



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التربية والتعليم



2025-2026

التربية الأخلاقية



الصف
08

التَّزْبِيَةُ الْأَخْلَاقِيَّةُ

كتاب الطالب
الصف الثامن

المجلد الثالث

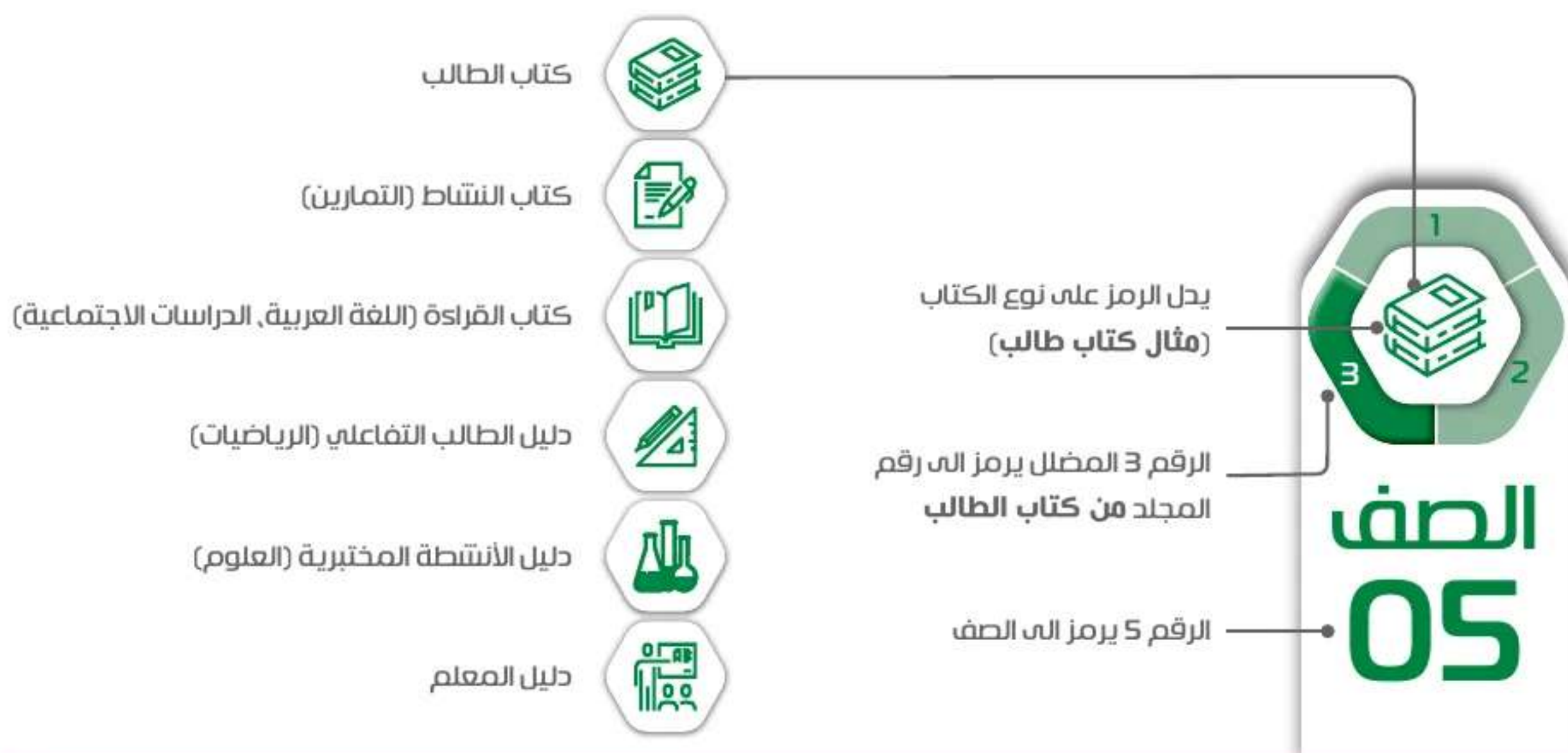


الطبعة الثامنة

1446-1447 هـ / 2025-2026 م

دلائل رموز الغلاف

لون الحلقة الثانية



مركز اتصال وزارة التربية والتعليم
اقتراح - استفسار - شكوى



80051115



www.moe.gov.ae



Info@moe.gov.ae



أَهَمِّيَّةُ تَوَافُرِ ثَلَاثَةِ أَشْيَاءٍ أَسَاسِيَّةٍ لِمُتَنَافُسِيَّةِ الدُّوَلِ
وَأَسْبَقِيَّتِهَا، وَهِيَ: أَوَّلًا: الْحَجْمُ، وَثَانِيًا: سِلَاحُ الْعِلْمِ،
وَالِاسْتِثْمَارُ فِيهِ بِكُلِّ الْإِمْكَانَاتِ، وَثَالِثًا: الْقِيَادَةُ الْوَاعِيَّةُ
الَّتِي لَدَيْهَا رُؤْيَا وَاضِحَةٌ، وَخَرِيْطَةُ طَرِيقٍ مُّحَدَّدَةٌ.

صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

التربية الأخلاقية

تطوير الأفراد نحو المواطنة العالمية بتشجيعهم على المشاركة وتنويرهم وتمكينهم

”إن أفضل استثمار للمال هو استثماره في خلق أجيال من المتعلمين والمثقفين...“
”يا شباب دولة الإمارات وشباباتها، المستقبل لكم، وأنتم من سيحدد معالمه.“

الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان - رحمه الله -

”الأخلاق صمام أمان الأمم وروح القانون وأساس التقدم، ودونها لا أمن ولا استقرار
ولا استدامة“

الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان - رحمه الله -

”يواجه أبنائنا تحديات كبيرة، ومن مسؤوليتنا إعدادهم لمواجهةها وحمايتهم. لا
ينبغي أن نبقي في موقع المتفرج، بل علينا أن نسابق الضوء، وليس الريح فقط،
لضمان أن نزود أجيالنا المستقبلية بالمقومات اللازمة لتحقيق المزيد من الإنجازات
والتقدم.“

صاحب السموّ الشيخ محمد بن زايد آل نهيان - حفظه الله -

”المستقبل ينتمي إلى من يمكنه تصوره وتصميمه وتحقيقه. إنه ليس شيئاً تنتظره،
بل تخلقه.“

صاحب السموّ الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم - رعاه الله -

التربية الأخلاقية

يهدف برنامج التربية الأخلاقية إلى ترسيخ القيم الأخلاقية المشتركة عالميًا في نفوس الطلبة، ممّا يمكّنهم من التفاعل والتواصل مع فئات ثقافية واجتماعية مختلفة وأفراد ذوي أفكار ووجهات نظر مختلفة ومتباينة. هذه القيم ترمي أيضًا إلى تمكينهم من أن يصبحوا مواطنين محلّيين وعالميين فاعلين ومسؤولين، وهي تتيح لهم اكتساب خصال التفاهم المتبادل واحترام الاختلاف والتعاطف التي تؤدي إلى إثراء المجتمع في تماسكه وازدهاره. من خلال الحوار والتفاعل، تُتاح الفرص أمام الطلبة لاستكشاف مختلف وجهات النظر العالمية، ومناقشة افتراضات الغير ومواقفه، واكتساب المعارف والمهارات والسلوكيات اللازمة لممارسة التفكير الأخلاقي والتفكير الناقد واتخاذ قرارات أخلاقية مستنيرة والتصرف انطلاقًا منها لما فيه مصلحة المجتمع.



القيم التي يرسخها برنامج التربية الأخلاقية

محاوّر التعلم الرئيسة

يشمل برنامج التربية الأخلاقية أربعة محاور تعلم رئيسة (انظر أدناه). وقد تم بناء كل محور حول سلسلة من المخرجات التعليمية.

التربية الأخلاقية

الشخصية والأخلاق (CM)

تدريس القيم الأخلاقية العالمية، مثل الإنصاف والاهتمام والصدق والمرونة والتسامح والاحترام.

الفرد والمجتمع (IC)

تنمية التفكير الأخلاقي لدى الأفراد كأعضاء فاعلين في أسرهم ومحيطهم الاجتماعي والمجتمع الأوسع.

الدراسات المدنية (CIS)

التركيز على التاريخ الإماراتي والتجارة والسفر والحوكمة في الإمارات فضلاً عن مبدأ المواطنة العالمية.

الدراسات الثقافية (CUS)

التركيز على تعزيز التراث الإماراتي المحلي وأهمية الحفاظ على الثقافة.

الإلهام



تعد شجرة الغاف جزء أساسي وملهم من النظام البيئي لمنطقتنا

توفر شجرة الغاف بيئة آمنة للعديد من الحيوانات وهي مصدر لموارد قيمة للنباتات والبشر. كما وأنها مهمة للغاية لدرجة أنه في حال اختفائها قد تنقرض جميع الأحياء الأخرى التي تعيش في نظامها البيئي. اعتمد جناح الاستدامة في إكسبو 2020 على هذه الفكرة ليركز على ترابط صحة البشرية مع كوكب الأرض.

المحتويات

يتم تعريف المحتوى على تطبيق التعلم الذكي



الوحدة 1

الأخلاق في سياق المجتمعات



1 تعريف المجتمع

2 أدوار الفئات المجتمعية التي ننتمي إليها

3 الفئات في مجتمعاتنا

4 ضمان سلامة المجتمع

5 المجتمع والفئات المجتمعية في دولة الإمارات العربية المتحدة

الوحدة 2

تقدير قيمة التنوع



1 فهم التنوع والمساواة

2 إلى أي مدى أنت متسامح؟

3 رؤية ما وراء المظاهر

4 ليس «الاختلاف» بالأمر السيء

5 الإشادة بالمواقف البناءة

الوحدة 3

تطور الحكومة التشاورية في دولة الامارات العربية المتحدة



- 1 المجلس: الوسائل التقليدية للتشاور
- 2 الشيخ زايد وبدايات المجلس الوطني الاتحادي
- 3 الحكم التشاوري في دولة الإمارات العربية المتحدة
- 4 العناصر التقليدية لحكومة أبوظبي
- 5 الجمع بين المفهوم التقليدي للمجلس والتكنولوجيا الحديثة

الوحدة 4

الأخلاق في سياق الدول



1 فهم معنى كل من الدولة والحكومة.....

2 القوانين.....

3 الحكم الرشيد بين الماضي والحاضر.....

4 نظام الحكم في دولة الإمارات العربية المتحدة.....

5 أهمية الأخلاقيات في نظام الحكم.....

الوحدة 5

التعامل مع الصراع



كيف يمكننا تعرّف علامات الصراع الداخلي والعمل على حله؟
ما الاستراتيجيات التي يمكننا استخدامها للتعامل مع صراع داخلي؟
ما الإستراتيجيات التي يمكننا استخدامها للتعامل مع صراع خارجي وقوي قد تكون خارجة عن نطاق سيطرتنا؟
ما الخطوات التي يجدر اتباعها في حلّ الصراع؟



1. الصراع الداخلي..... 3

2. إدارة الصراع الداخلي..... 9

3. الصراع الخارجي..... 15

4. إدارة الصراعات الخارجية..... 21

5. حلّ الخلافات..... 27

الوحدة 6

6. الأخلاق فعلاً 33



الوحدة 5

التعامل مع الصراع

الدرس 1	الصراع الداخلي
الدرس 2	إدارة الصراع الداخلي
الدرس 3	الصراع الخارجي
الدرس 4	إدارة الصراعات الخارجية
الدرس 5	حلّ الخلافات



كيف يمكن للأفراد، في مواقف مختلفة، التعامل مع الصراع وإيجاد طرق لحله؟

كيف يمكننا تعرّف علامات الصراع الداخلي والعمل على حله؟

ما الإستراتيجيات التي يمكننا استخدامها للتعامل مع صراع داخلي؟

ما الإستراتيجيات التي يمكننا استخدامها للتعامل مع صراع خارجي وقوى قد تكون خارجة عن نطاق سيطرتنا؟

ما الخطوات التي يجدر اتباعها في حلّ الصراع؟



الصراع الداخلي

نواتج التعلم

- يعبر عن فهم لاستراتيجيات التعامل مع الصراعات الداخلية والخارجية.
- يقدم النصح حول طرق إدارة الفرد لصراعاته الداخلية ومواجهة القوى الخارجية التي تتخطى حدود سيطرته.

المفردات

الصراع

الأخلاقيات

الصراع الداخلي

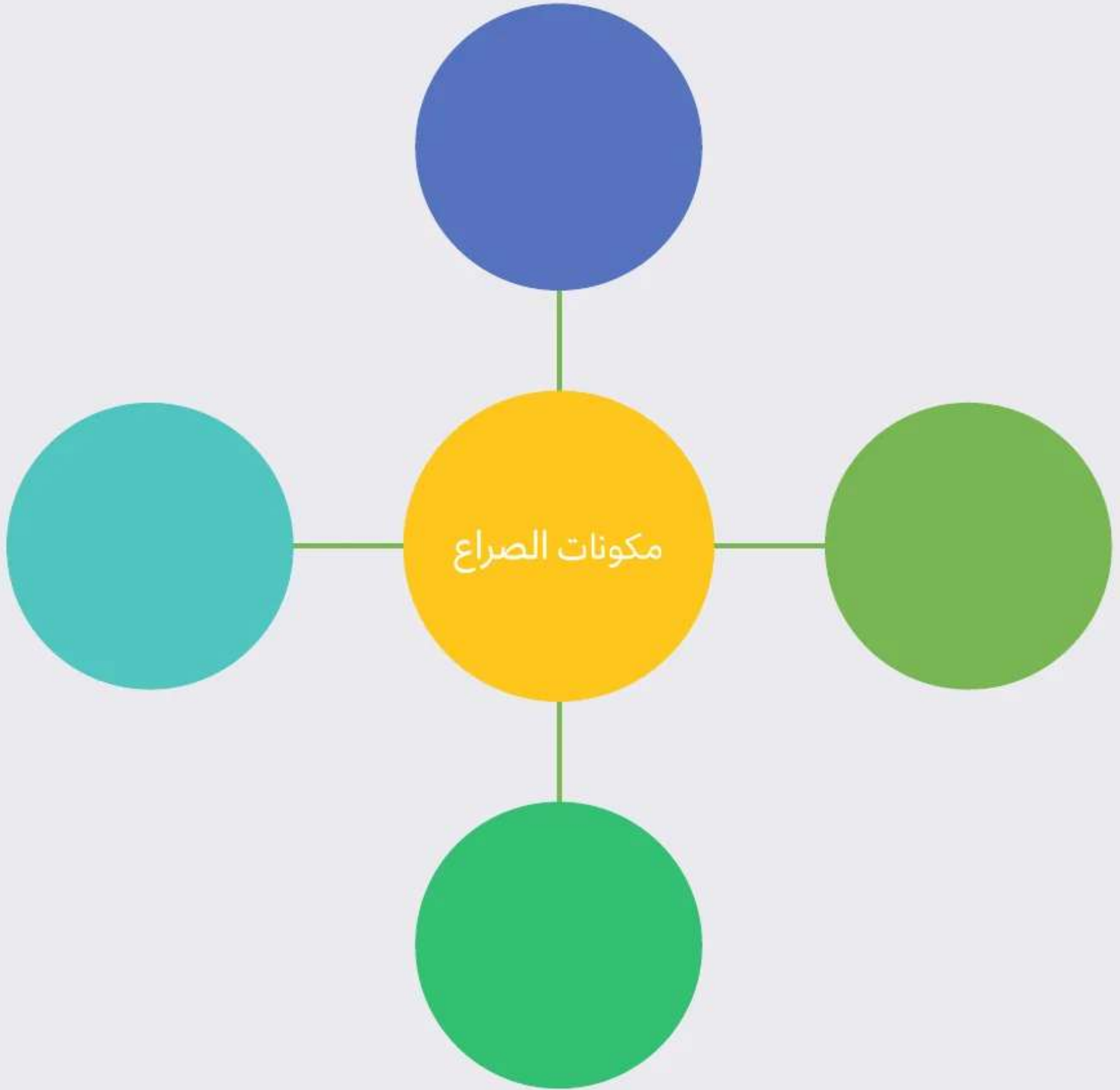
1 فكر في الأفكار الواردة في النص أدناه. ناقشها مع زميلك ثم أكمل النشاط.

كثيراً ما نتعرض للتوتر حينما يتعلق الأمر بما نؤمن بصحته أو بخطئه. ينشأ الصراع غالباً عندما يجري اختبار أخلاقيّاتنا. قد يكون من الصعب على الأشخاص معالجة الصراع والتعامل معه على مستويات عدّة، تتراوح ما بين المستوى الشخصي والمستوى الدولي. ولكن ماذا يعني الصراع؟



2 أكمل ضمن مجموعتك النشاط أدناه.

ارسم ضمن مجموعتك خريطة ذهنية توضح مفهوم الصراع. واستخدمها لكي تحدّد أربعة مكونات رئيسة للصراع وأضف مكونات أخرى بقدر المستطاع.



3 اقرأ النص أدناه ثم أكمل الأنشطة التالية.

قد تتخذ الصراعات أشكال متعددة. عندما نتحدث عن صراع داخلي أو ذاتي، فنحن نقصد خلاف مع الذات، قد لا نراه أو نسمعه أو نلاحظه في بعض الأحيان. قد ينشأ الصراع الداخلي لأسباب عديدة منها وجوب الاختيار بين رغبتين متناقضتين، كأن يحدثنا عقلنا بالأنا نفعل أو نقول شيئاً ما والأنا نذهب إلى مكان ما تجنباً لعواقب محتملة. أو قد لا تتفق مع ما تريد المجموعة لكننا نخاف من أن نُنْبَذ. وفي بعض الأحيان يصبح الإلحاح باتجاه القيام أو عدم القيام بفعل ما قوياً لدرجة أن يحدث صراعاً داخلياً، سببه عدم قدرتنا على إتخاذ قراراً ما، فينتج عن ذلك ما يُعرف بالصراع الداخلي.

الصراع المنزلي هو الصراع الذي يحدث داخل المنزل عندما يختلف أفراد الأسرة في ما بينهم أو يتشاجر أشخاص يتشاركون السكن نفسه.

أمّا الصراع الدولي فهو خلاف أو حرب بين دولتين مختلفتين أو أكثر. قد يتخذ الصراع أشكال عديدة؛ اختلاف في وجهات النظر أو المشاعر أو الاحتياجات، أو شجار عنيف بين شخصين، أو حرب بين دولتين.

حدّد نوع الصراع في كلّ من الصورتين أدناه.



حاول أن تحدد ضمن مجموعتك خمسة مواقف مختلفة للصراع. حاول أن تكون محدّداً. من هم الأشخاص المتورطون في الصراع؟ ما محور الصراع؟ ثمّ املأ الجدول أدناه.

نوع الصراع	الأشخاص المتورطون فيه	محور الصراع
داخلي		
منزلي		
دولي		

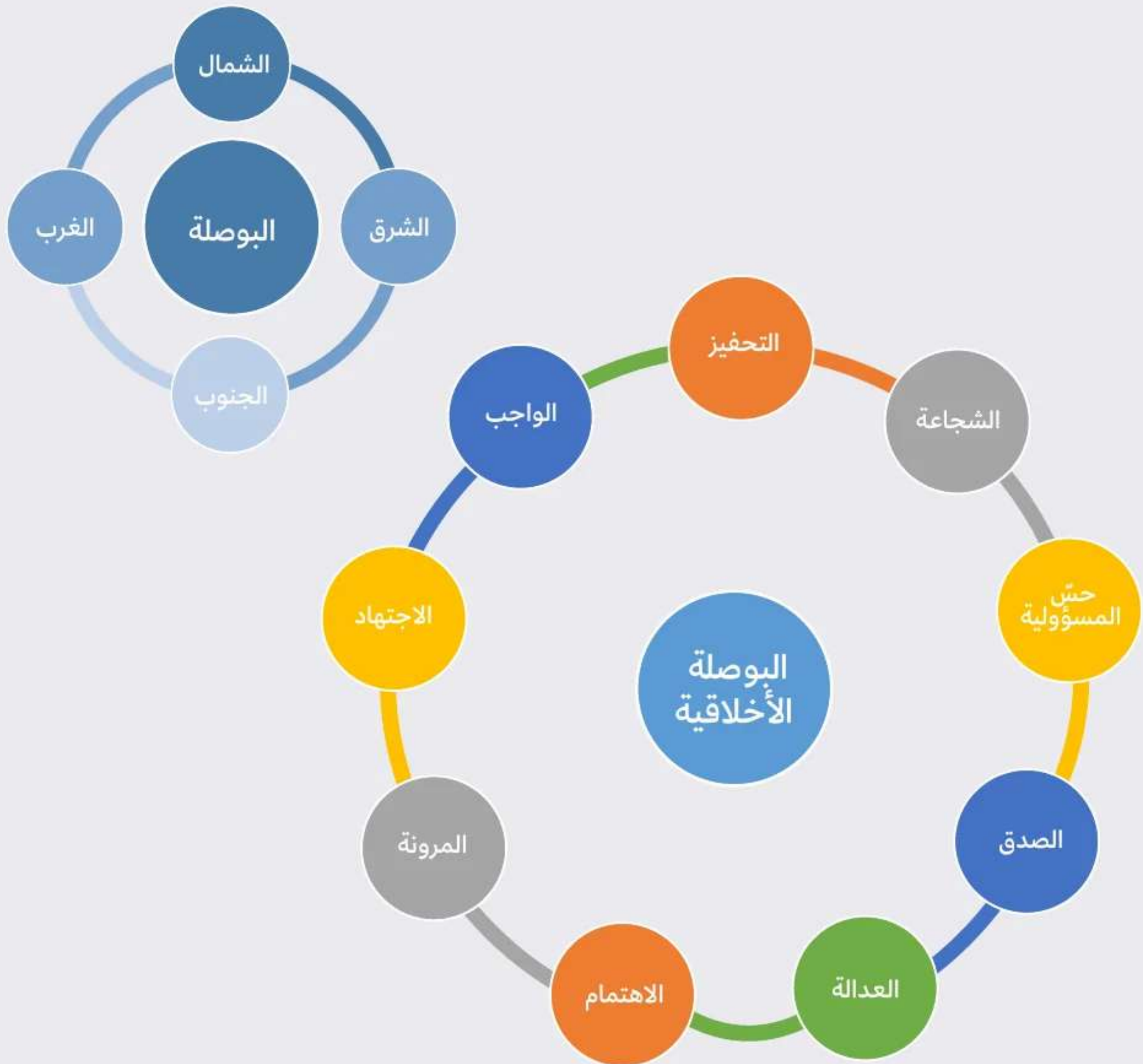
4 اقرأ النص التالي حول البوصلة الأخلاقية ثم أكمل النشاط الذي يليه.

البوصلة أداة بسيطة تمكّننا من معرفة الاتجاهات. تتجه إبرة البوصلة دائماً نحو الشمال مما يمكننا من استنتاج بقية الاتجاهات. عندما نتوه، يجب علينا أن نحدّد اتجاه الشمال لإيجاد الطريق الصحيح ومتابعة تنقلنا.

توجّه البوصلة الأخلاقية سلوكنا. فهي توفّر الاتجاه الأخلاقي لقرارتنا، وتساعدنا في اتّخاذ القرارات الصحيحة في الفترات التي نعيش خلالها صراعاً داخلياً. عندما نمّر بصراع داخلي، تؤشّر بوصلتنا الأخلاقية إلى اتجاه "الشمال الصحيح" وتوجّهنا لاتباع القيم المناسبة للحالة. على سبيل المثال، إذا كنّا نشعر بالخوف، فـ"الشمال الحقيقي" الذي يجب أن نتبعه هو "الشجاعة"، وإذا كنّا نشعر بالكسل فـ"الشمال الحقيقي" الذي يجب أن نتبعه هو "التحفيز"، إلخ.

يحدّد المجال المغناطيسي للأرض لنا جهة الشمال على بوصلة عادية، أمّا البوصلة الأخلاقية فتوجّهنا نحو الخيار الصحيح (القيم) الذي يجب اتّباعه.

أ. أكمل البوصلة الأخلاقية أدناه وأعط أمثلة على الطريقة التي يجب أن نتصرّف بها تبعاً لكل قيمة.



5 اقرأ النص أدناه ثم أجب عن الأسئلة التي تليه مع زميلك.

"إن ما يجعل تمثالي "المفكر" يوحى لناظره بأنه يفكر، ليس فقط أنه يفكر بعقله أو بجبينه المقطَّب أو بفتحتي أنفه المنتفختين أو بشفتيه المزمومتين، ولكن أنه يفكر أيضًا بكل عضلة في ذراعيه وظهره ورجليه، وبقبضة يده المضمومة وبأصابع قدميه المنقبضة."

رودان

كما رأينا، فإن الصراع الداخلي يمكن أن ينشأ لأسباب عديدة، ويمكن أن يتراوح بين شعورنا في لحظة ما بعدم الراحة لعدم تمكُّنا من اتخاذ القرار الصحيح وصولاً إلى حالة أصعب وأكثر جدية بكثير. عندما يعاني الفرد من صراع داخلي لفترة طويلة قد تظهر عليه بدايةً بعض العوارض الجسدية مثل الصداع أو ألم المعدة أو التشنج العضلي. وقد تتطور هذه الحالة لتمكن صاحبها من النوم أو من الأكل بصورة طبيعية. قد ينتاب الفرد أيضًا إحساس بالذنب ويصبح قلقًا ومتوترًا، وعلى المدى الطويل قد يصل به الأمر إلى الاكتئاب. الصراع الداخلي أمر طبيعي، وهو جزء من تجربتنا كبشر وهو يحدث في جميع الأعمار. إن الصراعات الداخلية التي لا يجد لها الفرد حلولاً قد تدفعه الاستعانة بالأدوية أو بالعقاقير المضرة التي، بدورها، تؤدي به إلى مشاكل أكبر. لذلك من المهم جدًا أن نكون منفتحين في التعبير عما يخالجنا مع أشخاص نحترمهم ونثق بهم لكي لا نسمح للصراع الداخلي أن يستمر طويلًا: فتحدثوا عما يزعجكم وشاركوا مخاوفكم وتجنبوا كبت مشاعركم.

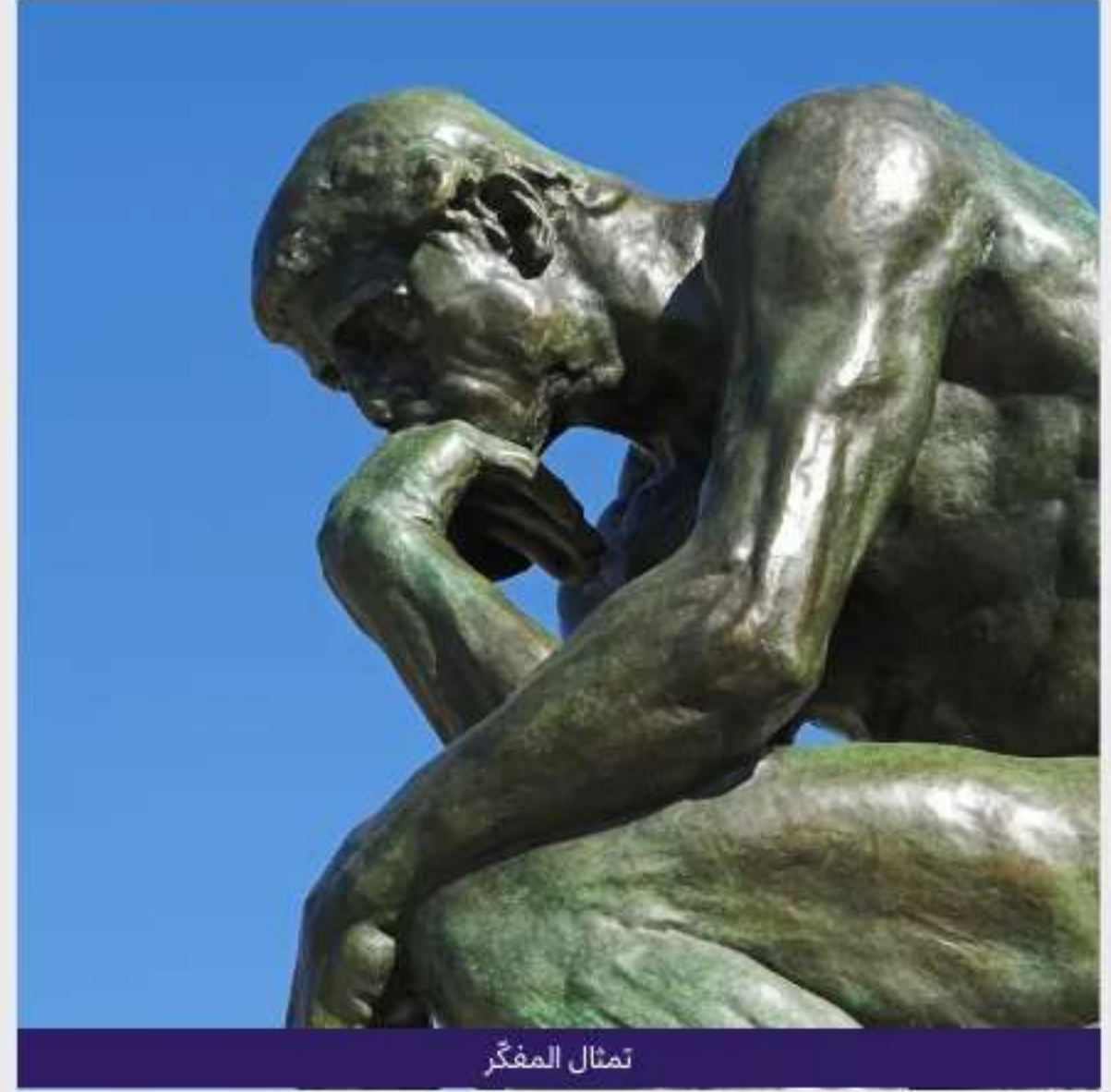
أ. هل تعتقد أن هذا التمثال يجسد بدقة ما يبدو عليه الشخص عندما يواجه صراعًا داخليًا؟

ب. ما العلامات الجسدية الأخرى التي ربما تظهر على شخص يواجه صراعًا داخليًا؟

ج. والآن انظر إلى الصورتين أدناه، قم بإجراء مقارنة ومباينة بين القطعتين. حدّد أوجه الاختلاف والتشابه بينهما.



نسخة الفنان كوبرا لتمثال "المفكر"



تمثال المفكر

اعلم

هناك ما يقارب 20 نسخة على الأقل، من البرونز والجص، لتمثال المفكر حول العالم بما في ذلك أستراليا وأميركا. وهناك نسخة أيضًا على ضريح رودان.

- أ. متى نختبر الصراع الداخلي في حياتنا اليومية؟
 ب. هل تشعر أنه من الضروري أن نفهم صراعاتنا الداخلية؟ ولماذا؟



الدرس 2

إدارة الصراع الداخلي

نواتج التعلم

- يعبر عن فهم لاستراتيجيات التعامل مع الصراعات الداخلية والخارجية.
- يقدم النصح حول طرق إدارة الفرد لصراعاته الداخلية ومواجهة القوى الخارجية التي تتخطى حدود سيطرته.

المفردات

التعاطف

لغة الجسد

الهوية

ضغط الأقران

1 أكمل الفراغات أدناه.

إن إدراك الصراع الداخلي لدى الآخرين أشد صعوبة من إدراك صراعاتنا، فنحن لا نعرف أبدًا ما يمرّ به الناس. إن قراءة لغة الجسد ليست أمرًا سهلًا، لكن يمكننا المحاولة!

لغة الجسد هي:

التعاطف هو:

انظر إلى الصورتين التاليتين وتخيل ما يمرّ به الشخص في كل صورة.



2



1

إعلم

عندما نضع أنفسنا مكان الآخرين يتيح لنا ذلك اكتساب الذكاء العاطفي، الذي يعزز مهارتنا الاجتماعية.

2 اقرأ هذين المثالين مع زميلك ثم أجب عن الأسئلة.

عندما نستمع إلى الناس ونقرأ لغة أجسادهم، يمكننا معرفة ما إذا كانوا يعانون صراعًا داخليًا. إليك شخصين يكافحان لمعالجة صراعهما الداخلي. حاول قراءة أفكارهما وضع نفسك مكانهما.



1. "يا إلهي، لقد شارف العام الدراسي على نهايته وأنا قلق جدًا لأنّ درجاتي لن تكون جيدة بما فيه الكفاية. في الماضي كانت الأمور على ما يرام وكنت تلميذًا مجتهدًا في سنوات المرحلة الابتدائية العليا، أمّا الآن فيبدو أن كل شيء يزداد صعوبة. أنا بحاجة حقًا للحصول على درجات جيدة في اختبارات القدرات. الأرجح أنّ والديّ سيصابان بخيبة أمل، فهما يريدانني أن ألتحق بالجامعة لكنني لست متأكدًا من أنني سأتمكن من تحقيق ذلك. من وجهة نظرهما الأمر يسير جدًا فأختي الكبرى قد التحقت بسهولة بكلية مرموقة وهما بالطبع فخوران بها كثيرًا، فهي ذكية جدًا وتقريبًا لم تَحْتَجْ إلى أن تدرس على الإطلاق. أمّا أنا فأدرس كثيرًا ولكن ربما بشكل غير كافٍ. ربما يتوجب عليّ أن أتخلّى عن تدريبات كرة القدم ودروس الجيتار. أنا حقًا لا أعرف ما يجب فعله".



2. "عندما جئت إلى هنا لأول مرة، أحببت المكان حقًا. لقد أمضيت أربع سنوات رائعة في الجامعة، كان لي فيها أصدقاء من جميع أنحاء هذا البلد، بالإضافة إلى أصدقاء من دول أخرى كثيرة. أقنعني أصدقاؤني بالبقاء في هذه المدينة لأنني كنت سعيدًا فيها، واستطعت الحصول على وظيفة معلم في المدرسة الثانوية المحلية. أما الآن وقد أمضيت فترة من الوقت هنا، فإن الأمر لم يعد يبدو صائبًا بالنسبة إلي. فأنا أتمنى لو أنني حققت رغبتي القديمة بأن أكمل دراساتي العليا في المملكة المتحدة. لقد غادر معظم أصدقاء الجامعة هذه المدينة، كما أن العديد منهم قد غادر إلى المملكة المتحدة. أتمنى لو أنني فعلت ذلك أيضًا. أنا حقًا لا أشعر بالانتماء إلى هذا المكان. لم أعد أعرف إلى أين أُنتمي".

الصراع الداخلي الخفي هو:

أ. ما الصراع الداخلي الذي واجهته الشخصية الأولى؟ كيف يمكنك مساعدته على إدارة هذا الصراع باستخدام بوصلتك الأخلاقية؟

ب. ما الصراعات الداخلية الأساسية التي تواجهها الشخصية الثانية؟ كيف يمكنك مساعدته على إدارة هذا الصراع باستخدام بوصلتك الأخلاقية؟

ج. ما الصراعات الأساسية التي يواجهها المراهقون؟

د. "النضوج صعب جدًا بالنسبة إلى بعض الناس". هل توافق على هذه العبارة؟ لماذا؟

3 اقرأ النص أدناه ثم أجب عن الأسئلة التي تليه.

"اعتقدت أن مجيئي إلى هنا سيحدث تغييرًا كبيرًا في حياتي وأنني سأصبح الشخص الذي أريد، وكنت أعتقد أن هناك دائمًا خطة أو حدثًا ما، سيضمن أنني لن أشعر بالوحدة أبدًا، وأنني سأكون في وضع أقل ما يُقال فيه إنه "رائع"، لكن ما حصل في الواقع هو أن التأقلم وتكوين صداقات تطلب مني وقتًا طويلًا. الجميع موجودون في المكان قبلي بوقت طويل، لذا فهم يعرفون بعضهم بعضًا، وكل واحد منهم لديه صديق مقرب، ما عداي. أجدني أراقب أنشطتهم على وسائل التواصل الاجتماعي وأتابع ما يخططون للقيام به في عطلة نهاية الأسبوع، ولكنهم لم يطلبوا مني، ولو مرة، الانضمام إليهم، وأنا بالمقابل أشعر بحرج شديد في أن أطلب ذلك".



- أ. فكّر في وقت شعرت فيه بصراع داخلي لأن الأمور لم تجر كما هو مخطط لها. كيف كان شعورك؟
- ب. في رأيك، ما المشاعر التي تعيشها المرأة في القصة؟ لماذا؟
- ج. كيف يُمكنك مساعدة هذه المرأة على إدارة الصراع؟

شارك أفكارك مع زملائك إن كنت ترغب في ذلك.

4 اقرأ القصة وأجب عن الأسئلة التالية.

يواجه المراهقون أنواعًا كثيرة من الصراعات الداخلية التي تأتي من جهات شتى. وغالبًا ما يؤدي ضغط الأقران في المدرسة وحتى بين الأصدقاء الآخرين خارج المدرسة إلى التوتر.

منى وسارة صديقتان وهما تريدان الانضمام إلى مجموعة فتيات يعتقد الجميع أنهن الأروع في المدرسة. هما فعلاً تريدان أن تقيما صداقات لأنهن على ما يبدو يتسلين كثيرًا. فهن يجتمعن مباشرة قبل بدء الصفوف صباحًا وبعد انتهاء الدوام المدرسي ويروين الطرف ويتضحكن. كل يوم يفعلن شيئًا جديدًا: تارة يشاهدن مقاطع فيديو مضحكة جدًا على هواتفهن، وتارة أخرى تروي احداهن الطرفة الأحدث! كل يوم ثمة شيء جديد لديهن. الكل يعرفهن وهن يعرفن الكل، حتى الأطفال من الصفوف الأخرى في المدرسة. قررت منى وسارة يوم أن تقترب منى، وهي الأقل خجلًا بينهما، من الفتيات خلال الفسحة وتطلب الانضمام مع سارة لقضاء الوقت معهن، فأجابت الفتيات: "بالطبع، كلما ازداد العدد ازداد المرح! في الواقع، نحن ننوي التغيب عن الحصة التالية لتناول الآيس كريم في أحد متاجر المول الجديدة، تعاليا معنا. سيكون ذلك رائعًا! تحمست منى وأرادت مرافقتهن، فهي ترى في هذه الدعوة فرصة عظيمة للانضمام الفوري إلى المجموعة. إنها تحاول إقناع سارة بالذهاب معهن، لكن هذه الأخيرة لم تكن على يقين من أن التغيب عن الحصة فكرة جيدة".

فكر في المعضلة التي تواجه ساره ومنى. شارك رأيك في هذا الموقف مع زميلك.

أ. ما الخيارات المتاحة لمنى وسارة؟

ب. ما النصيحة التي يمكن أن تقدمها سارة لمساعدة منى في اتخاذ القرار المناسب؟

5 في مجموعتك، مثل دورًا في مشهد حول الصراعات الداخلية ثم جد حلولًا لتخطيها. استخدم بوصلتك الأخلاقية!

يمكن أن يحدث الصراع الداخلي لأسباب مختلفة. إذا رأيت شخصًا يعاني صراعًا داخليًا، ولاحظت ذلك من لغة جسده أو سلوكه، فمن المهم إظهار التعاطف ومحاولة مساعدته في إيجاد حل للتغلب على ذلك. استخدم بوصلتك الأخلاقية لتوجيهك نحو القرار الصائب.

في مجموعتك، أَلِّف حوار يواجه فيه شخص أو اثنان صراعًا. ويجب على الآخرين أن يحاولوا تقديم المساعدة والتوصل إلى

حلول. حاول إيجاد طرق لتقديم النصيحة أو الأفكار للأنشطة التي يمكن أن تساعدكم على الشعور بحال أفضل.



6 اقرأ النص وأجب عن السؤال التالي.

قد تنشأ الصراعات الداخلية أحياناً نتيجة لصراع خارجي.

الصداقة بين رافي ومروان قديمة، لأنّ والديهما صديقان، لذلك نشأ متقاربين وارتادا المدرسة نفسها منذ صفوف الحضانة. رافي ومروان ماهران جداً في كرة القدم ويلعبان ضمن فريق المدرسة. شكّل والد رافي مجموعة من أصدقاء ابنه (أنا من بينهم) وأمنّ لهم مكاناً مناسباً للتدرب على كرة القدم، فصرنا نقصده كل سبت ونمضي فيه وقتاً رائعاً. لكنني الآن منزعج جداً بسبب الشجار الكبير الذي وقع بين رافي ومروان، فهما لم يعودا صديقين ولا يتبادلان الكلام. وجد مروان مكاناً آخر وشكّل مجموعة جديدة للتدرب على كرة القدم كلّ سبت في التوقيت نفسه الذي تتدرب فيه مجموعة رافي. لقد طلب مني ترك مجموعة رافي والانضمام إلى مجموعته. المشكلة أنني أحبهما كليهما. فإذا ذهبت مع رافي، سيكرهني مروان، وإذا بقيت مع مروان سيكرهني رافي. أحب أن ألعب كرة القدم لكنني لا أعرف ما العمل. أشعر أنني فقدت اثنين من أصدقائي دفعة واحدة.



أين العيب؟

أ. كيف يمكنك مساعدة شخص يواجه صراعاً داخلياً ناجماً عن صراع خارجي؟

الصراع الخارجي

نواتج التعلم

- يعبر عن فهم لإستراتيجيات التعامل مع الصراعات الداخلية والخارجية.
- يعبر بوضوح عن أهمية اظهار التعاطف مع الأشخاص المتضررين من صراع خارجي (اللاجئين على سبيل المثال).
- يفهم أسباب وقوع الصراعات الخارجية وأهمية إستراتيجيات حل الصراعات وسمة الدبلوماسية التي تنطوي على الانفتاح والتسامح مع الآخر.

المفردات

حل

خارجي

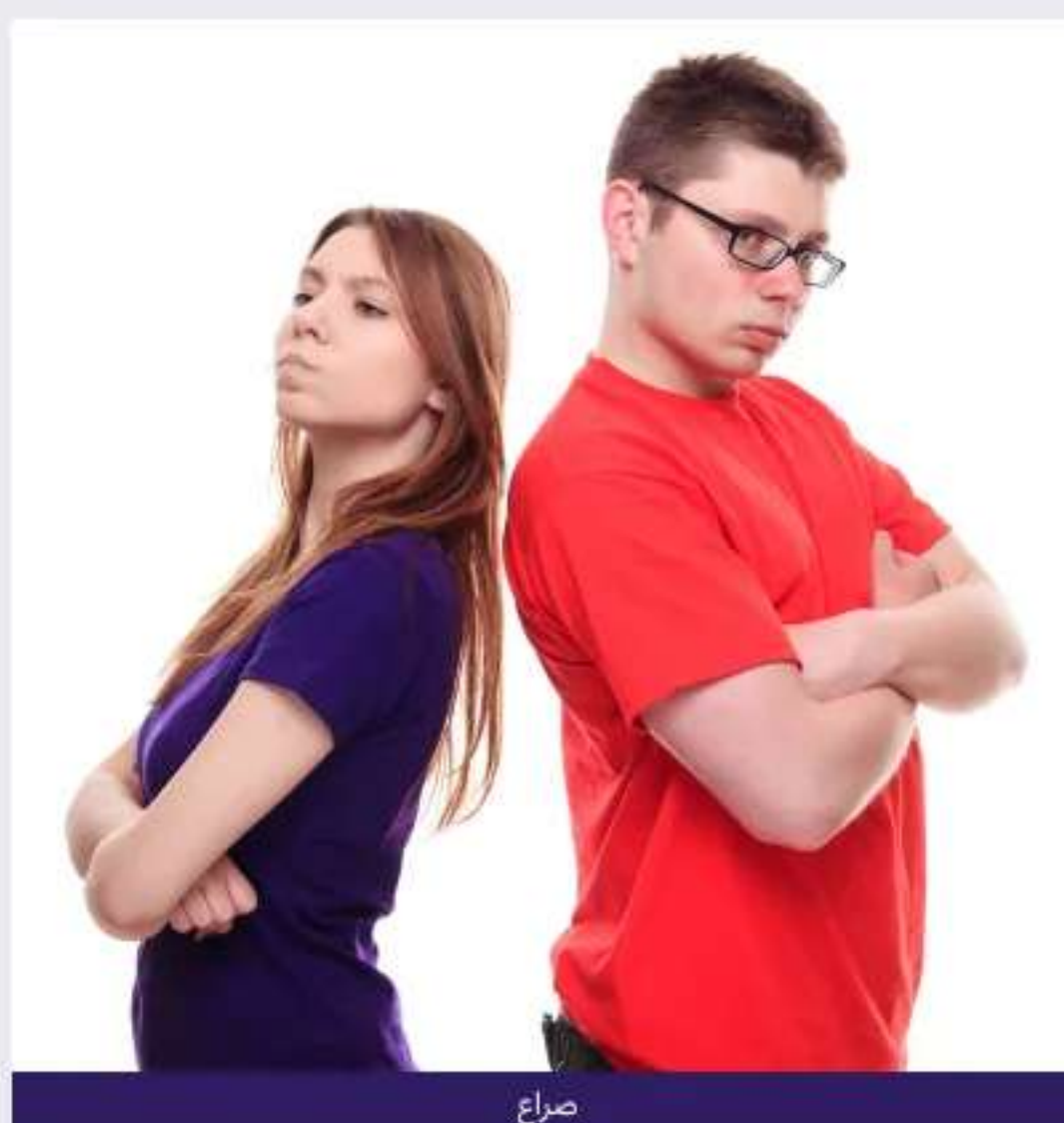
منزلي

تنمّر

1 اقرأ التعريف وأجب عن السؤال الذي يليه.

يمكن تعريف الصراع الخارجي بأنه جدال أو خلاف أو قتال مع شخص آخر أو مجموعة من الأشخاص.

أ. هل تخطر في بالك أي أمثلة على الصراعات الخارجية، ما هي؟



صراع

قد ينشأ صراع خارجي بين الزملاء في المدرسة.



صراع في المدرسة

تذكر حادثة خضت فيها صراعاً مع أحد زملائك في الصف:

- حدد من وجهة نظرك ما أسباب الصراع؟
- يَمَّ جعلك تشعر؟
- يَمَّ انتهى الصراع؟

اكتب إجابتك على ورقة.

3 إقرأ كلاً من الموقفين التاليين، ثم فكّر في الأسئلة التي تليه.

إنّ نشوء الخلافات في المدرسة أمر طبيعي خلال مرحلة النموّ. قد تنتج تلك الخلافات عن حسد وتحيز وغير ذلك. وعندما لا يتمكّن الأقران من حلّ هذه الخلافات، يعتريهم الإحباط ممّا قد يدفعهم للتحوّل إلى وسيلة التنمّر.

الموقف الأول



إيميلي وآلن

غالبًا ما تنمّر إيميلي الصغيرة في طريقها إلى المدرسة، على نور وآلن، وهما طالبان أصغر منها سنًا، فتطاردهما وتشدّهما من شعرهما، وأحيانًا، أثناء الفسحة، تنتزع منهما طعامهما بينما يتناولانه. في أحد الأيام، وصلت إيميلي إلى المدرسة ودفعت آلن ونور أرضاً لأنه لم يكن معهما طعام يقدمانه إليها، وحذّرتهما من أنها ستؤذيهما إن لم يحضرا لها طعامًا في اليوم التالي. وقد كان بعض الطلبة متواجدين بالقرب من الأولاد الثلاثة ويشاهدون ما كان يحدث.

أ. في رأيك، أيّ مشاعر تنتاب إيميلي؟ لماذا تتصرّف على هذا النحو؟

ب. بمّ يشعر نور وآلن إزاء تنمّر إيميلي؟

ج. في رأيك، بمّ شعر الطلبة الآخرون عند مشاهدتهم ما حدث؟

الموقف الثاني



فراس

يلعب بعض من طلبة الصف الثامن كرة القدم معًا في الفسحة. في أحد الأيام أخذ هاني يخبر زملاءه أكاذيب عن فراس، زميلهم في الفريق، مدّعيًا أنّ هذا الأخير قال إنهم لا يجيدون لعب كرة القدم، ووصفه بالغبّي. في الفسحات القليلة التالية، عندما كان فراس يحاول الاشتراك في اللعب، كان هاني وولدان آخران يطلبان منه الابتعاد قائلين إنهم لن يسمحوا له بذلك. بعد الفسحة، لحق هاني والولدان الآخران بفراس. دفعوه وصرخوا فيه، ثم أخبروه بأنه لن يتمكّن أبدًا من لعب كرة القدم مجددًا إن هو وّشى بهم، وبأنهم سيُبرّحونه ضربًا. أخيرًا، لم يعد أحد يريد الاقتراب من فراس أو اللعب معه، فأصبح لا يريد الخروج إلى الفسحة على الإطلاق.

أ. لماذا لا يريد هاني لفراس أن يلعب؟

ب. ماذا يمكن لفراس أن يفعل في هذا الموقف؟

ج. بمّ يشعر فراس؟

اذكر خمس خطوات يمكن اتخاذها لحل الخلافات وإيقاف التنمر في المدارس.

1.

2.

3.

4.

5.

4 اقرأ النص أدناه وأجب عن الأسئلة.

تحدث الخلافات في المنزل طول الوقت بدءًا بالخلاف على طعام الغداء وما يعرض على التلفاز وصولاً إلى الشخص الذي لا يؤدي مهامه المنزلية أبدًا! وهذا يحدث للجميع ضمن الإطار المنزلي.

ادرس كلاً من المواقف التالية وناقش الأسئلة مع زميلك.

الموقف 1

بينما كنت تتناول طعام العشاء في مطعم فاخر، برفقة والديك وأصدقائهم، أوقعت بعض النودلز على ثوب إحدى السيدات. فشعر والداك بالهلع وقاما بتأنيبك على الملأ.

- بم قد تشعر؟
- كيف يجب أن تتصرّف؟



الموقف 2

عدت إلى المنزل بعد يوم مرهق وتذكرت أنه كان من المفترض أن تصحب أختك من المدرسة أثناء عودتك، لكن فاتك ذلك. غضب والداك منك بشدة فعاقباك لمدة أسبوع. نتيجة لذلك فاتك حفل موسيقي كنت تخطط لحضوره.

- بم قد تشعر؟
- كيف يجب أن تتصرّف؟



الموقف 3

لقد كنت تدرس بجد لامتحان مادة الرياضيات. أخبرك والداك بأن رسوبك في الامتحان يخيب ظنهم بك. عندما علما أن ذلك حصل انزعجا جداً. فحرماك من اللعب مع أصدقائك لمدة أسبوع، عقاباً لك.

- بم قد تشعر؟
- كيف يجب أن تتصرّف؟



5 اقرأ المقال ثم أجب عن الأسئلة التي تليه.



كان تشارلز بلمب طيارًا تابعًا للبحرية الأمريكية في فيتنام. حين تحطمت طائرته بعد اتمامها 75 مَهْمَةً حربية نجح بلمب بالهبوط بمظلته لكنه وقع في يد العدو، فألقي القبض عليه ليقضي ست سنوات في سجن فيتنام. عاد بلمب من سجنه سالمًا ليروي الدروس التي تعلمها من تلك التجربة!

ذات يوم، وأثناء جلوسه في أحد المطاعم، اقترب منه رجل كان قبالة على طاولة أخرى قائلاً: "أنت بلمب! كنت تحلق بمقاتلات نفثة في فيتنام... وتم إسقاط طائرتك" فسأله بلمب: "كيف عرفت ذلك؟" فأجاب الرجل: "أنا من حزم مظلتك". شهق بلمب مذهولاً، فمدَّ الرجل يده لمصافحته وهو يكمل قائلاً: "أعتقد أنها لم تخذلك!" فأكد بلمب مجيباً: "بالتأكيد لم تخذلني، وإلا لما كنت موجوداً هنا اليوم".

تلك الليلة لم يستطع بلمب النوم من كثرة التفكير في ذلك الرجل. وهو يصف ذلك كما يلي: "ظللت أتساءل عن هيبته في زي البحرية... وعن عدد المرات التي ربما رأيته فيها ولم أقل له حتى "صباح الخير، كيف حالك؟"، أو أي شيء من هذا القبيل... قد يكون السبب أنني كنت طياراً مقاتلاً وكان هو مجرد جندي عادي".

كذلك فكر بلمب في عدد الساعات التي كان البحار يقضيها في حياكة كل مظلة وطيها، حاملاً في يده مصير شخص لا يعرفه. "وأنت، من يدعمك؟" لكل منا شخص يدعمه ويسانده عند الحاجة. احتاج بلمب إلى أنواع عديدة من الدعم (بدنياً وعقلياً وعاطفياً)، بعد أن أسقطت طائرته في فيتنام، ليتمكن من مواجهة المحنة التي عاشها ويعود في النهاية سالمًا إلى وطنه.

أ. لماذا لم يستطع بلمب النوم بعد لقائه بالبحار؟

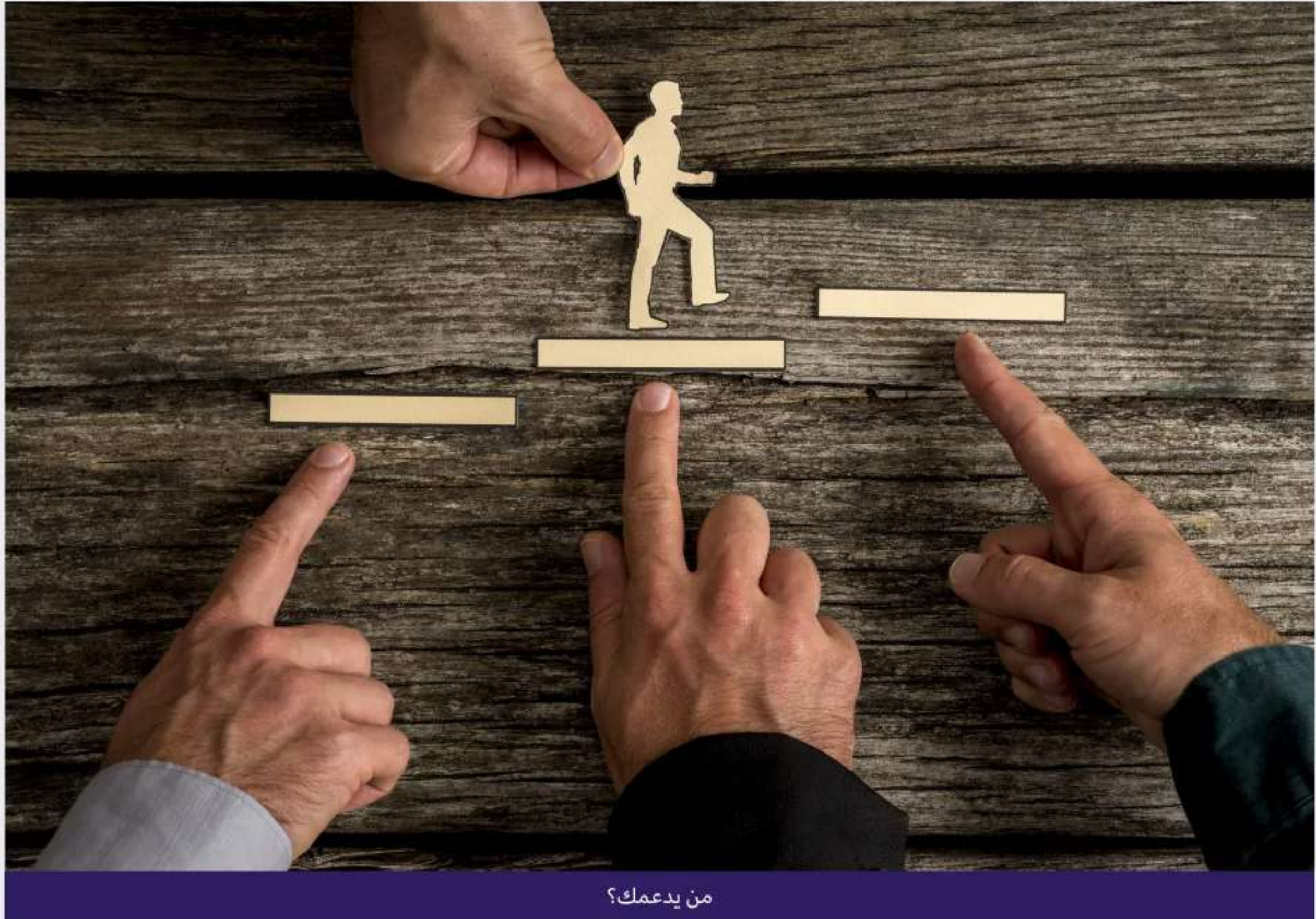
ب. كيف كان شعور البحار بعد لقائه بلمب؟

ج. ما الصراعات الداخلية التي عاشها بلمب أثناء مشاركته في الصراع الخارجي (الحرب) في فيتنام؟

6 اعراف من يدعمك.

نفتقد في حياتنا اليومية أحياناً إلى ما هو مهم بالفعل. أحياناً نعجز عن قول مرحباً أو من فضلك أو شكرًا أو إبداء مجاملة أو القيام بشيء لطيف دونما سبب.

اعرف دومًا الأشخاص الذين يدعمونك خلال هذا الأسبوع أو هذا الشهر أو هذا العام.



من يدعمك؟

إدارة الصراعات الخارجية

نواتج التعلم

- يفهم أسباب وقوع الصراعات الخارجية وأهمية إستراتيجيات حل الصراعات وسمة الدبلوماسية التي تنطوي على الانفتاح والتسامح مع الآخر.
- يقدم النصيحة حول طرق إدارة الفرد لصراعاته الداخلية ومواجهة القوى الخارجية التي تتخطى حدود سيطرته.

المفردات

الدعم

التأثير

1 تمعّن في الصور أدناه ثم أجب عن الأسئلة التالية.

كيف تتفاعل مع الصراع؟



أ. برأيك، كيف سينتهي هذا الصراع؟

2 اقرأ عن الصراع الذي يواجهه بعض المزارعين وأجب عن الأسئلة أدناه.

يواجه القطاع الزراعي في لبنان مشاكل عديدة. ربّما يكون تدهور نوعية الأراضي الزراعيّة أهمّها، علماً أنّه ينتج عن تغيّر المناخ الذي يسهم في تلف التربة وانتشار الأمراض. لكنّ المشكلة الأهم التي تهدّد مصير هذا القطاع كانت ولا تزال تتمثّل في إمكانية بيع المنتجات؛ وقد ازدادت الحالة سوءاً بسبب الحرب المستمرّة التي أدّت إلى تقليص الصادرات، بالإضافة إلى المعايير التي اعتمدها العديد من الأسواق (في ما يتعلق بانتقاء المنتجات)، والتي حالت دون إمكانية بيع المنتجات اللبنانية، لا سيّما التفاح. المؤسف أنّ السلطات اللبنانيّة لا تقدّم الدعم لقطاع الإنتاج، من حيث ترشيد الأسمدة والمحاصيل. لقد أدّى إغراق الأسواق بالمنتجات المستوردة والمهرّبة إلى تفاقم الأزمة، ممّا دفع المزارعين إلى الكفاح من أجل حقوقهم، المهمّلة منذ سبعينات القرن الماضي. فقام أحد الصحفيين الياfeيين بمبادرة للمساعدة في بيع محصول التفاح. كان الهدف من "يوم التفاح اللبناني"، بيع التفاح من المزارع اللبناني إلى المستهلك بشكل مباشر، أي من دون وسطاء. كان ذلك حدثاً رائعاً، فقد تمّ استحداث مواقع عديدة للبيع، بالتنسيق مع قوى الأمن الداخليّ ومحافظة جبل لبنان وبيروت. تراوحت أسعار بيع التفاح بين 1000 و 2000 ليرة لبنانيّة، ما اعتبّر آنذاك سعراً مناسباً.

أ. صنّف نوع هذا الصراع ذاكراً للأسباب.

ب. أعط تسمية للحلّ الذي انتهى إليه هذا الصراع.

ج. تخيّل أن تمرّ بهذا النوع من الصراع على المستوى الشخصي. ما التصرفات التي قد تتّبعها؟



مزارع تفاح

3 إقرأ النص أدناه ثم أجب عن الأسئلة التالية.



حطام خلفه إعصار كاترينا

لقد عشت على ساحل الميسيسيبي لمدة ثلاثين عامًا، وشهدت أربعة أو خمسة أعاصير وعددًا لا يحصى من العواصف الاستوائية. قبل أن يضرب إعصار كاترينا في أغسطس 2005، قلت في نفسي "في حال تحطم منزلي، سأعيش في منزل أمي أو منزل أخي!" لم يخطر في بالي أبدًا أن جميع منازلنا ستتخطم.

في ليلة الجمعة (26 أغسطس من العام 2005) أحكم البعض إغلاق نوافذ منازلهم بدعائم خشبية. وقال آخرون إنهم لا يريدون المبالغة في توقعاتهم حول الإعصار. أما عني، فقد كنت أركض في الأرجاء مثل المجنونة صارخة "إنه من الدرجة الرابعة!"

يوم السبت، انتقلت إلى منزل صديقتي واصطحبت معي والدتي البالغة من العمر 81 عامًا وابنة أخي البالغة من العمر 28 عامًا وزوجة أخي. جهزنا ملابسنا ومواد غذائية وعبوات ماء. يوم الأحد، عرضت نشرات الأخبار التلفزيونية دوامة الإعصار وهي تتجه نحو موقعنا مباشرة. في الساعة الواحدة بعد منتصف الليل، بدأت الرياح بضرب المنزل. أيقظت الجميع واستمعنا إلى الراديو. علمنا أن مراكز عمليات الطوارئ الثلاثة قد تحطمت جميعها. آنذاك، أيقنت أننا في ورطة كبيرة. نظرنا إلى الخارج، فتملكنا الذعر لرؤيتنا المنزل الذي يقع خلفنا يتحول إلى ما يشبه كائنًا حيًا متوحشًا يتنفس، فالسقف كان يرتفع من مكانه، والمنزل برمته كان يبدو وكأنه يتمدد أفقيًا، ثم كان السقف يعود إلى مكانه. في النهاية تناثر المنزل أجزاء متطايرة في الهواء.

في اليوم التالي، خرجنا لنشاهد ما حدث. كانت الرياح لا تزال قوية كفاية لإزاحة سيارتي الصغيرة. مررنا بوسط المدينة، حيث كانت الخطوط الكهربائية المقطوعة متناثرة في كل مكان. عند التفافنا نحو الشارع الذي يقع فيه منزلي، لم نر سوى بحيرة كبيرة بدلاً مما كان يومًا بيوتًا وأشجارًا وطرقًا. فحاولنا الدخول من الطرف الآخر، لكن كان ثمة أشجار كثيرة متساقطة. وصلت أولًا إلى الباحة الأمامية لمنزل أمي، كان كل شيء قد مُجى منها بالكامل. لكن العجيب، أنني عثرت على خاتم زفافها في الوحل، بالإضافة إلى سوار مظلتي الحرب العالمية الثانية الخاص بوالدي؛ إنهما كل ما تبقى لي من أمي.

منزلي اختفى بالكامل. ركعت على بلاطة منزلي وقلت بصوت عالٍ، "إنني ممتنة للغاية لأن الناس الذين أحبهم لا زالوا أحياء"، وبكيت. كنت قد عشت 20 عامًا بسعادة في ذلك المنزل، وأشعر أنني محظوظة. أصبح الشارع الذي كان يقع فيه منزلي شبيهًا بصورة لمدينة تشيرنوبيل بعد كارثة التسرب النووي. تحول كل شيء إلى اللون البني، الملابس كانت تتدلى من الأشجار والحطام في كل مكان. كانت المياه القذرة تتسرب من الأرض. بعد أن حفرت طويلًا في الوحل، قررت أن أتوقف وأعيد بناء حياتي من جديد. ما عدت أرغب في العيش في ميسيسيبي. لم أعد أرغب في الذهاب للنوم ليلا في المقبرة. سآغار هذا المكان وأبني حياة جديدة في مكان آخر.

أ. كيف صور الكاتب الصراع بين الطبيعة والإنسان؟

ب. ابحث عن الكوارث الطبيعية في العالم.

4 اقرأ النص التالي ثم أجب عن الأسئلة أدناه.



قبل بضع سنوات في أيرلندا، أراد مخطوطو الطرق جعل أحد الطرق الرئيسية في البلد أكثر كفاءة وأمنًا، هادفين أيضًا إلى تقليل الوقت المستغرق للسفر من العاصمة نحو جنوب البلاد. كان من ضمن المخطط إنشاء طريق سريع بدلاً من الطريق الدولي الحالي الذي يخترق العديد من المدن والقرى الصغيرة، كما ويجتاز غابة كبيرة تتمتع بجمال طبيعي.

تعددت الآراء واختلفت حول الخطط، حيث انتاب القلق بعض الأشخاص أصحاب الأعمال في المدن من خسارة أعمالهم، كما خشي آخرون ممن يحبون السير في الغابة من تأثير ذلك على الحياة البرية. بينما زعم الآباء المقيمون في المدن المتأثرة أن أطفالهم سيكونون أكثر أمنًا من دون حركة المرور المزدحمة الحالية. أما الأشخاص غير المقيمين في المنطقة، ولكنهم يمرون بها يوميًا، فقد كانوا مؤيدين بشدة للطريق الجديد لأنه سيقصر وقت رحلاتهم.

أ. قم بتمثيل دور كل مجموعة من الأشخاص. بين وجهة نظرك.

ب. برأيك، ماذا يمكن للمخططين فعله للمساعدة في حل الصراع الذي سببته الخطط؟

5 اقرأ النص حول تأثير الحرب على الأطفال ثم أجب عن الأسئلة التي تليه.

يقع العديد من الضحايا في الحرب، وغالبًا ما يكون هؤلاء الضحايا من الفئات الأضعف في المجتمع. ليس الراشدون فقط من يعاني، بل الأطفال أيضًا قد يقعون في مرمى تبادل النيران (بالمعنى الحرفي أحيانًا)، ويعانون من إصابات بالغة أو يفقدون أفراد أسرهم. غالبًا ما يكون الأطفال عرضة لمصائب هم ليسوا مجهزين لمواجهة، وحتى لو كانوا محظوظين كفاية لتجنب الإصابة الجسدية إلا أن الشعور بالخطر وعدم الأمان اللذين يترافقان مع حالة الحرب قد يكون لهما تأثير أساسي في صحتهم الجسدية بشكل عام والنفسية بشكل خاص. فبسبب المخاطر لا يكون الأطفال غالبًا قادرين على لقاء أصدقائهم أو مخالطتهم، وحتى عندما يفعلون ذلك فإن الإحساس بالقلق من المخاطر المحتملة لا يفارقهم.

استجابة لمعاناة الأطفال في المناطق التي تمزقها الحروب حول العالم، حدّدت منظمة اليونسف يومًا في السنة ليكون يوم الطفل العالمي. وهو يصادف في 20 نوفمبر، يوم الذكرى السنوية لتوقيع اتفاقية حقوق الطفل عام 1989. لقد مُنح الأطفال في ذلك اليوم، منصة لمشاركة تجاربهم والتعبير عن آمالهم المستقبلية. وتشارك في المناسبة العديد من المؤسسات الإعلامية، والسياسيين، والشركات، والقطاعات الترفيهية والرياضية من أجل إتاحة الفرصة أمام الأطفال للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم. حتى الأنشطة المسلية (مثل إنشاء قنواتهم الإذاعية والتلفزيونية الخاصة بهم) كان لها جانب جدّي. إنها فرصة للأطفال للتفاعل في ما بينهم ومع المجتمع عمومًا بهدف مساعدة الناس في فهم مخاوفهم وآمالهم بصورة أفضل.

أ. ما أثر الصراعات الخارجية في حياة الأطفال؟

ب. كيف يمكن لإحياء ذكرى يوم الطفل العالمي أن يساعد الأطفال في إدارة الخلاف؟

اعلم

يصادف يوم الطفل العالمي في الـ 20 من شهر نوفمبر، وهو تاريخ إبرام اتفاقية حقوق الطفل

6 أجب عن الأسئلة التالية.

فكر في صراع محلي أو قومي قرأت عنه.

- أ. ما المشاعر التي تركها فيك؟ هل تسبب في أي صراعات داخلية؟
- ب. كيف أثر في من حولك؟ هل تعتقد أنه تسبب لهم في صراعات داخلية؟ كيف كانت ردة فعلهم إزاء الموقف؟
- ج. برأيك، كيف كان من الممكن حل الصراع؟

حلّ الخلافات

نواتج التعلم

- يقدّم النصّ حول طرق إدارة الفرد لصراعاته الداخلية ومواجهة القوى الخارجية التي تتخطّى حدود سيطرته

المفردات

حرب

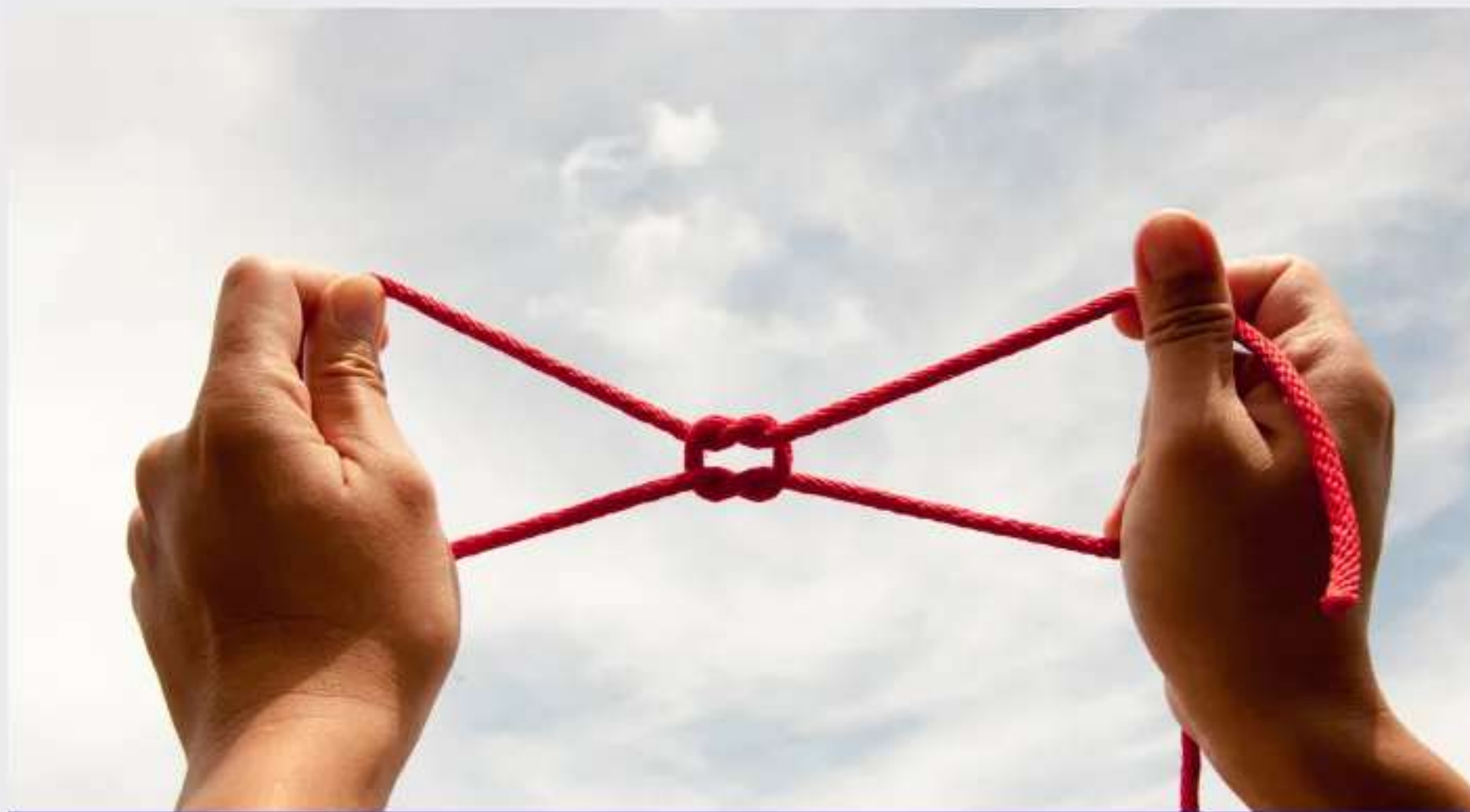
دولي

هجرة

عالمي

لاجئ

1 تأمل الصورة وأجب عن السؤال.



هل بإمكاننا حلّ العُقد؟

هل بإمكاننا حلّ العُقد؟

2 ما الخطوات التي يجب اتخاذها لحلّ خلاف؟ اقرأ النص التالي ثم أكمل النشاط أدناه.

إننا نخوض خلافات بصورة شبه يومية مع أفراد أسرتنا وأصدقائنا، في المدرسة وفي مكان العمل. الأمر المهم هو تحديد ماهية الخلاف، وإدارته، وحلّه قبل أن يتفاقم. إنّ إدارة الخلاف أمر مفيد للغاية ليعيش الإنسان حياة سعيدة. يمكن للإنسان، عندما يكون في وضعية الوسيط، أن يدير خلافاً على مراحل. قد تكون هذه المراحل ببساطة الخطوات الخمس التالية:

الخطوة 1: تحديد مصدر الخلاف. عليك أن تمنح كلا طرفي الخلاف الفرصة ليروي القصة من وجهة نظره. هذا سيمنحك فهماً أفضل للحالة. وكلّما حصلت على معلومات أكثر حول أسباب الخلاف باتت المساعدة في حلّه أكثر سهولة.

الخطوة 2: تجاوز بتفكيرك الحادثة نفسها. فقد يكون سبب الخلاف مشكلة بسيطة حدثت قبل أشهر، لكنّ درجة التوتر تصاعدت بشدّة بحيث أنّ الطرفين أخذ أحدهما يهاجم الآخر بصفة شخصية بدلاً من توجيه اهتمامه إلى المشكلة الفعلية.

الخطوة 3: اطلب إيجاد حلول. بعد الاستماع إلى وجهة نظر كلا طرفي الخلاف، تكون الخطوة التالية أن تطلب من كل منهما أن يحدّد كيف يمكن تغيير الوضع القائم. يجب عليك، بصفتك وسيطاً، أن تكون مستمعاً نشطاً، وواعياً لكل الفوارق اللفظية الدقيقة، وكذلك قارئاً جيداً للغة الجسد.

الخطوة 4: اذكر حلولاً يمكن أن يوافق عليها طرفا الخلاف. ركّز اهتمامك على الأفكار الأكثر قابلية للتنفيذ. أشر إلى أفكار إيجابية متنوعة، ليس من وجهة نظر كل منهما فقط، بل من حيث المنافع التي قد يجنيها كلاهما.

الخطوة 5: الاتفاق. يجب على الوسيط أن يجعل كلا الطرفين يتصافحان ويوافقان على واحدٍ من البدائل التي تمّ تحديدها في الخطوة 4. يذهب بعض الوسطاء إلى حدّ كتابة عقد تُذكر فيه الإجراءات التي يجب اتخاذها وتُحدّد أطرها الزمنية. تصلح آلية عمل الوساطة لحل الخلافات بين المجموعات كما بين الأفراد.

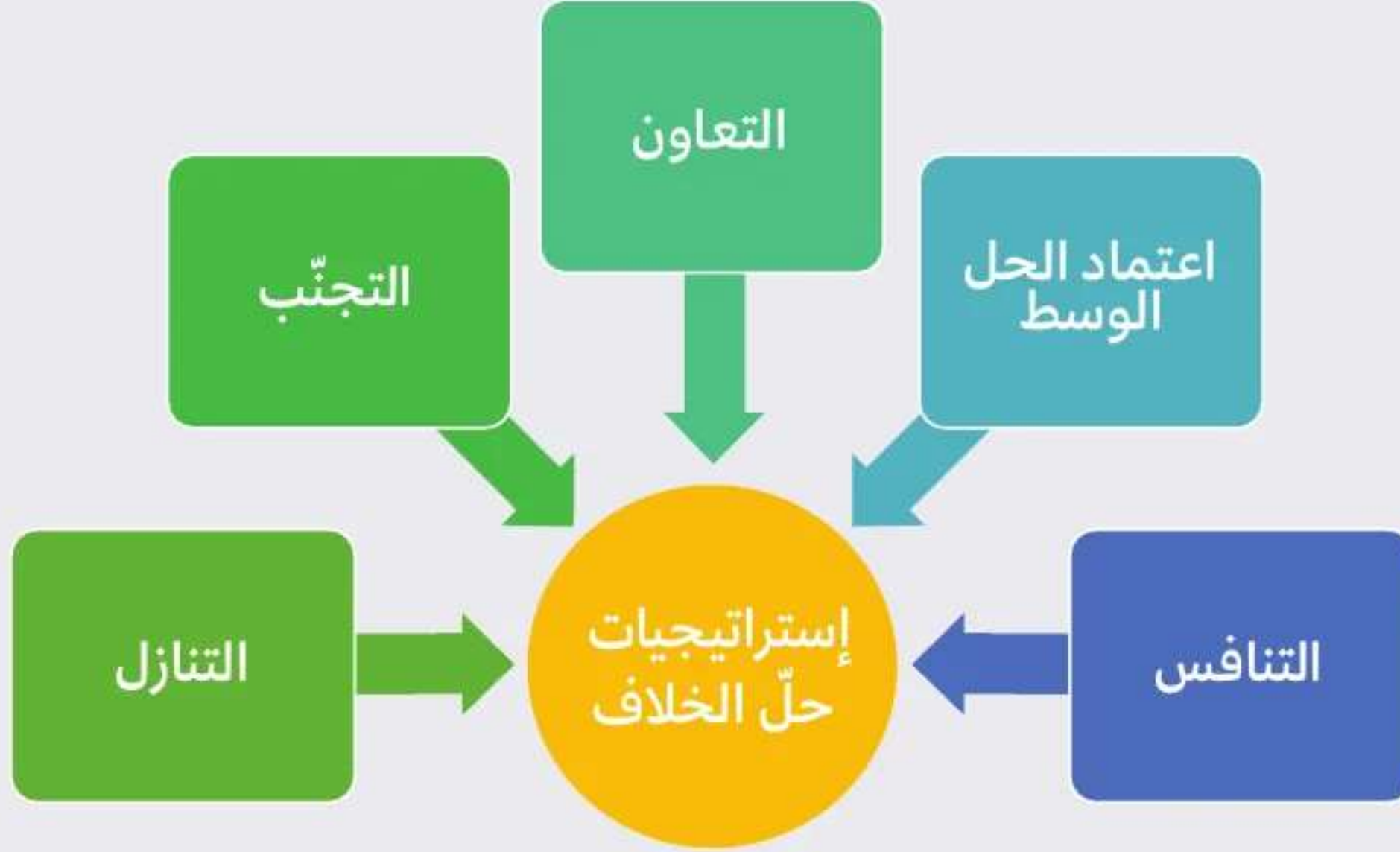
إن عملية الوساطة هذه تنجح بين المجموعات كما بين الأفراد.

أ. املأ الجدول أدناه بالأسئلة التي قد تطرحها في كل خطوة من الخطوات؟



3 اقرأ النص أدناه ثم أجب عن الأسئلة التالية.

قد يتفاعل الأشخاص بطرق مختلفة لحلّ الخلافات، وذلك وفقاً لشخصية كلّ منهم وللموقف الذي يواجهه. استخدام الخطوات الخمس المتبعة في حلّ الخلافات في أي من إستراتيجيات حلّ الخلافات. الإستراتيجيات الخمس هي:



التنازل

يتمثل التنازل بصورة أساسية في إعطاء الطرف المقابل ما يريد. يحدث التنازل غالباً عندما يكون أحد الطرفين راغباً في السلام أو يعتبر المسألة قيد الخلاف مسألة تافهة.

التجنب

محاولة تأجيل حلّ الخلاف إلى أجل غير مسمى. يأمل الطرف، عبر تأجيله حلّ الخلاف أو تجاهله، في أن تُحلّ المشكلة من تلقاء ذاتها من دون مواجهة. عادةً ما يكون الشخص الذي يتبع هذه الإستراتيجية على الدوام شخصاً تقديره لنفسه منخفض أو يحتل منصباً متدنياً من حيث الصلاحيات.

التعاون

العمل على دمج الآراء التي يقدمها أشخاص عديدون. الغاية هي الوصول إلى حلّ مبتكر ومقبول من الجميع. رغم أنّ التعاون مفيد، إلا أنه لا يلائم جميع أنواع الخلافات.

اعتماد الحلّ الوسط

اعتماد الحل الوسط هو تقديم كلّ من الطرفين تقديم تنازلات بهدف التوصل إلى مخرج مقبول، وإنّ غير مُرضٍ تماماً. هذه الإستراتيجية هي الأكثر استخداماً عادةً في الخلافات التي يكون طرفاها متكافئين تقريباً من حيث القوة.

التنافس

يعمل التنافس وفق معادلة المجموع الصفري، حيث يربح أحد الطرفين في حين يخسر الطرف الآخر. تعمل إستراتيجية التنافس بصورة أفضل في عدد محدود من الخلافات، مثل الحالات الطارئة.

كيف تتفاعل مع الخلافات التالية:

- أ. التعصب
- ب. قوانين جديدة لا تحبها في المدرسة
- ج. شخص مقرب منك لا يتصرّف بمسؤولية
- د. اندلاع حريق
- هـ. إنهاء مشروع في وقت محدد

4 حاسم أم تعاوني؟ اقرأ النص ثم أكمل النشاط التالي.

الإستراتيجيات الخمس للتعامل مع الخلاف لها بعدان: البعد الحاسم والبعد التعاوني. الحسم يعني إلى أي مدى يُرضي الفرد اهتماماته هو. أما التعاون فيعني إلى أي مدى يرضي الفرد اهتمامات الآخر.

املاً مع زميلك الجدول التالي وفقاً لما تعلّمته:

تعاوني	حاسم	
.....		التنازل
.....		التجنب
.....		التعاون
.....		اعتماد الحل الوسط
.....		التنافس

5 اقرأ المواقف التالية ثم حدّد كيف ستحلّ الخلاف مبيّنًا الطريقة التي ستستخدمها في ذلك.

1. اندلعت النار في المنزل وتعرّض أحد أفراد الأسرة لحروق.

2. صديقك يعاني ألمًا ولا يمكنه مرافقتك إلى السينما لمشاهدة أحدث الأفلام المعروضة.

3. رجل يعاني صداعًا وعليه أن يركض للحاق بالقطار وإلا فعليه الانتظار إلى اليوم التالي لركوب القطار.

4. طلب منا معلم اللغة الإنجليزية إجراء بحث مهم في اليوم نفسه الذي رتب فيه معلّم التاريخ زيارة للمتحف.

5. أراد الجميع تناول البيتزا باستثناء مالك. انتهى به الأمر بتناول واحدة بكلّ رضى.

6 مثّل، مع مجموعتك، المواقف المذكورة في النشاط السابق مستخدمًا الخطوات الخمس والإستراتيجيات الخمس لحلّ الخلاف.

استخدم الخطوات التالية في نشاطك:

1. اقرأ الموقف
2. حدّد الأشخاص أطراف الخلاف
3. كيف ستدير الخلاف؟
4. اذكر الخطوات الخمس لحلّ الخلاف
5. أضف الأسئلة اللازمة للخطوات الخمس
6. اذكر إستراتيجيات حلّ الخلاف
7. دوّن أدناه كيف ستحلّ هذا الخلاف باستخدام كلّ من الإستراتيجيات

الخطوات الخمس	الأسئلة

الاستراتيجيات الخمس	التصرف

الخلافا ت :

القصة 1

يتجادل عبدول مع أخويه، فريد وعمران، بخصوص عطلة الأسرة. يريد عبدول السفر عبر دولة الإمارات العربية المتحدة ومعاينة مختلف جوانب الثقافة الإماراتية. فريد يريد السفر أبعد، ربما إلى مصر. إنه يريد مشاهدة مختلف أنماط الثقافة العربية. لكن عمران يريد إمتاع نفسه بالثقافة الغربية. إنه يريد أن تسافر أسرته إلى لندن. لقد تجادلوا لساعات من دون التوصل إلى اتفاق فيما بدا.

القصة 2

غلام ولطيف زميلان يتنافسان دائماً على المركز الأول في الصف . كانا يركضان نازلين الدرج في حديقة الحي، ففقد غلام توازنه واصطدم بلطيف دافعاً إياه. سقط لطيف على الأرض بقوة، ووقعت أشياء متنوعة من جيوبه وأخذت تتدحرج على الأسفلت، وكان هاتف لطيف الذكي الجديد أحد هذه الأغراض، فتصدعت شاشته بشكل كبير وفُقد غطاؤه. صرخ لطيف في غلام وقال له إن عليه شراء هاتف جديد له. لكن غلام رفض ذلك قائلاً إن سقوطه كان مجرد حادثة غير مقصودة.

القصة 3

تريد إدارة المدرسة الاستثمار في مرافقها، فقررت أن تسأل الطلبة إبداء اقتراحاتهم. حدث خلاف كبير وسط الطلبة، فبعضهم يرى ضرورة توسيع المكتبة، في حين يفضل آخرون تحديث نظام الحاسوب، بينما يشعر فريق ثالث أن مرافق الرياضة أهملت وتحتاج إلى إصلاحها أو إيجاد بدائل لها. إدارة المدرسة لم تعد متأكدة الآن من كيفية استثمار مواردها المالية.

الوحدة 6

الأخلاق فعلاً

"نكون معتدلين بأفعالنا المنصفة، ومعتدلين بأفعالنا المعتدلة، وشجعاناً بأعمالنا الشجاعة". (أرسطو)

مقدمة إلى "الأخلاق فعلاً"

والآن، بعد الانتهاء من وحدات الصف 8 في برنامج التربية الأخلاقية، ماذا بعد؟ في هذه الوحدة ستشارك مع زملائك في الصف، بصورة جماعية، في مشروع عملي بهدف تعزيز مهاراتك المكتسبة في هذا المجال. إنَّ هدف برنامج التربية الأخلاقية إدراك الطلبة لفكرة أنَّ قيمنا كبشر هي المسؤولة عن تصرفاتنا. يمكن اعتبار المشروع العملي هذا نقطة التلاقي التي يجتمع فيها الجانبان النظري والعملي.

إنَّ جيل الشباب ليس مجموعة "مواطنين مع وقف التنفيذ" (البروفيسور أودري أوسلر). للمرة الأولى، ستتاح لك الفرصة لاختبار فهمك لمعنى المواطنة بشكل ناقد والتأمل في مجموعة معقدة ومهمة من القضايا الأخلاقية في الصف. بعد الانخراط في بعض وحدات برنامج التربية الأخلاقية، يُؤمل أن تشعر بأنَّك قادر على القيام بمبادرة سعيًا لتحسين المجتمع. من هذا المنطلق، فإنَّ التصرف بمسؤولية يعتمد على مدى استفادتك من الدروس التي تعلمتها.

إنَّ نطاق عمل المشروع الوارد في كل صف قد يشمل مساعي خيرية فردية وممارسة مهارة القيام بخيارات ذات بعد أخلاقي متعلقة بالاستهلاك، بالإضافة إلى أعمال جماعية ذات تأثير فعلي على المجتمع كحملات التوعية. يوفر هذا المشروع العملي الدعم والفرصة للبدء في محاولة اتخاذ القرارات والتأثير على مستويات عديدة مختلفة. إنَّ "النداء للعمل" الملازم لهذا المشروع هو مكوّن أساسي في برنامج التربية الأخلاقية، يهدف إلى إتاحة الفرصة لك لتطبيق القيم التي تعرّفت إليها حتى الآن في سياق واقعي.

قبل اتخاذ قرارات بشأن تفاصيل مشروعك العملي، من المفيد تخصيص بعض الوقت بهدف التخطيط له.



التفكير في مشروعك



الخطوات العملية

بمجرد تحديد مشروعك، ينبغي إجراء عصف ذهني حول الأسئلة التالية مع زملائك

ما الهدف المحدد من الحملة؟

كيف تدرجها في جدول أعمال أصحاب القرار المعنيين؟

كيف يمكنك تشجيع باقي الطلبة في مدرستك على المشاركة؟

كيف تشجع الجمهور على إحداث تغيير نحو الأفضل؟

أي نوع من خطط المتابعة يساعد في تحقيق أقصى قدر ممكن من التغيير؟

أفكار لخطة المشروع

1. العمل التطوعي:

يمكن للعمل التطوعي أن يلعب دورًا مهمًا في بناء مجتمع متماسك، إذ يتعلم المتطوعون التفكير في الأمور من وجهات نظر مختلفة ويكتسبون خبرات ورؤى جديدة. بالتعاون مع طلاب صفك، يمكنك تخصيص جانب للعمل التطوعي في مشروعك العملي ووضع إطار عمل في مدرستك لمساعدة الأشخاص الأقل حظًا منك. ربما يمكنك قضاء وقت حصة التربية الأخلاقية خارج جدران المدرسة بالتطوع في المجتمع المحلي. يجب عليك التعاون مع زملائك للتفكير في ما يلي:

- هل من مؤسسة مدنية أو مجتمعية بحاجة إلى دعم؟
- هل من مؤسسة تساعد المسنين أو المشردين مجاورة لمدرستك؟
- قد تعمل بالتعاون مع مجلس الطلبة على الترتيب لأنشطة تقدّم من خلالها خدمات مفيدة لأشخاص محتاجين. قم بإجراء تحليل لاحتياجات مجتمعك بهدف تحديد الجهة الأولى بمجهوداتك.

2. المتحدث الضيف:

يتلخص مفهوم التربية الأخلاقية في الاستماع إلى تجارب الآخرين ووجهات نظرهم. بالتعاون مع زملائك، يجب عليك ترشيح متحدثين من مجتمعك تشعر أنهم سيكونون مصدر إلهام. قم بإعداد قائمة بهم وادعهم للتحدث مع زملائك. قد تشمل قائمة المتحدثين الضيوف الاقتراحات الآتية:

- أشخاص من مجتمعك تغلبوا على الصعاب في حياتهم.
- أشخاص كرّسوا وقتهم للدفاع عن حقوق الآخرين.
- أعضاء المجلس الوطني يمكنك دعوتهم إلى المدرسة للتحديث عن رؤيتهم للمجتمع والطرق الأفضل لإشراك الشباب الواعد في عملية صنع القرار.
- كخطوة متابعة، قم بدعوة المتحدث الضيف إلى فعاليات أخرى قد تنظّمها، أو أرسل إليه روابط لنشرات أو تحديثات حول هذه الفعاليات.

عرض الحدث لوالديك

أثناء انخراطك في أعمال المشروع، من المستحسن أن تطلع والديك على التقدّم الذي أحرزته! ستخطط، مع بقية طلبة الصف، لعرض خاص بأولياء أموركم في ما يلي بعض الأفكار حول تنظيم عرض الحدث لهم:

1. التصميم:

- اختر حيزاً ومكاناً للعرض بمساعدة زملائك والمعلم. (الصف أو قاعة المدرسة)
- فكر في كيفية تصميم الحيز
- يمكنك رفع الأعلام التي تمثل جميع البلدان التي ينتمي إليها زملاء صفك.
- يمكنك تصميم "جدار أسماء" حيث يكتب الجميع أسماءهم

2. العرض:

- تأكد من أن كل ما تعلمته من المشروع العملي ممثل بصورة مرئية
- قم بتضمين الملصقات أو الرسوم البيانية الأخرى الخاصة بالعمل الذي قمت به.
- قم بإعداد عرض شرائح ذاتي التشغيل لصور تم التقاطها كجزء من المشروع العملي الخاص بك.

3. التفاعل:

- إعداد استبيانات
- حضّر لأولياء الأمور اختبارات على سبيل التجربة
- عبارات افتتاحية للنقاشات لبدء الحوار

4. التفكير:

- حدّد الطريقة الأفضل التي يمكنك من خلالها التعبير عن المعرفة الجديدة والمهارات التي اكتسبتها بنتيجة هذا المشروع.

أفكار أخرى لمشاركة مشروعك العملي

يمكنك أن تقرر مشاركة ما تعلمته خلال مشروع "الأخلاق فعلاً" بطرق بديلة لحدث العرض على أولياء الأمور. في ما يلي بعض الاقتراحات الأخرى:

- شارك أنشطة مشروعك الرئيسة من خلال مدونة المدرسة أو صحيفتها
- لخص النقاط الأساسية لمشروعك في ملصق أو مخطط معلومات
- شارك في حدث شراكة مع مدرسة محلية قامت هي الأخرى بتنفيذ مشروع "الأخلاق فعلاً"
- شارك في يوميات تأملية أو سجل تعلم
- استخدم إحدى وسائل التواصل الاجتماعي لمشاركة بعض التفاصيل عن مشروعك العملي، على سبيل المثال من خلال حساب صفّي على تويتر أو مقابلات صوتيّة مسجّلة

مقولة

"إن عملية التنمية والبناء والتطوير لا تعتمد على من هم في مواقع المسؤولية فقط، بل تحتاج إلى تضافر كل الجهود لكل مواطن على أرض هذه الدولة." الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان - رحمه الله.

دليل أولياء الأمور

الصف الثامن

الوحدة 5 التعامل مع الصراع

رسالة إلى أولياء الأمور

أعزّاءنا أولياء الأمور

أهلاً وسهلاً بكم في سنةٍ دراسيّةٍ جديدةٍ نأمل أن تكون مثمرة ومفيدة.

لقد قررنا تدريس مادة التربية الأخلاقية بهدف تسهيل تنمية شخصية الطلبة لدينا. ونهدف في هذه المادة إلى تعريفهم بمجموعة من القيم الفردية والاجتماعية التي نأمل أن يتحلّوا بها. وهذا سيساعدهم على لعب دور فاعل في المجتمع وخلق مستقبل باهر على الصعيدين الشخصي والاجتماعي.

لذا نرجو منكم المساهمة معنا في تحقيق هذه الغاية من خلال التحدّث إلى أبنائكم ومناقشة موضوعات ودروس هذا الفصل معهم.

تجدون في بداية كل وحدة ملخصاً بمضمونها ونواتج التعلم المرجوة منها.

نرجو منكم قراءة الملخص ونواتج التعلم والعمل مع أبنائكم على إكمال نشاط واحد أو أكثر من الأنشطة الموجودة في القائمة المقترحة في هذه الوحدة، مما يضمن التفاعل بين الطلبة وأفراد أسرهم.

الوحدة 5

التعامل مع الصراع

هدف الوحدة

يكمن الهدف من هذه الوحدة في السماح للطلبة باستكشاف مفهوم الصراع، وتجهيزهم للتأقلم مع الصعوبات على المستوى الفردي بالإضافة إلى التعامل مع الصراعات داخل مجتمعاتهم. سيكتشف الطلبة مجموعة من إستراتيجيات حل المشاكل وكذلك مهارات معرفة الذات ومهارات معرفة الآخر التي سيتم استخدامها في الصف، وعلى نطاق أوسع في المجتمع. كما سيتعلمون عددًا من الإستراتيجيات التي تساعد في الحفاظ على فعاليتهم عند مواجهة الصراعات، مثل التفكير التأملي والقدرة على التعاطف وغير ذلك.



كيف يمكن للأفراد، في مواقف مختلفة، التعامل مع الصراع وإيجاد طرق لحله؟

أسئلة الاستكشاف

- كيف يمكننا التعرف على علامات الصراع الداخلي والعمل على حله؟
- ما الإستراتيجيات التي يمكننا استخدامها للتعامل مع صراع داخلي؟
- ما الإستراتيجيات التي يمكننا استخدامها للتعامل مع صراع خارجي وقوى قد تكون خارجة عن نطاق سيطرتنا؟
- ما الخطوات التي يجدر اتباعها في حلّ الصراع؟

نواتج التعلّم

- يعبّر عن فهم لإستراتيجيات التعامل مع الصراعات الداخلية والخارجية.
- يعبّر بوضوح عن أهمية اظهار التعاطف مع الأشخاص المتضررين من صراع خارجي (اللاجين على سبيل المثال).
- يفهم أسباب وقوع الصراعات الخارجية وأهمية إستراتيجيات حلّ الصراعات وسمة الدبلوماسية التي تنطوي على الانفتاح والتسامح مع الآخر.
- يقدّم النصح حول طرق إدارة الفرد لصراعاته الداخلية ومواجهته القوى الخارجية التي تتخطى حدود سيطرته.

الأنشطة المنزلية

النشاط 1:

- ناقش مفهوم البوصلة الأخلاقية مع ابنك. وجه النقاش بطرح أسئلة من نوع "ماذا لو....؟" على سبيل المثال، "ماذا لو وجدت محفظة فيها الكثير من النقود في الشارع؟" أو "ماذا لو لاحظت أن بعضاً من أصدقائك ليسوا لطفاً مع طالب جديد في صفك؟" بالتعاون مع ابنك، أعد قائمة بالحلول المحتملة للمشكلات التي تمت مناقشتها. اسأله عن شعوره تجاه كل من الحلول. سيشعر بالذنب أو الخجل أو القلق تجاه بعض الحلول، في حين سيشعر بالفخر أو الاعتداد بالنفس تجاه بعضها الآخر. اشرح له أن البوصلة الأخلاقية توجّهه لاختيار القيمة التي عليه أن يتبعها من أجل التصرف بنزاهة في كلّ حالة من الحالات.

النشاط 2:



- ناقش مع ابنك دور الوسيط في حلّ خلاف. ساعده في وضع قائمة بمواصفات الوسيط الفعّال. أعط مثلاً على شخصين يخوضان خلافاً واستخدم الخطوات الخمس لإدارة الخلاف:
 - حدّد مصدر الخلاف
 - انظر إلى ما وراء الحادثة
 - اقترح حلولاً

• حدّد حلولاً يمكن للطرفين دعمها

• عقد اتفاقية

النشاط 3:

- تعرّف ابنك على الصراع الخارجي والإستراتيجيات المطلوبة لحل الصراع بينه وبين الآخرين. حلّل مع ابنك صراعات نموذجيّة تحدث غالباً بين أفراد الأسرة. على سبيل المثال:
 - قد يرغب فردان من الأسرة في مشاهدة فيلمين مختلفين في السينما المنزلية
 - يعارض ابنك بشدّة القيود التي وضعتها على استخدام الهواتف الجواله والأجهزة الإلكترونية
- استخدم الإرشادات التالية ومثّل المواقف بالتعاون مع ابنك:
 - ضبط انفعالاتهم (حفاظهم على الهدوء عند شعورهم بالغضب)
 - تعبيرهم عن أفكارهم ومشاعرهم
 - تحديد اهتماماتهم الخاصة والتعبير عنها (الرغبات، الاحتياجات)
 - التعاطف (الاستماع إلى اهتمامات الشخص الآخر)
 - التوصل إلى حلّ عامّ للمشكلة
 - التفاوض للتوصل إلى أفضل حل ممكن
- أعدّ مع ابنك، قائمةً بإيجابيات وسلبيات التعديلات المقترحة. ومرة أخرى، باستخدام الإرشادات المبينة أعلاه، تحدّثا عن الصراع وحاولا التوصل إلى حل يكون مفيداً لكلا الطرفين.

النشاط 4:

- ابحث مع ابنك، عبر الشبكة العنكبوتية الإنترنت، عن كارثة طبيعية وقعت في حديثاً وأثّرت في حياة الكثير من الناس.
- ناقش مع أسرتك المشكلات التي عانى منها الناس الذين تأثّروا بالآثار المباشرة للكارثة وبآثارها البعيدة المدى.
- ناقش الإستراتيجيات المعتمدة من قبل وكالات الإغاثة للإسهام في دعم الفئات المجتمعية المتضررة وكيف أنّ الجهد المنظم والتعاوني يمكن أن يتكلل بالنجاح أكثر من غيره من الجهود.

المصطلحات

أخلاق: معرفة الفرق بين السلوك الصحيح أو الجيد والسلوك الخاطئ أو السيء ، الخلق لغة الطبع والسجية، وهو ميل الشخص إلى التصرف بطريقة معينة، بينما التخلق هو التكيف حيث يجبر المرء نفسه على التصرف بطرائق معينة، ومع الوقت يعتاد عليها. عندما يكون تصرف الإنسان حسناً يسمى ذلك الخلق الحسن، مثل الصدق وبرّ الوالدين وتقديم المساعدة والإيثار، بينما إذا كان التصرف سيئاً يسمى ذلك الخلق السيئ، كالكذب مثلاً.

أخلاقيات: مجموعة قيم ومبادئ توجه أفعالك بحيث تفعل الخير ولا تؤذي الآخرين.

أصحاب الهمم الأشخاص المعروفين سابقاً بذوي الإعاقة/ الاحتياجات الخاصة: كل فرد يعاني من قصور أو اختلال كلي أو جزئي، دائم أو مؤقت، في قدراته الجسدية أو الحسية أو العقلية أو التواصلية أو التعليمية أو النفسية، بشكل يحدّ من إمكانية تلبية متطلباته العادية كما يفعل نظرائه من غير أصحاب الهمم؛ أفراد ذوو احتياجات خاصة، إمّا جسدياً أو حركياً أو ذهنيّاً. ويتم تمكينهم من خلال خدمات وتسهيلات في مجال التعليم والصحة والوظائف وغيرها.

أعمال الخير: مبادرات يقوم بها أفراد أو جمعيات أو دول للتخفيف من معاناة الآخرين، كإطعام الجياع، والإحسان إلى الفقراء، وزيارة المرضى، والتعزية في الوفيات، وإيواء من لا منازل لهم، والاهتمام مادياً ومعنوياً بالأيتام، وغير ذلك.

أمراض معدية: أمراض تنتقل بوسائط مختلفة من جسم إلى آخر.

إمارة: منطقة سياسية يحكمها شيخ.

إنصاف: العدل، إعطاء كل ذي حقّ حقه.

اتحاد أوروبي: اتحاد يضم 28 دولة أوروبية تتعاون معاً لتعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية والسياسية. هناك ثلاث مؤسسات رئيسية تحكم الاتحاد: المفوضية الأوروبية والبرلمان الأوروبي ومجلس الاتحاد الأوروبي.

اتصالات سلكية ولا سلكية: وسيلة يتواصل بواسطتها الناس عن بُعد باستخدام التكنولوجيا.

اتفاقية: اتفاق يتم التوصل إليه بعد مفاوضات بين أطراف مختلفة.

احترام الآخرين: هو التهذيب في التواصل مع الآخرين، والتلطّف في الكلام، ومعاملة الآخرين كما نحبّ أن نعامل، وتقبّل الاختلاف (في الجنس، والسنّ، والعرق، والدين، والمركز الاجتماعي...).

احترام الذات: تقبّل الذات والمحافظة عليها وعدم إيذاؤها، سواءً أكان ذلك بدنياً أم نفسياً أم اجتماعياً، عبر الأفعال التي يقوم بها الفرد، وتقدير الصفات والمهارات الإيجابية التي يمتلكها.

احتواء: عملية دمج أي شخص لديه الخصائص اللازمة ليكون جزءاً من فئة ما على الرغم من أن لديه جوانب مختلفة.

استشاري: شخص أو مجلس قادر على تقديم النصح والمشورة، لكن ليس تطبيق السياسات.

الإمارات المتصالحة: عُرِفَت دول الخليج بالإمارات المتصالحة نظرًا لأنها وقعت على معاهدات سلام/اتفاقيات هدنة مع البريطانيين.

انتماء اجتماعي: كون الشخص فردًا من مجتمع ما.

إتحاد: مجموعة من الدول أو الإمارات التي يحكمها حاكم واحد، مثل العاهل أو الرئيس.

بدو: سكان البادية القاطنون في الواحات والصحاري العربية.

برلمان: مجموعة من الأشخاص (المنتخبين عادةً) المسؤولين عن البت في سياسات بلد ما وسنّ قوانينه.

بوصلة أخلاقية: مجموعة متكاملة من القيم والأهداف التي توجّه الشخص فيما يتعلق بالسلوك الأخلاقي واتخاذ القرارات.

بيانات ضخمة: مصادر بيانات بأحجام كبيرة ومتنوعة.

تأثير: أثر شيء على شيء آخر.

تحيز: تفضيل غير عادل لشخص أو لمجموعة من الأفراد، غالبًا ما يكون مصدره آراء مسبقة التكوين غير مبنية على حقائق.

تسامح: تقبل الآخر، بسلوكه وآرائه، حتى وإن لم تكن موافقًا على هذا السلوك وهذه الآراء؛ تقدير الاختلاف وإبداء الاحترام للآخرين دون التمييز بينهم على أساس العرق أو العقيدة أو العمر أو الجنس.

تعاطف: القدرة على فهم مشاعر الآخرين وعواطفهم؛ القدرة على الشعور بمشاعر الآخرين وتفهم معاناتهم بأن يضع المرء نفسه مكانهم للحظات ثم يستجيب لهذا الشعور بطريقة مناسبة للتخفيف من تلك المعاناة عبر القيام بما يستطيعه ضمن إمكانياته؛ قدرة الشخص على التفهم الكامل لمشاعر الآخرين، ربما لكونه سبق له أن عاش مشاعر مشابهة.

تعصب: شعور داخلي يجعل الإنسان يتشدد فيرى نفسه دائمًا على حق ويرى الآخر على باطل دون حجة أو برهان.

تقدير الذات: معرفة المرء قيمة ذاته وكيفية رؤيته لنفسه وشعوره تجاهها.

تماسك اجتماعي: ارتباط الأفراد واحدًا بالآخر بروابط اجتماعية وحضارية مشتركة. ويستعمل هذا التعبير عادةً في تفسير أسلوب تماسك أفراد الفئات المجتمعية الصغيرة الذي يكون إما بدافع الإغراء، أي إغراء هذه الفئات المجتمعية لأفرادها، وإما بدافع المصالح والأهداف، أي المصالح التي يحققها أفراد الفئة المجتمعية عبر انتسابهم إليها.

تمييز: معاملة الأشخاص بطريقة مختلفة (بالأخص طريقة غير عادلة) بسبب عرقهم أو الجنس أو سنّهم أو غير ذلك؛ ممارسات ومواقف متزمّنة تنطوي على عدم التسامح مع أشخاص من فئة اجتماعية أو دينية أو اقتصادية أو عرقية مختلفة وعدم احترامهم.

تنمر: سلوك عدواني أو مستهجنًا ومخيف يهدف إلى إزعاج شخص ما.

تهميش: أن يكون الشخص ثانويًا وغير مندمج في المجتمع بحيث يشعر أنه وحيد وخارج نطاق المجتمع فيلجأ إلى العزلة، أو أن المجتمع يقصيه اجتماعيًا ويحرمه اقتصاديًا.

تواصل: مهارة نقل المعلومات من شخص إلى آخر/من مجموعة إلى أخرى. القدرة على الإنصات وفهم الإشارات والرموز التي تنقل المعلومات.

توعية: معرفة ماهية الأشياء وأسبابها وعواقبها.

تنوع: يشير إلى الطرق التي يختلف بها بعضنا عن بعض، سواءً أكان لناحية الثقافة أو الدين أو القيم الروحية، أو لناحية أفكارنا المتعلقة بالصواب والخطأ وأذواقنا المتعلقة بالملابس والموسيقى والطعام وغير ذلك.

حرب: قتال ومواجهة مسلحة بين طرفين أو أكثر.

حق: الحق هو الواجب الثابت والمؤكد. الحق مصلحة تخوّل صاحبها القيام بأعمال ضرورية لتحقيق هذه المصلحة. الحق ثبوت قيمة معينة لشخص معين بمقتضى القانون. الحق هو ما منحه الشرع للأفراد كافة على حدّ سواء، وألزموا باحترامه. الحق وسيلة لتحقيق مصلحة مشتركة، والقانون هو الذي يقرّر هذه المصلحة. الحق قدرة إرادية يعترف بها القانون للآخرين ويكفل حمايتها. الحق هو ما يستطيع الفرد العمل به في إطار ما يسمّى الشرعية القانونية.

حكم رشيد: الحكم الذي يعمل لما فيه مصلحة الدولة والشعب.

حكم مسبق: رأي سبق أن تكوّن عن شخص أو مجموعة مختلفة عنك في العرق أو الجنس... عمومًا، يكون هذا الرأي سلبيًا وبإمكانه خلق عداوة في العلاقات بين الأشخاص.

حكومة: مجموعة من الناس تتمتع بالسلطة لحكم دولة أو بلد ما. ويمتلكون القدرة على إصدار القوانين، وتطبيقها ومراقبة تنفيذها.

حكومة إلكترونية: الحكم الإلكتروني هو تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم الخدمات الحكومية وتبادل المعلومات والتشاور مع المواطنين.

حل: حل لمشكلة أو اتفاق على إنهاء صراع.

خارجي: في الخارج، لا في الداخل.

خدمة وطنية: دورات تدريبية تهدف إلى إعداد المواطن للدفاع عن وطنه.

دستور: القوانين والمبادئ التي تحكم الدولة.

دعم: التشجيع والمساعدة.

دولة: منطقة محددة يتشاركها المجتمع وتحكمها حكومة واحدة؛ وهو ما يسمى بالدولة.

دولي: أمر يحدث على نطاق الدول، قد يشمل دولتين أو أكثر.

ديموقراطية: نظام لإدارة المنظمات والشركات والمجموعات حيث يحق لكل فرد التصويت على القرارات والمشاركة في اتخاذها.

رفاهية: معرفة المرء قيمة ذاته وكيفية رؤيته لنفسه وشعوره تجاهها.

سعادة: شعور بالفرح والرضى والطمأنينة.

سوء التغذية: مصطلح يشير إلى استهلاك المواد الغذائية بشكل غير كاف، أو زائد أو غير متوازن، مما يؤدي إلى ظهور اضطرابات غذائية مختلفة، حسب مكوّناتها الغذائية. بمعنى آخر، سوء التغذية هو زيادة الوجبة الغذائية أو نقصانها.

سياسة الدعم: سياسة تنتهجها الدول لرفع الأعباء عن كاهل المواطنين والمقيمين، وذلك عند تقلب أسعار بعض السلع الأساسية في السوق العالمية، وبشكل خاص السلع التي تعدّ حاجات يومية.

شورى: طريقة إسلامية لاتخاذ القرارات، حيث يلجؤون إلى طلب المشورة والنصيحة من هؤلاء الذين سيتأثرون بالقرار الذي سيتم اتخاذه.

صراع: خلاف ينتج عن تعارض وجهتي نظر أو أكثر.

صراع داخلي: صراع مع الذات ينشأ نتيجة مشاعر أو رغبات أو أفكار متزاحمة.

ضغط الأقران: تأثير قوي من أصدقائك وزملائك أو زملاء الدراسة في محاولة لإجبارك على اتخاذ موقف أو تصرف معين.

ضمير: الحس الأخلاقي المتعلق بالصواب والخطأ لدى المرء.

عالمي: الانتشار الواسع في أكثر من مكان أو دولة.

عاهل: الحاكم (على سبيل المثال ، ملك أو إمبراطور) لدولة أو إمارات أو مملكة، عادةً لا يتم انتخابه بل يتولّى السلطة بصفته عضواً في الأسرة الحاكمة.

عدالة توزيعيّة: توزيع الخدمات والموارد والمقدّرات على الجميع بإنصاف، لكلّ حسب حاجته.

عدل: وضع الأمور في مواضعها الصحيحة وإعطاء كل ذي حقّ حقه بالقسط والمساواة استناداً الى اثباتات وبراهين توضّح صاحب الحق.

عريش: بيوت متعارف عليها في دولة الإمارات العربية المتحدة وهي منازل للصيف تُصنع أساساً من منتوجات النخيل من سُعف وجذوع.

عطف: الاستعداد لمساعدة الآخرين والتخفيف من معاناتهم بأننا نقف إلى جانبهم.

علاقة إيجابية: تطوير تواصل فعال وواضح مع الآخرين والتفاهم معهم بشكل جيد.

عمل تطوّعيّ: يعدّ العمل التطوّعيّ إحدى الوسائل التي تستخدم من أجل النهوض بالمجتمعات، وخصوصاً في الوقت الراهن حيث أصبح هذا العمل يكتسب أهميّة متزايدة لرغبة الحكومات في إشراك أفراد المجتمع في تقديم الدعم للمحتاجين. كما أنّ العمل التطوعي لا يتوخّى الربح، ولا يعدّ مهنة إلزاميّة لمن يقوم بها، فضلاً عن أن الناس جميعهم يستطيعون المشاركة فيه، فهو ليس حكراً على أحد، ويقوم على ربط مصالح المتطوّعين بمصالح الأفراد الآخرين في المجتمع.

فئة مجتمعيّة: مجموعة أفراد يتخطّى عددهم الثلاثة، يتشاركون قيمهم واهتماماتهم.

فئة مجتمعيّة أوليّة: مجتمع محلي ننتمي إليه دون قرار إرادي.

فئات مجتمعيّة ثانويّة: فئات مجتمعيّة تتكوّن من أفراد تجمعهم روابط عاطفية، ويجتمعون لتحقيق مصالح أو أهداف عملية.

قانون: قاعدة وضعتها الحكومة لحماية المواطنين أو معاقبة مرتكبي الأفعال غير المشروعة.

قواعد أخلاقية: هي مجموعة المبادئ التي يتعارف عليها الناس في مجتمع معين، وتهدف إلى تحقيق مثل عليا في المجتمع، مثل مساعدة الفقير والنهي عن الكذب.

قيم أخلاقية: هي المعتقدات التي نتمسك بها بالنسبة للسلوك الفاضل. وتشكل الثقافة مصدرًا للمقاييس والمعايير والوسائل والغايات والأهداف وأشكال التصرف التي تعتبر فاضلة. والأشخاص الذين يتحلون بهذه القيم هم أولئك الذين تسود لديهم تلك القيم والصفات، مثل الصبر والثقة في النفس والشجاعة والحكمة والصدق والأمانة.

قيم اجتماعية: هي الخصائص أو الصفات المرغوب فيها من الفئة المجتمعية، والتي تحددها الثقافة القائمة، مثل التسامح والحق والقوة، وهي أداة اجتماعية للحفاظ على النظام الاجتماعي والاستقرار في المجتمع، ويعبر عنها اهتمام الفرد بغيره من الناس وميله إليهم، فهو يحبهم ويميل إلى مساعدتهم ويجد في ذلك إشباعاً له. يتميز الأشخاص الذين تسود عندهم هذه القيمة بالعطف والحنان وخدمة الآخرين.

قيمة: القيمة هي مجموع من الأحكام العقلية التي تقوم بالعمل على توجيهنا نحو رغباتنا واتجاهاتنا، ويكتسبها الفرد من المجتمع الذي يعيش فيه، وهي تعمل على تحريك سلوكياته، حيث تعتبر البناء الشخصي الذي ينشأ داخل الإنسان، ومن خلال حياته وتجاربته الحياتية التي مرّت به، وخاضها، والتي نشأت منها تلك القواعد الحاكمة لشخصيته وأسلوبه وصفاته الشخصية وسلوكياته.

لاجئ: هارب من بلده إلى بلد آخر فراراً من اضطهاد أو ظلم أو حرب أو مجاعة.

لغة الجسد: الطرق التي نحرك بها أجسادنا وفقاً لمشاعرنا وعواطفنا من دون أن نعي ذلك (لا شعورياً).

متعدد الأعراق: مؤلف من أشخاص من أعراق عديدة.

مجتمع: المجتمع هو مجموعة أفراد يعيشون ويتفاعلون في ما بينهم ضمن بقعة معينة وعلى أساس ضوابط معينة.

مجلس: غرفة جلوس، غرفة رسمية لاستقبال الضيوف من الرجال لعقد محفل استشاري، مكان تُناقش فيه الأفكار.

مساواة: معاملة الآخرين جميعاً معاملة مماثلة من دون تعصب أو كراهية أو تمييز عنصري أو تفرقة على أساس اللون أو الجنس أو الدين أو الطائفة أو العرق؛ معاملة الأشخاص بطريقة يحصل معها كل شخص على النتيجة نفسها.

مسؤولية: القيام بالواجبات والمشاركة والتعاون وتقديم المساعدة إلى الآخرين في الأسرة والمدرسة والمجتمع، كما أنها تحمّل نتيجة الأخطاء، أي الاعتراف بالخطأ والاعتذار والتراجع عنه والعمل على إيجاد الحلول للمشكلات الناتجة عنه.

مسؤولية مجتمعية: هي المسؤولية الواقعة على عاتق الأفراد والفئات المجتمعية لمصلحة المجتمع ككل، كحماية المواطنين وتأمين حقوقهم وصون الوطن. مثال، المسؤولية البيئية تكمن في حماية البيئة وتأمين العيش في بيئة نظيفة؛ والمسؤولية الثقافية تكمن في نشر ثقافة دعم الوطن وتعزيز الانتماء إليه.

مساواة: معاملة الأشخاص بطريقة يحصل معها كل شخص على النتيجة نفسها.

مساواة اجتماعية: معاملة جميع الأشخاص في مجتمع أو مجموعة ما بعدالة ومساواة.

مشاركة: القيام بدور، أن تكون جزءاً من الحدث/العملية.

مشروع قانون: صيغة مقترحة لقانون تُقدّم إلى هيئة تشريعية قبل أن تُسنّ أو تُقرّ أو تُفرض كقانون.

معرفة: المعلومات والمهارات المكتسبة من خلال التعلم والخبرة.

مغترب: شخص يعيش خارج دولته الأم.

مفاوض: شخص يقوم بدور الوسيط بين طرفين أو أكثر.

ملاريا: مرض فتاك تسببه طفيليات تنتقل بالعدوى بين البشر من خلال لدغات الحشرات.

منزلي: يتعلق بالمنزل أو الأسرة.

مواطنة فعالة: القيام بأنشطة تفيد المجتمع، والتحلي بالمسؤولية الاجتماعية. تتعدد هذه الأنشطة وتتنوع ولا يجب أن تكون تفصيلية أو معقدة. كما تمثل الرغبة في المساهمة بأفكارك وسيلة لتكون مواطناً فعالاً.

مواطنة: تمتع الفرد بعضوية بلد ما، فتكون له حقوق وتترتب عليه واجبات يتساوى بها مع كل فرد، يتمتع بالعضوية نفسها، ويحمل صفة "مواطن".

مواطنون: أفراد تابعون لأمة أو دولة أو إمارات يُسمح لهم قانونياً بالعيش فيها والمشاركة في مجتمعتها وسياساتها.

نمط: فكرة أو صورة مسبقة تكون لدى العديد من الأشخاص عن شخص أو شيء ما، وعادةً ما تكون غير صحيحة في الواقع .

نمو إيجابي: نمو الفرد جسدياً ونفسياً بطريقة صحية وسليمة ولأثقة مع الاستفادة من فرص التعلم وتطوير المهارات.

هجرة: الانتقال إلى بلد آخر بقصد المعيشة والإقامة فيه.

هوية: إحساسك بكينونتك وماهيتك؛ ما يجعلك شخصاً متميّزاً عن الآخرين ؛ هي مجموعة من السمات التي تضيف على الشخص (أو المجموعة) عناصر تميّزه عن غيره. ويمكن للهوية أن تتبلور في العديد من السمات من قبيل الهوية الوطنية، والدينية، واللغوية، والعرقية، والتاريخية، والحضارية، والثقافية وغيرها.

هوية اجتماعية: الاحساس بالانتماء إلى فئة مجتمعية لها خصائص اجتماعية وثقافية ونفسية وتاريخية تميّزها عن غيرها، وتعبّر عن كيان ينصهر في بوتقته جميع الأفراد المنتمين إلى هذه الفئة.

واجب: هو الإلزام الأخلاقي الذي يلزم به الفرد نفسه، والذي يؤدي تركه إلى مفسدة.

وجدان: مجموع الأحاسيس والانفعالات والاتجاهات التي يتفاعل معها الفرد أو يتأثر بها.

وقاية: الحماية من الإصابة بالأمراض، ولاسيما المعدية منها.