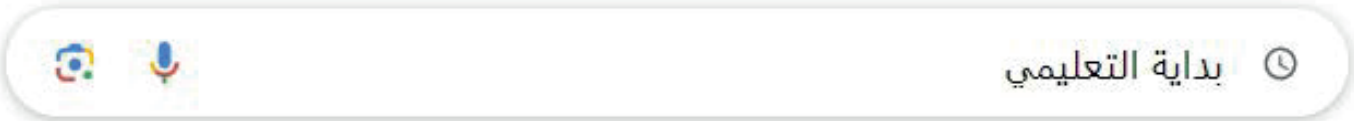
تم تحميل الملف
من موقع بداية

بداية
beadaya.com | موقع بداية التعليمي

للمزيد اكتب
في جوجل Google



موقع بداية التعليمي كل ما يحتاجه **الطالب والمعلم**
من ملفات تعليمية، حلول الكتب، توزيع المنهج،
بوربوينت، اختبارات، ملخصات، اختبارات إلكترونية،
أوراق عمل، والكثير...

حمل التطبيق

GET IN ON Google Play

Download on the App Store

الفصل الرابع

التقييم

مفاهيم الفصل

- الابتكار التنظيمي هو تنفيذ المنظمات أفكارًا إبداعيةً بنجاح. والابتكار ليس وليد حالةً منفردةً، ولكنّه عملية مستمرة يمكن تقسيمها إلى عدة مراحل، وهي: تحديد المشكلة وإيجاد حل واختبار النموذج الأولي وتنفيذ النتيجة.
- ينطوي الابتكار على أربعة أنواع رئيسة: ابتكار المنتجات، وابتكار العمليات، والابتكار الموضعي، وابتكار النموذج الفكري. وترتبط هذه الأنواع ارتباطًا وثيقًا ببعضها، ويمكن أن يصنّف الابتكار في فئات عدة.
- الابتكار ضرورة لتزدهر المنظمات وتستمرّ في تحقيق الأرباح مع مرور الوقت. وهو يحل مشكلات العمل، ويزيد من الإنتاجية، ويخلق ميزة تنافسية، ويقلّل التكلفة، ويزيد الإيرادات.
- يمكن للمديرين تبني سياسة رسمية للابتكار من خلال تبني مبادئ الإدارة، مع التركيز على المجالات الرئيسة مثل: التوجه الاستراتيجي والثقافة وتحقيق القيمة. ويمكن خلق ثقافة إبداعية من خلال تشجيع بيئة عمل إبداعية.
- تتضمّن سلاسل الإمداد جميع الأعمال الجارية بدءًا من مرحلة الحصول على المواد الخام وصولًا إلى مرحلة بيع المنتجات النهائية وتسليمها. وتمثّل إدارة سلاسل الإمداد نشاط إدارة العملية ككلّ بشكل عام بما يتماشى مع وظائف سلاسل الإمداد.
- يمكن أن تكون الإدارة الفعالة لسلاسل الإمداد هي الخط الفاصل بين نجاح المنظمة أو فشلها. وترتبط إدارة سلاسل الإمداد أيضًا بتوزيع الخدمات وتوريدها، و تشمل الطاقة والخدمات الرقمية والاتصالات. وتُعنى اللوجستيات بإدارة عمليات استحواذ وتحريك وتخزين المستلزمات والمواد والمنتجات النهائية في المنظمة.
- إدارة الأزمات هي عملية معالجة الأزمات قبل حدوثها وخلالها وبعد انقضائها، وذلك في سبيل تقليل أثرها على المنظمة وبيئتها. ولا يمكن تجنب كل أزمة، ولكن يمكن التخطيط مسبقًا بوضع خطط طوارئ. ويجب أن يمتلك كل فرد في المنظمة فكرة واضحة عمّا هو متوقّع منه. كذلك، يجب استخلاص الدروس من أي أزمة تتم مواجهتها، مع اتّخاذ تدابير جديدة في ضوء المراجعة الرسمية.

beadaya.com | موقع بداية التعليم

طور لغة الأعمال التجارية لديك

صِل كلّ مصطلح بالتعريف الذي يناسبه.

	المصطلح	خيارك	التعريف
.1	خطّة الطوارئ	4	أ. أسلوب مرتبط باللوجستيات، حيث تصل البضائع عند الحاجة إليها في الوقت اللازم للإنتاج أو الاستخدام أو البيع بدلاً من البقاء في التخزين.
.2	بيئة العمل الإبداعية	9	ب. مكوّن مهم في إدارة التسويق يغير قاعدة العملاء المحددة أو الشريحة التي يستهدفها المنتج أو الخدمة لتوفير ميزة.
.3	إدارة الأزمات	8	ج. تطوّر يخلق قيمة عبر إحداث تحوّل أساسي في المنظور.
.4	أسلوب "في الوقت المناسب"	2	د. ثقافات العمل التي تشجّع الموظفين على طرح أفكار جديدة وترحّب بها وتقدّرها.
.5	اللوجستيات	12	هـ. جميع النشاطات الجارية بدءًا من مرحلة الحصول على المواد الخام وصولاً إلى مرحلة بيع المنتجات النهائية وتسليمها.
.6	الأزمة التنظيمية	11	و. اعتماد نهج مغاير عند طرح المنتجات أو الخدمات الجديدة، يُحدث تحسيناً واضحًا وملموسًا على العرض الحالي.
.7	الابتكار التنظيمي	6	ز. حادثة ذات تأثير مأساوي وكارثي على الوضع المالي أو سمعة أو بقاء المنظمة وأصحاب المصلحة فيها.
.8	ابتكار النموذج الفكري		ح. عملية معالجة الأزمات قبل حدوثها و خلالها وبعد انقضائها، وذلك في سبيل تقليل أثرها في المنظمة وبيئتها.
.9	الابتكار الموضعي	13	ط. النشاط العام لإدارة العملية ككل بما يتماشى مع وظائف سلاسل الإمداد.
.10	ابتكار العمليات	5	ي. إدارة عمليات الحصول على المستلزمات والمواد والمنتجات النهائية وتحريكها وتخزينها في المنظمة.
.11	ابتكار المنتجات	10	ك. تطوير عمليات جديدة أو محسّنة تفيد المنظمة بشكل أو بآخر.
.12	سلاسل الإمداد	7	ل. تنفيذ المنظمات للأفكار الإبداعية بنجاح.
.13	إدارة سلاسل الإمداد	1	م. مجموعة من الإجراءات التي يجب اتباعها في حالة الطوارئ.

بداية
موقع بداية التعليمي
beadaya.com

مراجعة مفاهيم إدارة الأعمال التجارية

اختر الإجابة الأفضل لكل مما يلي:

14. أي مما يأتي لا يُعدّ من مزايا الابتكار؟
    - أ. حل مشكلات المنظمة
    - ب. خفض الإنتاجية
    - ج. خفض التكاليف
    - د. خلق ميزة تنافسية
15. يمكن أن تؤثر الأزمة التنظيمية في:
    - أ. الموظفين داخل المنظمة فحسب
    - ب. الأفراد من خارج المنظمة فحسب
    - ج. الأفراد داخل المنظمة وخارجها
    - د. فريق القيادة الذي يتخذ القرارات الرئيسة فحسب
16. _____ هو أسلوب مرتبط باللوجستيات؛ حيث تصل البضائع حين تدعو الحاجة إليها (أي في الوقت المناسب) للإنتاج أو الاستخدام أو البيع بدلًا من التخزين.
    - أ. أسلوب "حتى اللحظة الأخيرة"
    - ب. أسلوب "في الوقت المناسب"
    - ج. أسلوب بعد فوات الاوان
    - د. سرعة المعالجة

beadaya.com | موقع بداية التعليمي

طبّق ما تعرفه

أجب عن الأسئلة الآتية:

17. اقترح ثلاثة أمثلة على أزمة تنظيمية يمكن أن تحدث، وصِف نوع الفئة التي ينتمي إليها كل مثال.

الركود الاقتصادي من فئة الأزمات المالية / الاقتصادية، فقدان البيانات من فئة الأزمات التقنية، الزلازل والفيضانات من فئة الأزمات الطبيعية /البيئية.

18. اذكر مثالًا على سلاسل الإمداد بناءً على تجارب من حياتك الشخصية مثل المنتجات أو الخدمات التي تستخدمها أنت أو أسرتك.

جهاز الحاسوب تم تصنيع قطعه في الصين، وتجميعها في البلاد في العاصمة، ومن ثم قمت بشراءها من متجر محلي من القرية.

19. صف بعض الطرائق التي يمكن للمنظمة تشجيع بيئة عمل إبداعية من خلالها.

1- تشجيع الفكر الإبداعي مثل تنظيم جلسات عصف ذهني دورية للموظفين.
2- توفير الموارد اللازمة والدعم الكافي مثل إنشاء صندق خاص لتمويل المشاريع الإبداعية.
3- التدريب والتطوير المستمر مثل دورات تدريبية حول التكفير الإبداعي وحل المشكلات.
4- الاعتراف والتقدير للمبادرات الإبداعية مثل مسابقات تكريم الموظفين المبدعين.

أكمل النشاطات الآتية:

20. **العمل كفريق:** تبادل مع فريقك الأفكار حول منظمة مبتكرة. وبمجرّد أن تختاروا فكرة لتعملوا بها، حدّد أيًّا من مزايا الابتكار الأربع تنطبق عليها (انظر الشكل 4-2)، ثمّ اذكر الفوائد الرئيسة التي يمكن أن يحققها هذا الابتكار للمنظمة كما جرت الإشارة إليه في الشكل 4-3. استخدم المربع أدناه لتلخيص إجابتك.

مزايا الابتكار تقع ضمن أربع فئات هي: حل مشكلات المنظمة، زيادة الانتاجية، خلق ميزة تنافسية، تقليص التكاليف وزيادة الإيرادات.

beadaya.com | موقع بداية التعليمي

21. **التقنيات:** عُد إلى الدرس 1.4 حول الابتكار والدرس 2.4 حول إدارة سلاسل الإمداد، ثمّ فكّر في كيفية استخدام التقنيات بما يسمح بتحسين توصيل المنتجات والخدمات إلى المستهلكين. لخّص أفكارك في المربع المخصّص أدناه.

الاستعانة بعمليات الأتمتة والروبوتات لتسريع عمليات التجميع والتغليف والشحن للمنتجات مما يزيد من سرعة التوصيل.
استخدام المنصات السحابية والشبكية لتسهيل التعاون بين الشركاء في سلسلة الإمداد وتحسين إدارة المخزون الخاص بهم.
الشراكة مع تطبيقات التوصيل المبتكرة والشركات التي تقدم حلول ذكية وسريعة وفعالة لتوصيل المنتجات.

22. **التخطيط:** تخيّل أنّك مدير تم تعيينه مؤخرًا مسؤولًا عن مصنع طاقة شمسية يقع في منطقة صحراوية تشهد عواصف رملية شديدة من حين إلى آخر. وقد أفادك زميل من زملائك في المجال نفسه بأنّ هذه العواصف الرملية قد تشتدّ حدّتها إلى درجة إلحاق الأذى بالألواح الشمسية والمعدات الأخرى، فيما رفض زميل آخر هذه الفكرة قائلًا إنّه لا داعي للقلق. في هذه الحالة، هل تعتقد أنه من الضروري وضع استراتيجية لإدارة الأزمات؟ إذا كان الأمر كذلك، فصِف الإجراءات التي ستتّخذها في المربع أدناه.

نعم، من الضروري وضع استراتيجية لإدارة الأزمات. الإجراءات التي سأتخذها تشمل: 1- تقييم المخاطر: لفهم تأثير العواصف الرملية. 2- إعداد خطة طوارئ: لحماية الألواح الشمسية والمعدات. 3- تدريب الموظفين: على كيفية التعامل مع العواصف. 4- تثبيت نظام إنذار مبكر: للتحذير من العواصف. 5- صيانة دورية: للمعدات والألواح الشمسية. 6- تأمين المعدات: ضد الأضرار الناتجة عن العواصف. 7- مراجعة وتحديث الخطة: بناءً على التجارب والأحداث.

دراسة الحالة

تحديات تسلّق "الحزمة"

شمل هذا الفصل حاجة المنظمات إلى الابتكار، وذلك للحفاظ على قدرتها التنافسية وزيادة الإنتاجية، وحل مشكلات العمل، وخفض التكاليف، وزيادة الإيرادات.

مع ذلك، لِمَ تفشل بعض المنظمات في محاولة الابتكار رغم أنّها تمتلك موارد وقدرات عقلية لا حصر لها؟ تفيد إحدى النظريات بأنّ السبب في ذلك هو "مغالطة الحزمة"، أي ميل المنظمات الناجحة إلى المبالغة في تقدير ما تعرفه في مجال ما وإساءة تقدير ما تحتاج إلى معرفته حتى تبتكر في مجال آخر. لذا تخيل التقنيات على أنّها كعكة فيها طبقات من القدرات. تتراكم هذه القدرات فوق بعضها حتى تصل في النهاية إلى المستخدم النهائي. والآن، فكّر مثلًا في تطبيق شائع تستخدمه على حاسوبك. يُعدّ هذا التطبيق الجزء العلوي من حزمة التقنيات ويدعمه عدد من الطبقات تحته؛ بدءًا من نظام التشغيل مرورًا بالخادم من بعده المعالج الدقيق وصولًا إلى الكهرباء التي تشغّل الجهاز. من هذا المنطلق، يمكن القول إنّ مجرد نجاح المنظمة في طبقة واحدة، مثل المعالجات الدقيقة، لا يعني أنّها تستطيع القفز إلى مستوى أعلى، مثل نظام التشغيل، وتحقيق النجاح نفسه. وما آلت محاولة انتقال محرك بحث مهيمن إلى الشبكات الاجتماعية سوى إلى منصة فاشلة. كذلك، شهدت منظمة حواسيب تقلّصًا في إيراداتها، عندما

حاولت الانتقال من الأجهزة إلى الخدمات. في المقابل، يميل الانتقال إلى أسفل الحزمة إلى تحقيق نتائج إيجابية؛ فقد أسهم انتقال محرك البحث إلى أسفل الحزمة، من خلال إعداد مجموعات بيانات وخوادم، في تعزيز هيمنة المنظمة في مجال نفوذها الحالي. وعليه، لمَ يُعدّ تسلّق حزمة التقنيات أصعب بكثير من النزول عبرها؟ قد لا تفهم المنظمات تمامًا رغبات عملائها في المستوى الأعلى. وبما أنّها تشتري غالبًا منتجات وخدمات بمستوى أدنى من مستوى منتجاتها، فإنها تدرك ما يريده العملاء من تلك الطبقة الدنيا من التقنيات.

التفكير الناقد

1. لمَ يُعدّ النزول عبر "الحزمة" أسهل من تسلّقها؟

_____

_____

_____

2. ابحث عن أمثلة حول منظمات سعودية تسلّقت "الحزمة" بنجاح إلى مستويات أعلى. لمَ تعتقد أنّ هذه المنظمات نجحت دون سواها؟

_____

_____

_____

بداية
موقع بداية التعليمي | beadaya.com

النزول عبر "الحزمة" يعني الانتقال إلى مستويات أكثر أساسية أو تقنية، حيث تكون المنظمة على دراية بمتطلبات السوق واحتياجات العملاء بشكل أفضل. هذا يسهل على المنظمات تقديم منتجات أو خدمات تلبي تلك الاحتياجات بكفاءة أعلى. بالإضافة إلى ذلك، الانتقال إلى أسفل يعتمد على الخبرة والقدرات القائمة، مما يقلل المخاطر ويزيد من فرص النجاح.