



تم تحميل الملف
من موقع **بداية**



للمزيد اكتب
في جوجل



بداية التعليمي

موقع بداية التعليمي كل ما يحتاجه الطالب والمعلم
من ملفات تعليمية، حلول الكتب، توزيع المنهج،
بوربوينت، اختبارات، ملخصات، اختبارات إلكترونية،
أوراق عمل، والكثير...

حمل التطبيق





مهارات الشراء الرقمي



المفاهيم الرئيسة:
- الشراء الرقمي.

تعد شبكة الإنترنت أسهل وسيلة لجمع المعلومات وتبادلها بين الأفراد في العالم بدون قيود الحواجز الجغرافية، وقد تعدت ذلك إلى أن أصبحت تستخدم لتبادل السلع والتسويق والخدمات؛ لتكون بذلك أساساً لتطوير ما يسمى بالتجارة الرقمية.

التجارة الرقمية

يقصد بها عمليات البيع والشراء وممارسة عروض التجارة لجميع المنتجات والبضائع إلكترونياً، وتعد التجارة الرقمية واحدة من أبرز الظواهر التي تميز المجتمعات الرقمية ومواطنيها، حيث أصبحت تشهد إقبلاً في التعاملات اليومية وإبرام العديد من الصفقات على شبكات الإنترنت. وتتم عملية التجارة الرقمية عبر أي قناة كانت مثل: (مواقع التواصل الاجتماعي - المواقع الإلكترونية - التطبيقات) وباستخدام أي جهاز إلكتروني مثل (أجهزة الحاسب الآلي - الهواتف الذكية - الأجهزة اللوحية).

موقع بداية التعليمي | beadaya.com

أنشطة التجارة الرقمية

- | | | |
|----------------|----------------|--------------------|
| ١ بيع | ٢ شراء | ٣ تسويق |
| ٤ خدمة العملاء | ٥ خدمة التوصيل | ٦ الدفع الإلكتروني |



أهمية الالتزام بالسلوك الرقمي الذي يشمل القوانين، والقواعد السلوكية في عمليات البيع والشراء الرقمي.

الشراء الرقمي

هو شكل من أشكال التبادل التجاري الذي يتم بين الشركات والمستهلكين، وذلك عن طريق الوسائل الإلكترونية.

التأثيرات الإيجابية والسلبية للتجارة الرقمية

التأثيرات السلبية

- ١ إمكانية حدوث تلاعب واختراق للبيانات البنكية للبائع والمشتري.
- ٢ احتمالية حدوث عمليات نصب واحتيال بسبب صعوبة التحقق من شخصية المتعاملين.
- ٣ إمكانية خداع المستهلك بإيصال سلعة مختلفة عن السلعة المعروضة.

التأثيرات الإيجابية

- ١ تسريع العمليات التجارية من بيع وشراء وتبادل المعلومات التجارية بشكل أكبر.
- ٢ توفير درجة عالية من الرفاهية في تقديم الخدمات، حيث تسهم التجارة الرقمية في إيصال السلع إلى أي مكان يكون فيه المستفيد.
- ٣ توفير الجهد والوقت على المستهلك.
- ٤ إمكانية حصول المستفيد على أفضل الأسعار من خلال استعراض عدة مواقع تجارية.

تعتبر التجارة الإلكترونية (التجارة الرقمية) أحد أهم أهداف برنامج التحول الوطني الداعمة لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، ولمواكبة النمو المتسارع للتجارة الإلكترونية والأخطار المصاحبة لها على المستهلكين، فقد صدرت موافقة مجلس الوزراء على نظام التجارة الإلكترونية الذي يهدف إلى تعزيز موثوقية التجارة الإلكترونية، وتطوير أنشطتها في المملكة.





من وجهة نظرك قارن بين إيجابيات وسلبيات الشراء الرقمي.



إيجابيات الشراء الرقمي

إمكانية الحصول على
العروض الجيدة
توفير الوقت والجهد
إمكانية التسوق في
المتاجر في أي وقت
مقارنة أسعار السلع
بسهولة
شراء سلع مستعملة
بسعر أقل

سلبيات الشراء الرقمي

حدوث اختراق للمعلومات
الشخصية للمتسوق
وجود مواقع تسويق غير
موثوقة المصدر
مشاكل في الشحن
والتأخر في التسليم
قد يكون تسليم منتجات
غير صالحة

موقع بداية التعليمي | beadaya.com



تساعدنا المهارات الرقمية الأساسية على التعامل مع متطلبات العصر الرقمي ببسر وسهولة.

إرشادات عند القيام بعمليات الشراء الرقمي



- ← أهمية الرجوع إلى والدك قبل البدء بإجراءات الشراء الرقمي.
- ← استخدم برامج الحماية من الفيروسات.
- ← استخدم كلمات مرور مختلفة وقوية لكل تطبيق من التطبيقات التي تتسوق منها.
- ← أهمية الاطلاع على آراء المتسوقين السابقين ممن قاموا بشراء نفس المنتج للتعرف على جودته.
- ← انتبه للتحذيرات الأمنية مثل التحذير من المواقع الإلكترونية غير الآمنة.
- ← راجع كشوف الحسابات البنكية (خاصة بطاقتك الائتمانية).
- ← حاول تخصيص بطاقة واحدة فقط لعمليات التسوق الإلكتروني.
- ← تأكد أن رابط الموقع يبدأ بـ (https://) بدلاً من (http://) قبل إدخال معلوماتك الشخصية أو البنكية.
- ← تجنب النقر على الروابط التي تراها في الرسائل (على البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو مواقع التواصل الاجتماعي).
- ← احذر من التطبيقات والمواقع المزيفة، عن طريق تحميل التطبيقات من متجر التطبيقات الرسمي.
- ← لا تزود مواقع التجارة الإلكترونية بمعلومات أكثر من المطلوب عند تسجيل الحساب أو التسوق.
- ← لا تقم بمشاركة معلومات البطاقة الائتمانية عبر القنوات غير الآمنة مثل مواقع التواصل الاجتماعي.



أهمية حماية البيانات الشخصية وعدم كشفها أو الإفصاح عنها للآخرين مهما بلغت الثقة، فالبيانات الشخصية تخص الفرد نفسه وتقع ضمن مسؤولياته، وفقدانها قد يعرض الفرد للوقوع في مشكلات كثيرة.





الهيئة الوطنية للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority



حرصت المملكة العربية السعودية على توفير بيئة
آمنة للبيانات والعمليات الرقمية من خلال نظام أمني
متين، وتطوير وتنفيذ إستراتيجية الأمن السيبراني
الوطني والإشراف عليها.



تتنافس المتاجر الإلكترونية في تقديم بعض الخدمات الإضافية
للمتسوقين، دون بعضاً منها :



تقديم كويونات وخصومات
تقديم هدايا عند شراء منتج
الشحن المجاني
خدمة الاستبدال والاسترجاع
تقسيط المشتريات

تعد طريقة الشراء من المواقع الإلكترونية متقاربة إلى حد ما، فجميع المواقع تتطلب عمل حساب بها يشتمل على المعلومات الأساسية، كالاسم ورقم الهاتف والعنوان بالتفصيل، ويقوم المستهلك بعد إتمام عملية التسجيل أو قبلها بالبحث عن المنتج المراد، ومن ثم إضافته إلى سلة مشترياته، وفي المرحلة الأخيرة يتم تنفيذ الطلب، واستكمال باقي الخطوات حتى تأكيد الطلب.



تفادي الروابط الإلكترونية والرسائل النصية المشكوك بها، فقد تكون في بعض الحالات
محاولة من المخترقين لسرقة المعلومات والحسابات البنكية للمستخدم.

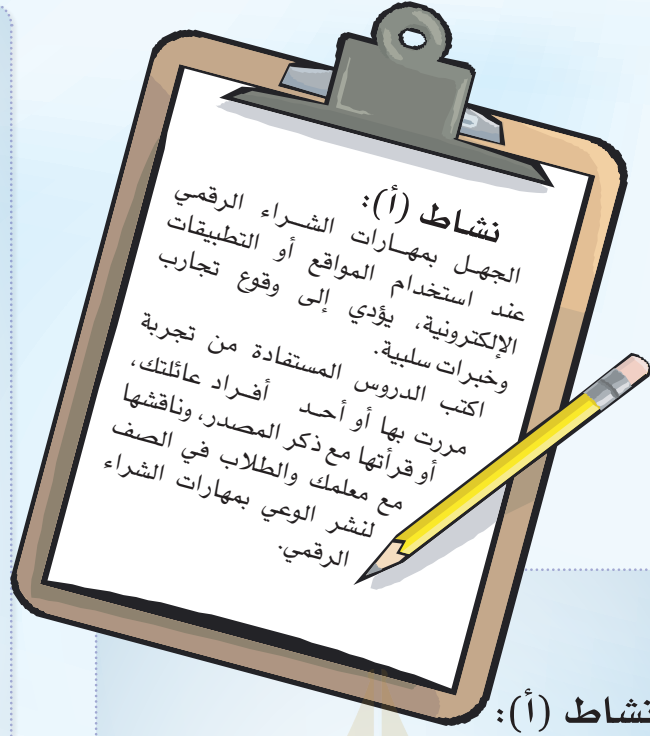
نشاط (ب):

التسوق في وقت الخصومات والعروض
الأسبوعية

تقسيم التسوق على شكل دفعات خلال
الشهر وليس دفعة واحدة

ترك المنتجات في عربة التسوق الخاصة
والابتعاد لمدة يوم أو يومين مما يؤدي إلى
قلة الرغبة بشرائها

جمع قسائم الخصم والرموز الرويحية
واستخدامها في عملية الدفع



نشاط (أ):

التجربة السيئة: شراء صديقي من موقع ثم
اكتشف بأنه غير موثوق ولم تصله السلعة
الدرس المستفاد: الشراء من المواقع
الموثوقة

موقع بداية التعليمي | beadaya.com

