

تم تحميل الملف  
من موقع طول



الطول  
اون لاين

hulul.online

طول الكتب - اختبارات الكترونية . مراجعات وتدريبات  
والمزيد من الملفات التعليمية للمناهج السعودية



# اتخاذ القرار



## المفاهيم الرئيسية:

- المشكلة.
- الحلول.



نواجه في حياتنا اليومية مواقفًا عديدة تتطلب اتخاذ قرارات بشأنها، فهناك قرارات سهلة نمارسها دائمًا، مثل: ماذا نأكل؟ متى نذهب للزيارة؟ وهناك ما يحتاج لتأنٍ وروية، مثل: هل ألتحق بدورة حاسب آلي في الإجازة؟

القرار الجيد يستلزم خطوات منظمة ومحددة.



نورة تلميذة في الصف الأول الثانوي، ترغب أن تكون طبيبة نفسية في المستقبل، ولكنها تجد صعوبة عند دراسة المواد العلمية؛ لذا لا ترغب في دخول القسم العلمي تساءلت نورة هل تتجاهل قدراتها وتدخل القسم العلمي، أم تتخلى عن رغبتها؟ وبعد تفكير عميق قررت دخول القسم الأدبي، ثم التخصص في علم النفس؛ لتكون مرشدة نفسية تنفع نفسها وغيرها.

ما القرار؟  
- هل هو مجرد قول نعم أو لا

قول وعمل

عند اتخاذ أي قرار لا بد أن نراعي حق الله فهو خير معين لنا.



## القرار:

عملية اختيار بين مجموعة حلول مطروحة لحل مشكلة أو تسيير عمل معين للوصول إلى قرار سليم في وقت محدد.



ما أهم قرار اتخذته هذا العام؟ وكيف اتخذته؟

أن ألتحق بإحدى دورات الحاسب الآلي واتخذت هذا القرار بعد تفكير في أن التحاقى بها سيزيد من مهارتي وإتقاني للحاسب الآلي

# خطوات اتخاذ القرار

اقتراح الحلول الممكنة



جمع المعلومات المناسبة



تحديد المشكلة



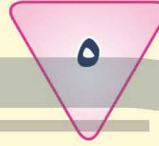
التأكد من سلامة  
القرار المتخذ



اتخاذ القرار



تحديد النتائج  
المتوقعة



تقويم الحلول  
المقترحة



انطلقى الله معك



أرشدنا رسولنا الكريم ﷺ إلى دعاء الاستخارة عندما نرغب في اتخاذ قرار ما،  
اكتبي هذا الدعاء.

اللهم إني أستخيرك بعلمك وأستقدرك بقدرتك وأسألك من فضلك العظيم فإنك تقدر ولا أقدر وتعلم ولا أعلم وأنت علام الغيوب اللهم إن كنت تعلم أن هذا الأمر ويسميه خيراً لي في ديني ومعاشي وعاقبة أمري فأقدره لي أو إذا قال عاجل أمري وآجله ويسره لي ثم بارك لي فيه وإن كنت تعلم أن هذا الأمر شرر لي في ديني ومعاشي وعاقبة أمري أو قال عاجل أمري وآجله فأصرفه عني وأصرفني عنه ثم أقدر لي الخير حيث كان ثم أرضني به

أولاً: تحديد المشكلة



أصعب خطوات اتخاذ القرار، فهي تحليل دقيق للوضع؛ لتحديد المشكلة وبيان أسبابها، فمثلاً: قد يتدنى مستوى أمل الدراسي (المشكلة)؛ بسبب غيابها المتكرر (السبب).

## ثانياً : جمع المعلومات



خطوة مهمة في معالجة المشكلة بجمع المعلومات عنها من مصادر متعددة، تشمل الملاحظة المباشرة لطبيعة المشكلة، فوفقاً للمثال السابق تدون أمل المعلومات (التحليل) عن أسباب تكرار غيابها بعد مناقشتها مع مرشدتها الطلابية ووالدتها وهي:

السهر وتأخر الاستيقاظ. 🔍

صعوبة إحدى المواد الدراسية. 🔍

ضغوط نفسية نتيجة بعض المشكلات البسيطة في المدرسة أو البيت. 🔍

عدم توفر المواصلات. 🔍

## ثالثاً : اقتراح الحلول الممكنة



بعد جمع المعلومات الموثقة، توضع تصورات حول الحلول الممكنة كحل للمشكلة وباستخدام المثال السابق عن غياب أمل المتكرر فإنه يُقترح حلول، مثل:

١- تنظيم النوم وعدم السهر؛ حتى تتمكن من القيام مبكراً بنشاط.

٢- التركيز على المادة التي تعاني من صعوبتها والاستعانة بوالدتها أو معلمتها.

٣- تسوية مشكلاتها مع من تتعامل معهن في المدرسة أو البيت.

٤- تأمين مواصلات آمنة ومريحة تمكنها من الوصول للمدرسة في الوقت المناسب.

## رابعاً : تقييم الحلول المقترحة



**الحل الأول:** يُعتبر النوم المبكر حلاً إيجابياً إلا أن أمل قد تضطر للسهر لظروف خاصة.

**الحل الثاني:** قد لا تستطيع والدة أمل مساعدتها؛ لعدم تمكنها من المادة، والمعلمة لا

تجد وقت فراغ لتسهيلها عليها؛ لذا تلجأ لإحدى زميلات المتفوقات لمساعدتها بتوجيه من معلمتها.

**الحل الثالث:** تسوية مشكلاتها في المدرسة أو البيت أمر ضروري، وقد تضطر للجوء إلى المرشدة الطلابية بتوجيه من والدتها.

**الحل الرابع:** قد لا تتوفر مواصلات خاصة فتكون حافلة المدرسة بديلة عنها ويرتبط بها الخروج المبكر من المنزل لحل هذه المشكلة.

## خامساً: تحديد النتائج المتوقعة



ويُقصد به تحديد النتيجة المتوقعة بعد حل المشكلة، وفي المثال السابق يكون انتظام أمل وعدم تغييبها وعودتها إلى مستواها المتفوق هو النتيجة المتوقعة لحل المشكلة.

## سادساً: اتخاذ القرار



الخطوة الأخيرة، فبعد تقويم الحلول وإدراك ما يترتب عليها من نتائج، يتم اختيار أفضل الحلول للوصول إلى النتيجة المرغوب فيها، وتطبيقاً على المثال نفسه، تعزم أمل (صانعة القرار) على استعادة مستواها المتفوق - بإذن الله - باتباع الحلول المقترحة.

## سابعاً: التأكد من سلامة القرار المتخذ



هناك خطوتان للتأكد من سلامة القرار:

الأولى: وضع القرار موضع التنفيذ.

الثانية: النظر في النتيجة التي يحققها التنفيذ (اتباع الحلول المقترحة) فإذا حقق القرار الهدف منه (النتيجة المتوقعة)، وهو في المثال السابق عودة أمل لمستواها المتفوق، أطلق عليه حينئذٍ الحل، وإلا فإن الضرورة تقتضي إعادة النظر مرة أخرى ليكون أكثر فاعلية.



اشتركي مع زميلاتك في مناقشة مشكلة إحدى الفتيات التي وقعت في شباك المعاكسات وتابت إلى الله ولكن الشخص المعاكس يهددها بالفضيحة إذا لم تُدعن لطلباته عن طريق ما يأتي:

وقوعها في شباك المعاكسات وتهديدها بالفضح	تحديد المشكلة:
أخذ بياناته كاملة من هو ومن أهله وماهي دوافعه	جمع المعلومات:
أما أن يحدثه أحد الحكماء بالموعظة الحسنة أو إبلاغ هيئة الأمر بالمعروف	اقتراح الحلول الممكنة:
الحل الصحيح يجب عدم الاستسلام للتهديد ومواجهة الخطأ بخطأ أكبر	تقويم الحلول المقترحة:
معرفة ولي الأمر لما حدث فأما أن يتفهم ويتخطى الأمر مع عقاب أو يفرغ ويعاقبها عقاب شديد	تحديد النتائج المتوقعة:
	القرار النهائي المتوقع:

## نشاط (ب) :

**المشكلة :** محاولة الأحزاب غزو المدينة المنورة والقضاء على المسلمين

**المعلومات :** يوجد قبائل كثيرة تحاول الهجوم على المدينة

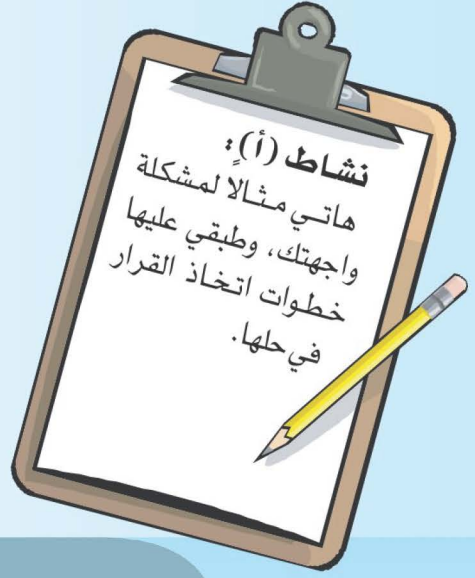
**اقتراح الحلول :** إيجاد طريقة تمنعهم من دخول المدينة

**تحديد النتائج :** عندما ننفذ الحل

سيصعب عليهم دخول المدينة

**القرار النهائي :** حفر الخندق لمنع

دخول الأعداء المدينة



## نشاط (أ) :

