقوةِ الصوتِ والصراخِ، لكانَ الجهلاءُ أولى بالنجَاحِ فيه، وإنما يكونُ النجَاحُ بالحِجَّةِ والهدوءِ.

نشاط (٣)



ذَكَرَ الطُّلابُ بدعاءِ كفارةِ المجلسِ، ومتى يُقالُ؟



(سُبْحَانَكَ اللَّهُمَّ وَبِحَمْدِكَ أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا أَنْتَ؛
أَسْتَغْفِرُكَ وَأَتُوبُ إِلَيْكَ) يُقالُ عندَ القيامِ أوِ نهايةِ المجلسِ

أُسْرَتِي الْعَزِيزَةُ



عزيزي الأب / عزيزتي الأم، ساعدا أبناءكم في البحث من خلال مصادر التعلم المختلفة عن آية قرآنية تنهى الناس عن السخرية من الآخرين، وتدوينها مع تحديد رقمها واسم السورة التي وردت فيها؟

(يا أيها الذين آمنوا لا يسخر قوم من قوم عسى أن يكونوا خيراً منهم ولا نساء من نساء عسى أن يكنّ خيراً منهنّ ولا تلمزوا أنفسكم ولا تنابزوا بالألقاب بئس الاسم الفسوق بعد الإيمان ومن لم يتب فأولئك هم الظالمون (11)) سورة الحجرات