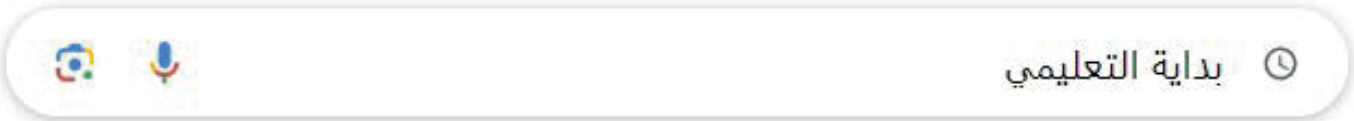
تم تحميل الملف
من موقع بداية

بداية
beadaya.com | موقع بداية التعليمي

للمزيد اكتب
في جوجل Google



موقع بداية التعليمي كل ما يحتاجه **الطالب والمعلم**
من ملفات تعليمية، حلول الكتب، توزيع المنهج،
بوربوينت، اختبارات، ملخصات، اختبارات إلكترونية،
أوراق عمل، والكثير...

حمل التطبيق

GET IN ON Google Play

Download on the App Store

الرابط إلى الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

3.5 كيف تحمي نفسك من سرقة بطاقة الائتمان والغشّ الائتماني؟

أهداف التعلّم

بعد الانتهاء من هذا الدرس، ستكون قادرًا على:

- تحديد الخطوات التي يجب اتّباعها وتلك التي يجب تجنّبها لمنع سرقة بطاقة الائتمان.
- شرح الخطوات التي يجدر بالشخص اتخاذها إذا لاحظ أنه ضحية لعملية سرقة هوية، أو سرقة بطاقة الائتمان.

المصطلحات الرئيسة

الغشّ	Scam	الاختلاس	Skimming
سرقة بطاقة الائتمان	Credit Card Fraud	البريد العشوائي (أو المزعج)	Spam

في كل عام، يفقد ملايين العملاء الذين يحملون بطاقات ائتمان الأموال بسبب عمليات سرقة بطاقة الائتمان والغشّ Scam. وقد تُفقدك هذه العمليات رصيدك وتضر درجة ائتمانك. هناك بعض العلامات التحذيرية التي يمكنك رصدها، وبعض التدابير التي يمكنك اتخاذها لتتجنب أن تقع ضحية لهذه العمليات.

بداية
موقع بداية التعليمي | beadaya.com

الغشّ
مخطّط احتيالي أو خدعة تُستخدم لتضليل شخص آخر لغاية معينة



◄ هل تعرّضت يومًا للخداع؟ ولماذا لم تدرك أنّك وقعت ضحية خداع؟

متروك للطالب

سرقة بطاقة الائتمان
Credit Card Fraud

قد تُسجل بعض المصروفات التي لم ينفقها الشخص على حساباته الائتمانية. عندما يستخدم شخص ما عن قصد معلومات الحساب الائتماني الخاصة بشخص آخر لسرقة المال أو السلع، فهو يرتكب جريمة تُسمى **سرقة بطاقة الائتمان Credit Card Fraud**.

سرقة بطاقة الائتمان
استخدام بطاقة ائتمان شخص آخر عمدًا لسرقة المال أو شراء سلع

ويستخدم السارقون عدة أساليب لسرقة معلومات بطاقة الائتمان:

- استخدام بطاقة ائتمان مفقودة أو مسروقة، وهذا هو الأسلوب الأكثر شيوعًا.
- استخدام أجهزة **اختلاس Skimming** لسرقة معلومات بطاقة الائتمان.
  - يسجل جهاز الاختلاس المعلومات الخاصة بأي بطاقة ائتمان تُمرر فيه.
  - غالبًا ما تجري عمليات الاختلاس داخل المتاجر، والمطاعم، والفنادق، ومحطات الوقود وغيرها؛ حيث تكون البطاقة بعيدة عن نظر حاملها.
- معرفة السارقين معلومات بطاقة الائتمان من خلال البحث في بريدك أو سلة المهملات للحصول على نسخ من كشوفات بطاقات الائتمان.
- استخدام شبكة الإنترنت لسرقة معلومات بطاقة الائتمان.
  - قرصنة المواقع الإلكترونية غير الآمنة، وسرقة البيانات المالية المحفوظة على تلك المواقع هي الطريقة الأكثر شيوعًا لسرقة المعلومات.
  - استخدام الغشّ عبر التصيّد الاحتيالي، مثلما هو موضح في الفصل الرابع، و**البريد العشوائي (أو المزعج) Spam** لخداع المستهلكين كي يُفصحوا عن معلومات بطاقتهم الائتمانية.

الاختلاس
سرقة تفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بشخص آخر بواسطة أجهزة إلكترونية

البريد العشوائي (أو المزعج)
رسائل عديمة الصلة أو غير مرغوب فيها تُرسل إلى عدد كبير من مستخدمي شبكة الإنترنت

بداية | موقع بداية التعليمي | bedaya.com



◄ كم عدد رسائل البريد العشوائي (أو المزعج) التي تصلك يوميًّا؟ هل رددت يومًا على أي منها؟

متروك للطالب

على ضحايا عمليات سرقة بطاقة الائتمان إبلاغ المُقرِض في أقرب وقت ممكن. يتضمن الشكل 1.3.5 بعض الخطوات التي يمكن اتباعها لمنع سرقة بطاقة الائتمان.

الشكل 1.3.5
الخطوات التي يجب اتّباعها والتي يجب تجنّبها لمنع سرقة بطاقة الائتمان

الخطوات التي يجب اتباعها

- حمل البطاقات التي تحتاج إليها فقط.
- الاحتفاظ بأرقام بطاقات الائتمان، وتواريخ انتهاء صلاحيتها، وأرقام هواتف وعناوين جهات إصدارها في مكان آمن.
- إبلاغ الجهة المصدرة فورًا في حال فقدان البطاقة أو سرقتها.
- الاطلاع على ميزات التطبيقات الالكترونية لبطاقات الائتمان، فبعضها يتيح لك حظر بطاقات الائتمان بشكل مؤقت.
- التحقق من المشتريات وأرصدة الحساب عند استلام كشف الحساب.
- إتلاف الإيصالات والكشوفات القديمة التي تضم أرقام الحساب عند الانتهاء من استخدامها.
- إتلاف بطاقات الائتمان المنتهية الصلاحية والتخلص منها.
- عند التسوق عبر شبكة الإنترنت، تأكد من أمان الموقع الإلكتروني الذي تستخدمه عبر التحقق من النقاط التالية:
  - يبدأ محدد الموارد الموحد URL الخاص بالمواقع الإلكترونية الآمنة بـ https:// وليس http://.
  - تتضمن المواقع الإلكترونية الآمنة رمز قفل صغير ضمن شريط العنوان، أو في مكان آخر من نافذة المتصفح.
- مراقبة النشاط الائتماني بنفسك عبر شبكة الإنترنت.
- التسجيل في وكالات مراقبة الائتمان التي تقدّم تسهيلات في مجال مراقبة الائتمان، فهي:
  - تُبلغ صاحب الحساب بأي تغيّرات حاصلة في ملف الائتمان.
  - تُرسل إنذارًا بأي تغيّرات أو نشاط مشتبه به.
- التحقق من تقريرك الائتماني بانتظام. ويحق للمستهلكين الحصول على نسخة مجانية عن تقريرهم الائتماني سنويًّا.

الخطوات التي يجب تجنّبها

- عدم إعطاء بطاقات الائتمان لأي شخص آخر.
- عدم الكشف عن معلومات بطاقة الائتمان عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت لأشخاص أو شركات مجهولة، والتأكد من أن هذه الشركات تتمتع بسمعة حسنة.
- عدم حفظ معلومات بطاقة الائتمان على موقع التاجر الإلكتروني، إذ على الرغم من أن هذه الخطوة تجعل عملية التسوق أسرع وأسهل، فإنّ معلومات بطاقة الائتمان قد تكون بخطر في حال اختُرقت بيانات الموقع.

بداية beadaya.com موقع بداية للتعليم



◄ كم مرة تتحقق فيها من حساباتك المصرفية أو وضعك المالي في الشهر؟

متروك للطالب

سرقة الهوية
Identity Theft

سرقة الهوية هي جريمة خطيرة، فالسارق قد يستخدم ما يلي:

- رقم هويتك الوطنية.
- رقم حسابك المصرفي.
- رقم بطاقتك الائتمانية.

بغرض:

- إجراء عمليات شرائية.
- الحصول على قروض.
- تقديم طلب لفتح حسابات ائتمان جديدة.

يحق لعدد محدد من الشركات الوصول إلى رقم هويتك الوطنية، ومنها:

- إدارات المركبات.
- البنوك وأصحاب العمل.

في حال سألك شخص أو شركة ما عن رقم هويتك الوطنية، فاطلب معرفة السبب، واسأل عن القانون الذي يلزمك بالكشف عن الرقم، ولا تشعر أبدًا بأنك مجبر على مشاركة هذه البيانات مع أشخاص لا تعرفهم أو تثق بهم.

بداية
موقع بداية التعليمي | beadaya.com

وفي حال اكتشفت أنك وقعت ضحية عملية سرقة هوية، أو سرقة بطاقة الائتمان، فلا تتأخر في اتخاذ الخطوات التالية:

1. **أقفل حساب (حسابات) الائتمان الخاص بك، أو جمّده**
   - اتصل بالقسم المسؤول لدى الجهة التي أصدرت الائتمان وأبلغهم أن أحدًا قد سرق هويتك.
   - اطلب إقفال حسابك أو تجميده.
   - غيّر معلومات تسجيل الدخول، وكلمة المرور، ورقم التعريف الشخصي (PIN).
2. **أضف تنبيه سرقة إلى تقاريرك الائتمانية**
   - اتصل بمكاتب الائتمان لتفعيل تنبيه السرقة.
   - قد يسهم ذلك في منع شخص ما من فتح حساب ائتماني باسمك.
3. **أبلغ عن الجريمة في أقرب مديرية للأمن العام على منصة "أبشر"**
   - اختَر بلاغ الجرائم الإلكترونية في صفحة خدمات الأمن العام على الموقع الإلكتروني.
   - املأ الحقول المطلوبة.
   - احتفظ بالرقم المرجعي للبلاغ.
4. **قدّم بلاغًا لدى الشرطة**
   - سيرسل مركز الشرطة بلاغ الجريمة إلى هيئة التحقيق والادعاء العام للتحقيق في الجريمة.
   - ستفتح الهيئة تحقيقًا لمعرفة هوية المشتبه به بالتعاون مع جهات أخرى.
5. **تواصل مع جهات حكومية أخرى**
   - يجب إبلاغ الجهات التي أصدرت الوثائق الثبوتية، مثل: رخصة القيادة، كي تحصل على بديل عن الوثيقة المفقودة.
   - اطلب من الجهة وضع تنبيه في ملفك كي لا يتمكن شخص آخر من الحصول على وثيقة ثبوتية باسمك.

بالإضافة إلى مخاطر سرقة الهوية وبطاقة الائتمان الأخرى، من الضروري معرفة ما يسمّى بـ "السَّعوَدة الوهميّة" وهي تتمثّل بأشخاص كاذبين يستخدمون بياناتك الشخصية من أجل زيادة عدد الموظفين السعوديين الذين يعملون في شركة ما. يمكن أن يؤدّي التورّط في هذه العملية إلى تشويه سمعتك والتأثير على الموارد المتاحة لك كمواطن سعودي. كما تقلّل "السَّعوَدة الوهميّة" من شأن جهود المملكة في توفير فرص العمل للمواطنين السعوديين.

beadaya.com | بداية التعليمي

◄ ما الجهات القادرة على مساعدتك على إدارة الديون والمشكلات المرتبطة بها؟

من الجهات التي تساعدك في إدارة الديون:

مكتب الإفلاس.

مؤسسات لإغاثة الديون.

المستشارون الماليون.

المحامون المتخصصون.

وكالات الإصلاح الإئتماني.



بداية
موقع بداية التعليمي | bedaya.com

دورك لتفكر

متروك للطالب

كيف تحمي نفسك من عمليات سرقة الهوية والغشّ في البيانات مستقبلًا؟ بهدف مساعدتك على تنظيم أفكارك، فكّر في النقاط التالية:

- أين من المرجح أن تشارك معلومات خاصة بك؟
- كم مقدار المعلومات التي تشاركها على وسائل التواصل الاجتماعي؟
- كيف يمكن استغلال هذه المعلومات لإلحاق الضرر بك؟

أسئلة المراجعة

اختَر الإجابة الصحيحة.

1. لا يمكن أن تحدث عملية سرقة بطاقة الائتمان إلا إذا سمحت لشخص ما باستخدام بطاقتك.
   - أ. صواب
   - ب. خطأ
2. أيّ من الخيارات التالية لا يوصى باعتمادها في حال اكتشفت أنك وقعت ضحية سرقة؟
   - أ. إبلاغ الشرطة.
   - ب. متابعة حياتك كالمعتاد.
   - ج. إقفال حسابك أو تجميده.
   - د. الاتصال بجهات حكومية.
3. قد يستخدم السارقون رقم حسابك المصرفي من أجل:
   - أ. إجراء عمليات شرائية.
   - ب. الحصول على قروض.
   - ج. تقديم طلب لفتح حسابات ائتمان جديدة.
   - د. جميع ما سبق.
4. يمكن سرقة معلومات بطاقة الائتمان عن طريق:
   - أ. الاختلاس.
   - ب. إيجاد الكشوفات المحذوفة لحسابات بطاقات الائتمان.
   - ج. قرصنة مواقع إلكترونية غير آمنة.
   - د. جميع ما سبق.

بداية
beadaya.com | موقع بداية التعليمي