



تم تحميل الملف
من موقع **بداية**



للمزيد اكتب
في جوجل



بداية التعليمي

موقع بداية التعليمي كل ما يحتاجه الطالب والمعلم
من ملفات تعليمية، حلول الكتب، توزيع المنهج،
بوربوينت، اختبارات، ملخصات، اختبارات إلكترونية،
أوراق عمل، والكثير...

حمل التطبيق





1.6 المخاطر

المصطلحات الرئيسية

Human Risks	المخاطر البشرية	Risks	المخاطر
	المخاطر القابلة للتحكم	Economic Risks	المخاطر الاقتصادية
Controllable Risks		Pure Risks	المخاطر البحتة
	المخاطر غير القابلة للتحكم	Speculative Risks	مخاطر المضاربة
Uncontrollable Risks		Natural Risks	المخاطر الطبيعية

المخاطر

درجة عدم اليقين حول
ما إذا كان العائد المتوقع
سيتحقق

يواجه كل منّا يوميًا حالات من عدم اليقين وعدد من **المخاطر Risks**. وتواجه الشركات مخاطر قد تتجمّع عنها آثار اقتصادية جسيمة. فربما تتضرر الممتلكات والمخزونات، أو تضيع أو تُسرق؛ وربما يمرض العمال، أو يتعرضون للإصابات أو حتى يموتون؛ ويمكن أن تلحق منتجات الشركة، أو يلحق الموظفون الضرر بالممتلكات أو بالأفراد الآخرين الذين تكون الشركة مسؤولة عنهم. وهذه المخاطر تحمل معها إمكانية تكبد خسارة مالية.

1.6 (أ) أنواع المخاطر Types of Risks

المخاطر الاقتصادية

حالة عدم يقين يرافقتها أثر
مالي محتمل

تنتج عن **المخاطر الاقتصادية Economic Risks** تأثيرات مالية محتملة. ولكن بعضًا منها لا يشكل أيّ مخاطر لأنّها لا تحمل تأثيرًا ماليًا مباشرًا أو فوريًا، فمثلاً: عندما تشارك في نشاط اجتماعي مع أصدقائك وتُخاطر بعدم الاستمتاع بوقتك، أو عندما لا تدرس جيداً لاختبار ما، فإنّك تخاطر بالحصول على درجة ضعيفة فيه. ولكن، عندما يصاب أحد الموظفين بالمرض ولا يستطيع العمل لمدة أسابيع، فإنّه يواجه خطرًا ماليًا يتمثل بتكبد خسارة الأجر الذي يتقاضاه. والأمر نفسه ينطبق على حادث، تلتهم فيه النيران مستودع شركة، فتتكبد هذه الشركة خسارة الأموال التي استثمرتها في المبنى والتجهيزات والمخزونات.

تتنوع المخاطر الاقتصادية بين المخاطر البحتة ومخاطر المضاربة.

المخاطر البحتة

حالة عدم يقين يرافقتها
احتمال خسارة فقط ولا مجال
للربح المالي فيها

1. في المخاطر البحتة Pure Risks، الخسارة واقعة لا محالة، ولا توجد أيّ فرصة لتحقيق الربح المالي. فمثلاً: عندما تواجه الشركات خطر اندلاع حريق، فهي لا تجني أيّ أرباح في حال عدم اندلاعه، إلّا أنّها تتكبد خسائر مالية إذا اندلع الحريق وتضررت بسببه ممتلكاتها. وسوء الأحوال الجوية هو مثال آخر على الخطر البحت.

المخاطر المُضاربة

حالة تحتل الربح المالي أو
الخسارة المالية

2. أما المخاطر المُضاربة **Speculative Risks**، فهي تحمل احتمال الربح أو الخسارة، ولعلّ الاستثمارات خير مثال عليها. فعندما يوظف المستثمر الأموال في مجال من الممكن أن تتصاعد فيه قيمة الاستثمار أو تتناقص، فيكون المستثمر أمام خيارين: إمّا جني الأرباح من هذه الأموال وإمّا خسارتها.

لماذا يلجأ الأفراد والقائمون على الشركات إلى المخاطرة؟

Why Do Individuals and Businesses Take Risks?

يتحمّل كلّ من الأفراد والشركات المخاطر في سبيل الاستفادة من الفرص أو إمكانيّة تحقيق النجاحات. والنجاح المالي هو من النتائج المحتملة لمخاطر المُضاربة. وعلى الرغم من أنّ النجاح يُقاس بالربح المالي الذي يحققه، إلّا أنّه يُقاس بأساليب أخرى غير مالية، مثل: التقدير ومستوى الرضا الشخصي، التي يعتبرها البعض من نتائج النجاح التي لا تحمل مكافأة مالية.

مصادر المخاطر وأسبابها

Risks Sources or Causes

للمخاطر الكثير من المصادر والأسباب.

1. تنتج المخاطر الطبيعية **Natural Risks** عن أحداث أو ظواهر طبيعية. فمثلاً:

الأعاصير، والفيضانات، والزلازل، وموجات الجفاف، والعواصف الرملية كلّها مخاطر طبيعية قد تؤدي إلى أضرار وخسائر.

2. تنتج المخاطر البشرية **Human Risks** عن أفعال الأفراد أو المجموعات أو الشركات.

فقد تتسبّب القيادة المتهوّرة بالإصابات الجسدية، وربما تتسبّب سرقة العملاء أو الموظفين، واندلاع الحرائق الناجم عن سوء تخزين المنتجات بخسائر ناتجة عن المخاطر البشرية.

المخاطر الطبيعية

حالة عدم اليقين التي تسبّبها
أحداث أو ظواهر طبيعية

المخاطر البشرية

حالة عدم يقين تنتجها أفعال
الأفراد أو المجموعات أو
الشركات

المخاطر القابلة للتحكم والمخاطر غير القابلة للتحكم

Controllable and Uncontrollable Risks

في حين يمكن التحكم ببعض المخاطر، يبقى بعضها الآخر خارج حدود السيطرة.

ما المخاطر التي قد تواجهها الشركات؟

المخاطر القابلة للتحكم

الاحتمالات غير المتوقعة التي يمكن تجنبها أو التي يمكن تقليل آثارها السلبية عن طريق الإجراءات الدقيقة

المخاطر غير القابلة للتحكم

حالات عدم يقين لا يمكن لأفعال البشر التأثير عليها

1. يمكن تجنب المخاطر القابلة للتحكم **Controllable Risks** أو التخفيف منها بتوخي الحذر في الأفعال. فمعظم المخاطر البشرية قابلة للتحكم. فمثلاً: قد تحدّ القيادة الآمنة، وبرامج توعية الموظفين حول تدابير السلامة، والصيانة الملائمة للمباني والممتلكات من الحوادث والإصابات.

2. أمّا المخاطر غير القابلة للتحكم **Uncontrollable Risks** فلا يمكن لأفعال البشر التأثير عليها؛ أي أنه لا يمكننا إيقاف حدوث الظواهر الطبيعية كالفيضانات والأعاصير، على الرغم من قدرتنا على التخطيط الدقيق والتحضير لتقليل الخسائر التي قد تنجم عنها.

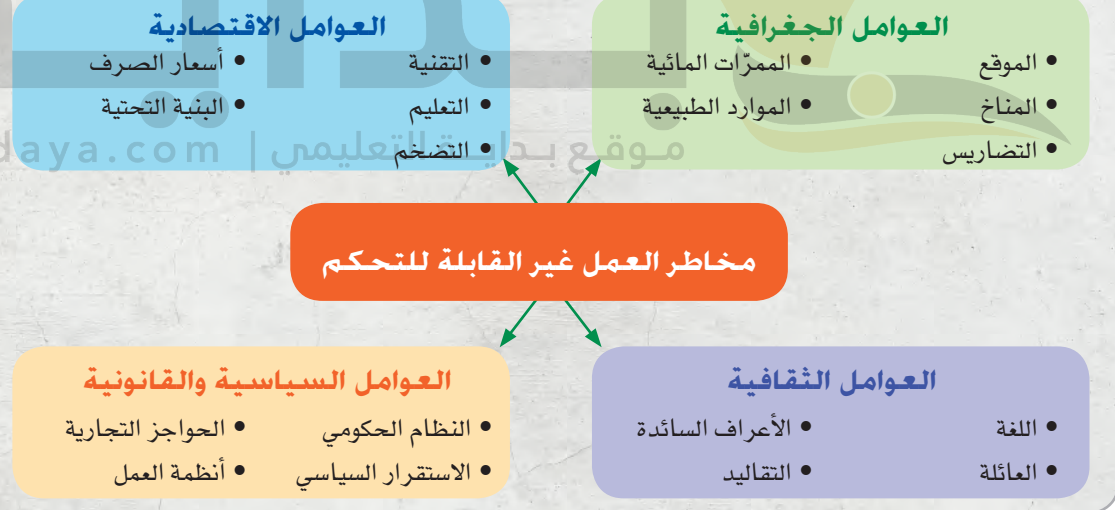
1.6 (ب) مخاطر العمل غير القابلة للتحكم

Uncontrollable Business Risks

عندما تتخذ الشركة قراراً متعلقاً بالعمل، يحتوي قرارها على جوانب من المخاطرة. قد يؤدي حريق فجائي في دولة ما إلى تدمير مصنعها، أو ربما تواجه الشركة الإفلاس وعدم القدرة على سداد ديونها.

وتشمل الأنواع الأربعة الشائعة للمخاطر غير القابلة للتحكم التي تواجهها الشركات، المخاطر الجغرافية، والمخاطر الاقتصادية، والمخاطر الثقافية، والمخاطر السياسية (انظر الشكل 1.6).

الشكل 1.6
مخاطر العمل غير
القابلة للتحكم



المخاطر الجغرافية

Geographic Risks

تتسم مناطق جغرافية محدّدة حول العالم بهذا النوع من المخاطر، ومن الأمثلة عليها: أحوال الطقس المتطرّفة التي تتسبّب بحدوث الزوايع والأعاصير المدارية والفيضانات والعواصف الرملية والزلازل. وبالتالي، فقد تدمّر أحوال الطقس السيئة المحاصيل الزراعية، أو تشكّل التضاريس الوعرة لبلد ما عائقاً في المواصلات ما

يؤدّي إلى مشكلات جمة على صعيد البنية التحتية لهذا البلد واقتصاده. وتخلق هذه العوامل، بالإضافة إلى غيرها من العوامل الجغرافية، مخاطر تواجهها الشركات.

المخاطر الاقتصادية

Economic Risks

تسفر التقلّبات في الأسعار وفي قيمة العملات وإنفاق المستهلكين عن حالة عدم يقين اقتصادية. وتؤثر حالات الصعود والهبوط في الظروف الاقتصادية على طلبات السلع والخدمات التي تقدمها الشركات.

المخاطر الثقافية

Cultural Risks

قد تشكّل الاختلافات الثقافية، كالعادات، والقيم الاجتماعية، والروابط العائلية حالة عدم يقين عند مزاوله الأعمال في بيئات مختلفة. وتختلف إجراءات تنفيذ نشاطات الأعمال بين مناطق العالم المتنوعة، لذلك يتوجّب على الشركات مراعاة الاختلافات الثقافية ومعتقدات الأفراد في منطقة ما واحترامها، وذلك عند ممارستها لأي عمل في هذه المنطقة، لأنّ إغفال ذلك سيؤدّي حتماً إلى فشل مساعيها حتى وإن كانت تتّبع كافة إجراءات العمل الأخرى التي تقود إلى النجاح.

وبأسلوب مماثل، ستواجه الشركات التي تشدّد على مبدأ "الفردية" خطراً أكبر عند ممارسة أعمالها التجارية في مناطق تتبنّى شعوبها مبدأ "الجماعية". وإذ تولي بعض الثقافات الروابط بين العائلة والعمل أهمية كبرى، فهي ليست من الأمور المهمة عند ثقافات أخرى. لذا، يتوجّب على الشركات العمل وفقاً للبيئة الثقافية للحد من مخاطر العمل.

المخاطر السياسية-القانونية

Political-Legal Risks

تقييم المخاطر السياسية ليس سهلاً؛ لذا، يتوجّب على الشركات العالمية مراقبة عوامل عدم الاستقرار الحكومي وحالات عدم اليقين السياسي على الدوام. تختلف أنظمة الأعمال من بلد إلى آخر، ففي بعض البلدان تكون صارمة، فيما تتميز بعض البلدان الأخرى بأنظمة عمل حرة إلى حدّ كبير. في بعض البلدان، قد تحتاج الشركات إلى كتابة معلومات غذائية مفصّلة بدقّة على العبوات الغذائية، فيما تتّبع الأسواق في بلدان أخرى أنظمة وقوانين مختلفة حول ملصقات المواد الغذائية.

ما المخاطر الجغرافية التي قد تواجهها الشركات؟

علاوةً على ذلك، تمثل الحواجز التجارية خطراً سياسياً محتملاً. فالرسوم الجمركية، وقوانين مكافحة الإغراق، وحصص الواردات، والضوابط المفروضة على صرف العملات ما هي إلا أمثلة على التدابير السياسية المتخذة لضبط استيراد البضائع. ومن المهمّ نشر الوعي بمخاطر العمل العالمية خصوصاً مع توسّع الأنشطة الاقتصادية السعودية إلى أسواق عالمية تزامناً مع تحقيق رؤية السعودية 2030. وخلافاً لحالة عدم اليقين التي لا يمكن التحكم فيها، فإنّ المخاطر القابلة للتحكم ترتبط بأوضاع العمل الداخلية.

1.6 (ج) مخاطر العمل القابلة للتحكم Controllable Business Risks

المخاطر التشغيلية Operational Risks

تتسبب أنشطة الشركات اليومية بتوليد المخاطر. فقد يؤدي الفشل في الابتكار وفي فهم احتياجات العملاء إلى خسائر في الأرباح، وقد يؤدي أي خلل في سلاسل التوريد أو توقّف في عملية التوزيع إلى تعطل الأعمال. وارتفاع أسعار مدخلات الإنتاج أو النقص في المواد الأولية هما من المخاطر المحتملة الأخرى.

التمرينات

اختر الإجابة الصحيحة.

1. المخاطر البحثية، هي المخاطر التي تتوفر فيها فرصة مستقبلية للربح المالي.

صواب / خطأ

2. المخاطر _____ هي حالة تحمل احتمال الربح المالي أو

الخسارة المالية.

أ. البحثية.

ب. المضاربة.

ج. الطبيعية.

د. القابلة للتحكم.

3. القوانين التي تسنّها الحكومات لتنظيم الأعمال هي من المخاطر

أ. السياسية-القانونية.

ب. الجغرافية.

ج. الثقافية.

د. القابلة للتحكم.