

أهداف الوحدة

من المتوقع بعد نهاية دراسة
الوحدة أن يتمكن الطالب من:

- ١ توضيح أهم قيم وسلوكيات العمل.
- ٢ توضيح أهم النصائح للتعامل مع ضغوط العمل بإيجابية.
- ٣ تحديد مجالات عالم العمل في المملكة العربية السعودية.
- ٤ تحديد أهم فوائد وأساليب تطوير الذات.

الوحدة الأولى

ثقافة العمل

دروس الوحدة

سلوكيات وقيم العمل

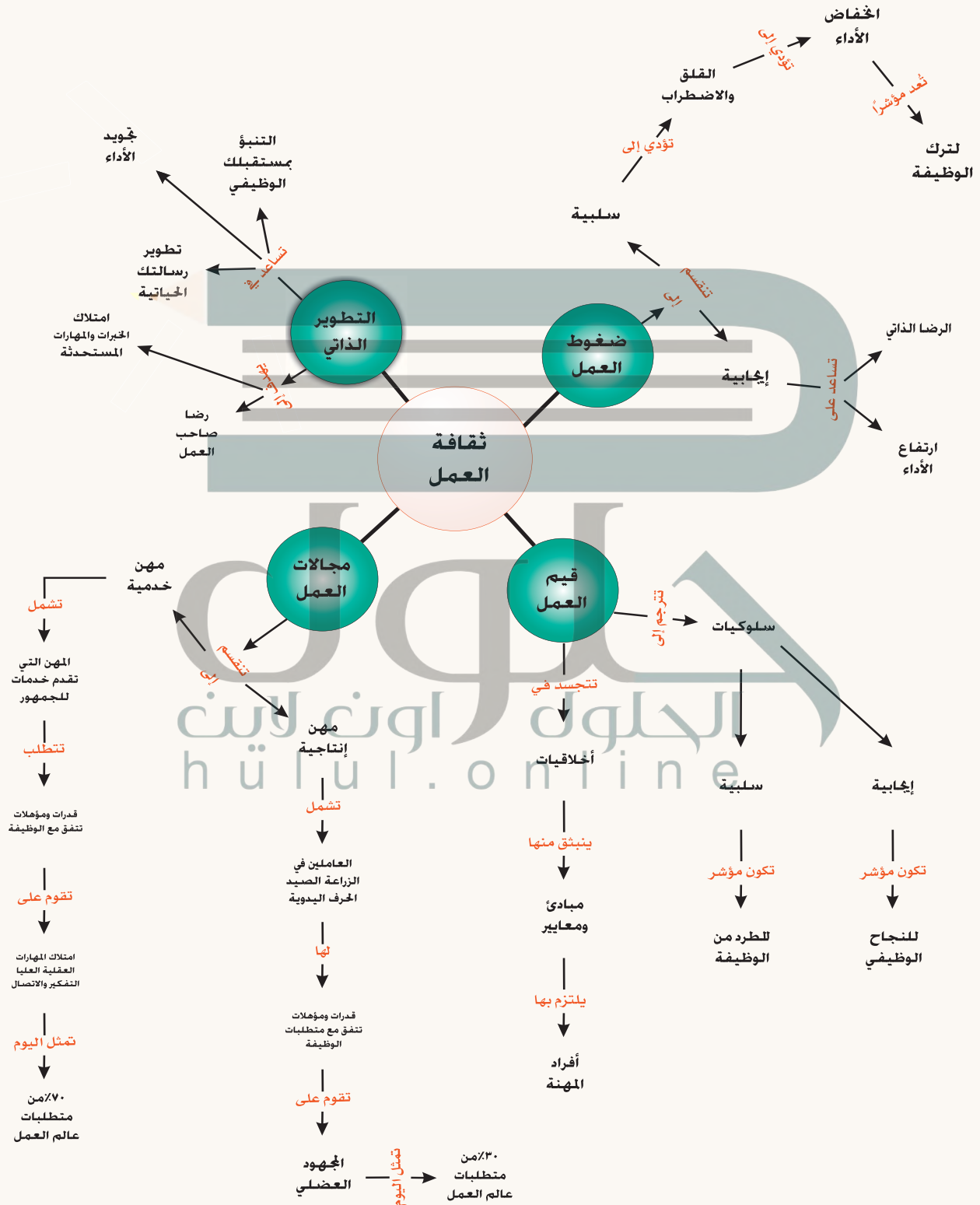
ضغوط العمل وكيفية التعامل معها

عالم العمل في المملكة العربية السعودية

التطوير الذاتي



خارطة مفاهيم الوحدة الأولى ثقافة العمل



مقدمة

من الأشياء الهامة التي يبحث عنها صاحب العمل اليوم هي امتلاك الفرد لثقافة العمل بجميع جوانبها، حيث لم يعد من الكافي أن يكون لدى الفرد المؤهلات المطلوبة لشغل الوظيفة المتاحة، فهو يحتاج إلى عديد من المهارات المتعلقة بالجانب الذهني، والتي يتم امتلاكها من خلال احتكاك الفرد قبل وأثناء الوظيفة بالقراءات العامة، التي يمكنه من خلالها تكوين شخصيته العلمية والعملية بصورة تتناسب مع الوضع الراهن لعالم العمل ومقوماته.

ومن هنا فإن هذه الوحدة التي جاءت تحت مسمى «ثقافة العمل» تهدف إلى تزويد طالب/ة المرحلة الثانوية ببعض الجوانب المهمة المتعلقة بفهم طبيعة عالم العمل، وكيفية التطور معها، ومن أبرز النقاط التي تناقشها هذه الوحدة من خلال دروسها ما يأتي:

- سلوكيات وقيم العمل.
- ضغوط العمل وكيفية التعامل معها.
- عالم العمل في المملكة العربية السعودية.
- التطوير الذاتي.

الدرس الأول: سلوكيات وقيم العمل

المفاهيم المتضمنة في الدرس

سلوكيات العمل.

أخلاقيات العمل.

الأهداف

تبين أهمية العمل من المنظور الإسلامي.

تعرف مفهوم العمل.

تميز بين مفهوم العمل من المنظور

الإسلامي والمنظور الوظيفي.

توضّح أهم قيم العمل التي حض عليها

الدين الإسلامي.

تحدّد أهم سلوكيات العمل.

تذكر أخلاقيات العمل.

خارطة مفاهيم الدرس





أهمية العمل من المنظور الإسلامي:

إن العمل ملازم للإنسان منذ وجوده، وقد أخذت الحياة أشكالاً متعددة من التطور، فلو نظرنا من حولنا لوجدنا خير شاهد على ذلك تلك الحضارات البشرية القديمة، التي تجلت فيها قدرة الإنسان على العمل والجد والكفاح، والإبداع، وأنتجت الحضارة الإسلامية لنا وللعالم فنون العمارة والهندسة والطب والرياضيات. وتعيش الحضارة الحديثة حالياً نتاج العمل أيضاً من صناعات متقدمة، ومخترعات واكتشافات غيرت الكثير على وجه الأرض، مثل: السيارات، الطائرات، الكهرباء، الأقمار الصناعية، الحاسبات الآلية، وكل ذلك نتاج العمل والإبداع البشري. وقد تضمنت الشريعة الإسلامية إرشادات تحث على العمل والكسب والعمل المشروع.

قال تعالى: ﴿هُوَ الَّذِي جَعَلَ لَكُمْ الْأَرْضَ ذُلُولًا فَأَمْشُوا فِي مَنَاكِبِهَا وَكُلُوا مِن رِّزْقِهِ وَإِلَيْهِ النُّشُورُ﴾ [الملك: ١٥]

مفهوم العمل:

هو ذلك الجهد الذي يقوم به فرد أو جماعة سواء كان هذا الجهد داخل المنظمة أو خارجها بإرادته أو اختياره وسواء بأجر، أو بغير أجر.

مفهوم العمل من المنظور الإسلامي:

كل جهد لا يتنافى مع الشرع الحكيم ويكون بغاية الحصول على منفعة مادية أو معنوية مشروعة (يسمح بها الدين).

مفهوم العمل من المنظور الوظيفي:

كل جهد يقوم به الإنسان سواء كان جسدياً أو معنوياً من أجل تحقيق هدف معين يعود عليه بالنفع (مادي).

مفهوم العمل



تضمنت الشريعة الاسلامية إرشادات الكسب والعمل المشروع. قال تعالى: "هو الذي جعل لكم الأرض ذلولاً فامشوا في مناكبها وكلوا من رزقه وإليه النشور" (15) الملك بل إن الاسلام أمر الناس بالسعي في طلب الرزق وجعله عبادة. "فإذا قضيت الصلاة فانتشروا في الأرض وابتغوا من فضل الله واذكروا الله كثيراً لعلكم تفلحون" (10) الجمعة وحثت الأحاديث النبوية على طلب العمل والكسب الحلال. فقد روى البخاري وأحمد وابن ماجه عن النبي أنه قال: ((ما أكل أحدٌ طعاماً قط خيراً له من أن يأكل من عمل يده، وأن نبي الله داود كلن يأكل من عمل يده وقال صلى الله عليه وسلم : ((اليد العليا خيرٌ من اليد السفلى)) رواه البخاري ومسلم

بعد اطلاعك على مفهوم العمل ميز بين مفهوم العمل من المنظور الإسلامي والمنظور الوظيفي:

- ◀ العمل في الإسلام
- ◀ العمل كوظيفة.

صناعات متقدمة ومخترعات واكتشافات غيرت الكثير على وجه الأرض مثال: السيارات, الحاسبات الآلية, وكل ذلك نتاج العمل البشري

قيم العمل وسلوكياته:

عزيزي الطالب؟



أن العمل هو المعبر الحقيقي عن كرامة الإنسان، وشرفه، وهو قبل كل شيء واجب وطني تجاه بلدك، والأمم والشعوب لا تتطور إلا بسواعد أبنائها.

وهناك قيم وسلوكيات متعلقة بالعمل حضت عليها الأديان السماوية، وديننا الإسلامي الحنيف أكد عليها، وكذلك السنة المطهرة. ومن أبرز القيم الخاصة بالعمل والتي خصها الدين الإسلامي ما يأتي:

الإتقان:

وهو إنجاز العمل على الوجه الأكمل حتى يكتب له النجاح والاستمرارية، عن أم المؤمنين عائشة بنت الصديق رضي الله عنها وعن أبيها أنها قالت قال رسول الله ﷺ: «إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتْقِنَهُ» [رواه البيهقي، ١٨٧٦ / ٤].

وتجدر الإشارة إلى أن علم الإدارة الحديثة أصبح يركز الآن على مفهوم الجودة والتنوع، ليس في العمل فحسب ولكن في كل مجالات الحياة، فعلى سبيل المثال: يستطيع الطالب أن يطبق الجودة في مدرسته، والموظف في عمله، والطبيب في مستشفى، لأنها عبارة عن إتقان العمل وأدائه بشكل صحيح. والجودة أصبحت تمثل اليوم الشغل الشاغل في عالم العمل بالمملكة وخصوصاً بعد انضمام المملكة لمنظمة التجارة العالمية، التي تلزم الأسواق السعودية بأن تكون على أعلى المواصفات بالجودة والتنوع لتنافس الأسواق العالمية الأخرى.

حسن الخلق:

حسن الخلق والتعامل في العمل له أهمية كبرى، حيث يجعل بيئة العمل مريحة ومهيئة للإنتاج والإنجاز.

الأمانة:

قال رسول الله ﷺ: «إِنْ كُنْتُمْ تُحِبُّونَ أَنْ يُحِبَّكُمْ اللَّهُ وَرَسُولُهُ فَحَافِظُوا عَلَى ثَلَاثِ خِصَالٍ: صِدْقِ الْحَدِيثِ، وَأَدَاءِ الْأَمَانَةِ، وَحُسْنِ الْجَوَارِ» [رواه الألباني، ٢٩٩٨].

المسؤولية:

تستلزم التضحية بالوقت والجهد، فما حك جلدك مثل ظفرك.

التعاون مع الزملاء:

قال تعالى: ﴿وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ﴾ [المائدة: ٢].

الصبر والمثابرة:

وهي قيمة من القيم المؤثرة في العمل من حيث إنتاجية الفرد أو المؤسسة، فالصبر والمثابرة في تحمل الصعاب والمشكلات في العمل تمثل قيمة مهمة تطمح أي مؤسسة في إكسابها لأفرادها.

مفهوم أخلاقيات العمل:

أنها المبادئ والمعايير التي تعد أساساً لسلوك أفراد العمل المستحب، والتي يتعهد أفراد العمل بالالتزام بها. وهناك أخلاقيات خاصة بالمهنة تمثل قواعد ونظام لسلوك المهني القويم، وقد اتفقت العديد من الاتجاهات والأراء على أن سلوكيات العمل يجب أن تتضمن:

١ الولاء للمنشأة

٢ الهدام الحسن "المظهر الحسن".

٣ العمل بروح الفريق.

٤ الأمانة.

٥ الصبر.

٦ اللباقة.

٧ سرعة البديهة

٨ تقبل النقد.

٩ دقة الملاحظة.

١٠ الالتزام بالمواعيد.

١١ تحمل ضغوط العمل.

١٢ الصدق.

١٣ الطموح.

١٤ السرية.

١٥ المبادرة.

١٦ سرعة اتخاذ القرار.

١٧ حُسن الإصغاء.

عزيزي الطالب؟ أن لكل مهنة أخلاقياتها وسلوكياتها التي تشكلت وتنامت تدريجياً إلى أن تم الاعتراف بها، وأصبحت معتمدة أدبياً وقانونياً.



نشاط أخلاقيات العمل

إنجاز العمل على الوجه الأكمل, وحسن الخلق والتعامل في العمل, والمحافظة على أوقات العمل, والتضحية بالوقت والجهد, والتعاون مع زملاء, والصبر والمثابرة في تحمل الصعاب والمشكلات في العمل

في ضوء دراستك لموضوع قيم العمل وسلوكياته، حاول أن تذكر بعض أخلاقيات العمل.

نشاط سلوكيات العمل لوظيفة ما

- تم الإعلان في إحدى الصحف اليومية عن حاجة إحدى المؤسسات التجارية بالمملكة إلى محاسب مبيعات للعمل بأحد فروعها بمدينة الرياض، من وجهة نظرك ما سلوكيات العمل التي يجب أن تتمتع بها لشغل هذه الوظيفة؟
- | | |
|----------------------|-----------------------|
| - الولاء للمنشأة. | - الالتزام بالمواعيد. |
| - المظهر الحسن. | - تحمل ضغوط العمل. |
| - العمل بروح الفريق. | - الصدق. |
| - الأمانة. | - الطموح. |
| - الصبر. | - السرية. |
| - اللباقة. | - المبادرة. |
| - سرعة البديهة. | - سرعة اتخاذ القرار. |
| - تقبل النقد. | - حُسن الإصغاء. |
| - دقة الملاحظة. | |

أن التخصص الدراسي جواز مرور إلى عالم العمل، حيث الخبرة المتراكمة، والتعليم المستمر.

تذكر

أنتبه إلى أن

مهنك في المستقبل هي في الحقيقة مسيرة مهنية، تنتقل فيها من وظيفة إلى أخرى، وأحياناً من مهنة إلى أخرى، محاولاً في كل مرة تحقيق ذاتك أكثر فأكثر.

الدرس الثاني: ضغوط العمل وكيفية التعامل معها

المفاهيم المتضمنة في الدرس

- ◀ العمل الإيجابي.
- ◀ السلوك الوظيفي.

الأهداف

- ◀ تتعرّف على الآثار السلبية لضغوط العمل.
- ◀ تبين كيفية توظيف ضغوط العمل لصالح تحقيق النجاح الوظيفي.
- ◀ توضّح أهم إرشادات التعامل مع ضغوط العمل بإيجابية.

خارطة مفاهيم الدرس



- ⊙ هل تشعر أن الموظفين يتضايقون في أعمالهم؟
- ⊙ هل تتوقع أنهم يشعرون بشيء ما قادم يتعلق بوظائفهم؟
- ⊙ هل تتوقع أن الموظفين في العمل يتجنبون الحديث فيما بينهم؟



يتسم السلوك الإنساني في زماننا الحاضر بالقلق والتوتر الشديدين، بل إن علماء الصحة النفسية يقولون أن القاسم المشترك بين الشعوب هو ارتفاع نسبة ووتيرة القلق، والإقبال المتزايد على استهلاك المهدئات نتيجة لضغوط العمل. ويتأثر السلوك الوظيفي على وجه الخصوص بارتفاع هذه النسب، الأمر الذي يؤدي إلى مزيد من الصراعات، والمواجهات، وبالتالي المزيد من التوتر وتدني الرضا الوظيفي وضعف العلاقات الإنسانية الإيجابية بين العاملين في المؤسسات العصرية.

القلق الوظيفي



المهارات المكتسبة من النشاط

- ⊙ التحليل
- ⊙ حل المشكلات.

هدف النشاط

- ⊙ الوعي بالجوانب الإيجابية والسلبية التي يتأثر بها الفرد نتيجة للقلق الوظيفي.

عبدالله موظف مجتهد، يعمل في مؤسسة تتعلق بخدمات الاتصال، ودائماً يكون مبادراً للمؤسسة بالأفكار والطموحات التي تساعد المؤسسة في تحقيق مكاسب عديدة، ولكن في الآونة الأخيرة، لاحظ أن هناك

تجاهلاً له من قبل المسؤولين بالمؤسسة، حيث تم تجاهله في حضور اجتماعات المؤسسة، ويفاجأ بأنه آخر من يعلم بأي شيء في مكان عمله، ويلاحظ أن أعباء العمل صارت أخف بالنسبة له، بينما زملاؤه يتولون أعباء ومسئوليات أكبر.

عزيزي الطالب: في ضوء المشكلة السابقة ناقش مع زملائك ما يأتي:

- ١ النقاط التي سوف يفكر فيها عبدالله الآن وتعلق بمستقبله الوظيفي؟
- ٢ الإجراء الذي سوف يقوم به عبدالله جراء هذه التصرفات من صاحب العمل؟
- ٣ الاستفادة التي شعرت بها أنت كطالب اليوم، ورجل أعمال الغد لتوظيفها في حياتك العملية؟

انتبه

إن ضغوط العمل سرعان ما تتحول إلى قلق، وهذا يضر بأداء الموظف لوظيفته، بالإضافة إلى التأثير سلباً على حياته الخاصة ومن ثم إنتاجيته في العمل.

النجاح الوظيفي



- 1- تأكد من انسجامك مع العمل الوظيفي الذي تمارسه ورغبتك فيه.
- 2- لا بد من توافر المهارات المطلوبة لسير العمل في حده الأدنى.
- 3- استند من خبرات من هم أقدم منك في العمل.
- 4- استشر رئيسك فيما يعترضك من مشكلات واعرض عليه مدى تقدمك في العمل.
- 5- ليكن لك لقاءات منتظمة مع العاملين معك من مرؤوسيك وزملائك في العمل لتدارس شؤون العمل، والتعرف على ما لديهم من مشكلات والتعاون معهم في حل هذه المشكلات.
- 6- توزيع يوم عملك الوظيفي على المهام المطلوب إنجازها.
- 7- الدقة في العمل والاهتمام بتفاصيله والمتابعة له حتى النهاية.
- 8- كن قدوة لغيرك من العاملين معك في النزاهة والصدق والعدالة والالتزام بأوقات الدوام الرسمي وتنفيذ اللوائح ونظم المؤسسة والتفاعل الإيجابي معها وتقديم المقترحات البناءة حولها.

الوظيفة إحدى أهم صور العمل التي يمارسها كثير من الناس سواء في إدارات حكومية أو في مؤسسات خاصة. أ طرح في هذا النشاط عدداً من الشروط التي لا بد من توافرها عند كل شخص ينشد النجاح الوظيفي في عمله.

لاحظ

أن توظيفك الجيد في التعامل مع ضغوط العمل يؤدي إلى النجاح الباهر.

كيف نحول العمل إلى متعة؟

هذا السؤال يطرح نفسه بشدة عند كثير من الشباب الملتحق بعالم العمل اليوم، حيث يفكر كيف يكون العمل بالنسبة لهم متعة وسعادة. وهناك بالطبع عديد من النصائح والإرشادات التي يمكن تقديمها في هذا الشأن، ولكن هنا سوف نركز على أهم النصائح التي تقدم لهؤلاء الشباب، بحيث تساعدكم كثيراً في بلوغ ما هو منشود، والبعد عن المثالية الزائدة، وعدم الاهتمام بالصغائر في العمل. فنحن ننصح دائماً بالتحلي بالأخلاق العظيمة، وإيثار الغير والبعد عن الأنانية والسعي إلى التعاون... إلخ، ولكن يبالغ الكثيرون منا في ذلك، فيحملون أنفسهم فوق طاقتها، وهو ما لا ندعو إليه مطلقاً. على العموم من التوجيهات في هذا المجال، ما يأتي:

تذكر

إذا لم تستطع العمل بما تحب فعليك أن تحب ما تعمل.





هون على نفسك... فأنت إنسان؛

كونك إنسان يعني بالتبعية أنك معرض للخطأ، فنحن لسنا من الأنبياء المعصومين، ولا من الملائكة المنزهين. ولكن كثيرين منا ينسون هذه الحقيقة، ويعاقبون أنفسهم أشد العقاب كلما أخطأوا، وهو أمر متكرر الحدوث بالطبع.

وفي مجال العمل بوجه خاص يعد الخطأ وارد بشكل مؤكد. فالأمر فيه كثير من التجارب والمحاولات والتحديث، وكلها أمور ذات نتائج غير مؤكدة النجاح.

لا تبالغ في التمسك بالمواعيد؛



من أثقل ضغوط العمل التي تتعرض لها مواعيد التسليم، أو الانتهاء من المشروعات، أيا كان نوعها، والالتزام أمر جميل ومطلوب، أما أن يتحول إلى عبء إضافي عليك، فليس بالأمر المطلوب على الإطلاق. ومن أكبر مضيعات وقت من يدمنون عادة التسليم في الموعد المحدد بشكل مرضي هو التفكير في

كيفية تسليم الأعمال المطلوب إنجازها، ومتى.. وهكذا. ولو أنهم لم يفكروا بهذا الأمر بتلك الكثافة لأمكنهم إنجاز المطلوب منهم في الموعد المحدد فعلاً. والأهم من ذلك هو التفكير في كيفية تسليم الأعمال المطلوب إنجازها، ومتى... وهكذا. ولو أنهم لم يفكروا بهذا الأمر بتلك الكثافة لأمكنهم إنجاز المطلوب منهم في الموعد المحدد فعلاً. والأهم من ذلك هو أنهم يصابون بالتوتر والعصبية في سبيل الالتزام بالموعد، مما قد يؤثر على علاقاتهم بغيرهم، ويؤثر حتى على جودة العمل المطلوب تسليمه.

لا تتمسك بآمالك وأحلامك حرفياً

في مجال العمل خاصة لا تملك أنت وحدك زمام الأمور كلها. فعليك إذن القيام بواجبك والسعي نحو أهدافك أما النتيجة فلن تتحكم فيها، فإذا لم تأت الرياح بما تشتهي السفن، فلا تؤنب نفسك، ولا يصيبك الإحباط والاكتئاب، ويكفيك أنك قمت بواجبك على أكمل وجه حتى ترضى عن نفسك. من أسوأ عادات العمل أنك كثيراً ما تسمع من موظف ما يقول «إن رئيسي يستفيد مني أكثر بكثير من الراتب الذي يمنحني إياه».

فإذا كنت من هؤلاء فقد وضعت نفسك في صراع. فأنت تظن أنك تذهب للعمل لكي تستغل صاحب العمل لأقصى درجة. وأنه بدوره يقوم بنفس الشيء، وأن الفائز منكما هو من يخدع الآخر ويستغله بشكل أكثر دهاءً.

ومعنى ذلك أنك تؤمن أنه لا يوجد في العمل مجال لفوز الجميع. بل إن الفوز دائماً يتحقق لطرف على حساب الآخر، وهذا النوع من التفكير لا يناسب مجال العمل إطلاقاً. فأنت وصاحب المؤسسة شريكان يعملان معاً من أجل نجاح المؤسسة. فهوّن على نفسك ولا تحسب كل كبيرة وصغيرة، ولا تذهب لعملك حاسباً المكسب والخسارة، فليس هكذا تسير الأمور.

وهنا يجب عليك لتحصل على العمل أو الوظيفة التي تحبها وترغبها في التعرف على رغباتك التي تمثل المفتاح الحقيقي للوصول إلى النجاح المرغوب.



إجابتك على هذا الاستبيان سوف تساعدك في تحديد رغباتك التي تؤهلك فيما بعد للحصول على العمل المطلوب.

المهارة	أرغب في ممارستها	أحتاج ممارستها	أقدر على ممارستها
التعامل مع المعلومات			
التخطيط			
التحليل			
الكتابة			
الاستماع			
المقابلات			
الإشراف			
التدريب			
التصميم			
الرسم			
التنظيم			
الإدارة			
البيع			

الدرس الثالث: عالم العمل في المملكة العربية السعودية

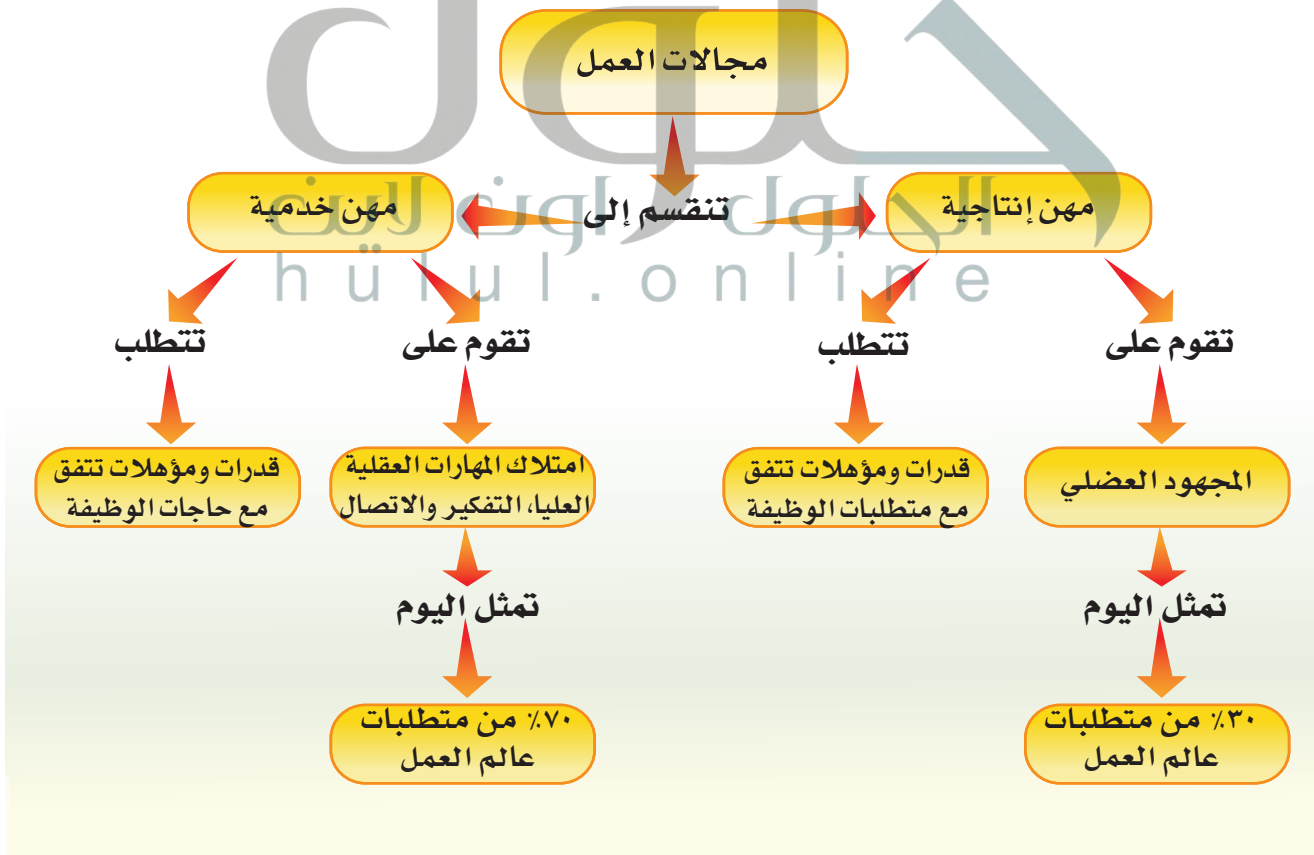
المفاهيم المتضمنة في الدرس

- ◀ مجالات العمل.
- ◀ العمل عن بُعد.
- ◀ عالمية العمل.

الأهداف

- ◀ توضّح أهم مجالات واتجاهات العمل بالمملكة العربية السعودية.
- ◀ تحدّد بعض المؤهلات والمهارات المطلوبة لشغل بعض الوظائف.
- ◀ تذكر عالمية العمل عن بعد.
- ◀ تطبّق استمارة مقابلة لشخص مسؤول بموقع العمل.

خارطة مفاهيم الدرس



www.iem.edu.sa

تنقسم المهن في المملكة العربية السعودية إلى فئتين كبيرتين، مهن إنتاجية ومهن خدمية، وكلاهما على نفس القدر من الأهمية في حياة المجتمع.

أولاً: المهن الخدمية:

وتشمل المهن التي تقدم خدمات معينة للجمهور بصورة مباشرة، مثل مجالات:

- التعليم.
- الصحة.
- القوات المسلحة.
- الشرطة.
- الاتصالات.
- الإعلام.
- المياه والكهرباء والغاز.
- المواصلات البرية والبحرية والجوية.
- خدمات الإسعاف والدفاع المدني.
- البنوك وشركات التأمين.
- الفنادق والمطاعم وأماكن الترفيه.
- تجارة الجملة والتجزئة.

يعتبر قطاع النقل أحد مفاتيح التنمية المستدامة وعصب اقتصادي حيوي، لذلك تم الاستثمار فيه بما يحقق أهداف رؤية المملكة (٢٠٣٠)، هذا الأمر سيسهم في خلق فرص عمل ومسارات وظيفية واعدة للشباب السعودي في عدد من التخصصات للعمل في مشاريع النقل في المملكة مثل مترو الرياض، وقطار الحرمين السريع.

ثانياً: المهن الإنتاجية:

وتشمل المهن التي تقدم خدمات معينة للجمهور بصورة غير مباشرة، ويلاحظ في هذه المهن أن لها نواتج مادية ملموسة، مثل مجالات: الصناعة، والزراعة، وتربية الحيوانات، وصيد الأسماك، والتعدين، واستخراج النفط، وقطاع الإنشاءات، والحرف اليدوية وغيرها.

تنعم مملكتنا بمقدرات معدنية هائلة كالألمنيوم والفوسفات والذهب والنحاس واليورانيوم وغيرها. وقد ركزت رؤية (٢٠٣٠) لتطوير هذا القطاع ورفع مساهمته في الناتج الإجمالي، وسيخلق ذلك فرص عمل تقدر بنحو ٩٠ ألف فرصة عمل بحلول عام ٢٠٢٠ م ضمن برنامج التحول الوطني.

نماذج من المهن والوظائف الخدمية

في المملكة

الصحة	التعليم	وزارة الخارجية
<ul style="list-style-type: none"> □ طبيب ممارس عام. □ طبيب مختص. □ مرض. □ صيدلي. □ فني أجهزة طبية. □ فني مختبر تحليل. □ فني مختبر أشعة. □ مسؤول بالطب الوقائي. □ مهن أخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> □ معلم. □ مشرف تربوي. □ مدير. □ محاضر مختبر. □ أمين مكتبة. □ مرشد طلابي. □ أستاذ جامعي. □ معيد. □ مهن أخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> □ سفير □ قنصل. □ ملحق ثقافي. □ ملحق عسكري. □ مهن أخرى.

الإعلام والثقافة	القضاء والشرطة	البنوك وشركات التأمين والتجارة
<ul style="list-style-type: none"> □ مقدم برامج تلفزيونية. □ مصور تلفزيوني. □ مخرج تلفزيوني. □ فني رسوم متحركة. □ كاتب. □ صحفي. □ محرر صحفي. □ مذيع. □ مهن أخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> □ قاض. □ كاتب عدل. □ كاتب ضبط. □ مدعي عام. □ ضابط شرطة. □ ضابط مرور. □ ضابط تحقيقات. □ محام. □ مهن أخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> □ رجل أعمال. □ محاسب. □ مدير بنك. □ مراجع حسابات. □ خبير تأمين. □ موظف مبيعات. □ خبير تسويق. □ مبرمج حاسب. □ مهن أخرى.

القوات المسلحة
<ul style="list-style-type: none"> □ ضابط قوات برية. □ ضابط قوات جوية. □ ضابط قوات بحرية. □ جنود من تخصصات مختلفة □ مهن أخرى.

خدمات

خدمات فنية	المواصلات	البلديات
<ul style="list-style-type: none"> ❑ فني حاسوب. ❑ فني كهرباء. ❑ فني إلكترونيات. ❑ فني سيارات. ❑ فني تكييف وتبريد. ❑ فني تركيبات صحية. ❑ فني طلاء. ❑ فني إعلانات. ❑ مصور فوتوغرافي. ❑ فني ديكورات داخلية. ❑ مهن أخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ سائق شاحنة/ تاكسي. ❑ طيار. ❑ مساعد طيار. ❑ مشرف جوي. ❑ موظف حجز التذاكر. ❑ مسؤول جمارك. ❑ فني مراقبة جوية. ❑ فني اتصالات. ❑ مهندس صيانة. ❑ ربان سفينة. ❑ مهندس بحري. ❑ مهن أخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ مسؤول التخطيط. ❑ مسؤول رخص المباني. ❑ مسؤول الرقابة التجارية. ❑ مسؤول الرقابة الغذائية. ❑ مهن أخرى.
مهن أدبية وفنية	الفنادق والمطاعم والسياسة والترفيه	الإسعاف والدفاع المدني
<ul style="list-style-type: none"> ❑ رسام. ❑ مهندس صوت. ❑ مهندس إضاءة. ❑ مهندس ديكور. ❑ مهن أخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ مدير شركة سياحية. ❑ مرشد سياحي. ❑ مدير فندق. ❑ مدير مطعم. ❑ فني طهي (طباخ). ❑ مسؤول التغذية في الفندق. ❑ نادل. ❑ مهن أخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ ضابط دفاع مدني. ❑ جندي دفاع مدني. ❑ طبيب إسعاف. ❑ ممرض إسعاف. ❑ مهن أخرى.
الغرفة التجارية	الإنشاءات والتشييد	المياه والكهرباء والغاز
<ul style="list-style-type: none"> ❑ مسؤول عن الرخص التجارية ❑ مهن أخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ مهندس عمارة. ❑ مهندس بناء. ❑ مهندس طرق. ❑ مهندس جسور وأنفاق. ❑ مقاول مباني. ❑ مهن أخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ مهندس شبكات كهربائية ❑ مهندس شبكات الغاز ❑ مهندس شبكة المياه. ❑ فنيون. ❑ مهن أخرى.

ثانياً: مهن إنتاجية

الصناعة	الزراعة والصيد وتربية الحيوان
<ul style="list-style-type: none"> □ صناعة تكرير البترول. □ صناعة الأسمنت. □ صناعة الملابس الجاهزة. □ صناعات تعليب وحفظ الأغذية. □ صناعة السفن والقوارب. □ صناعة الألومنيوم. □ صناعة الأدوية. □ الصناعات البلاستيكية. □ صناعة الألواح المعدنية. □ مهن أخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> □ صاحب مزرعة. □ طبيب بيطري. □ صياد. □ مجال التربية واستصلاح الأراضي. □ مهندس زراعي. □ صاحب مزرعة دواجن. □ مضمر هجن. □ خبير إرشاد زراعي. □ صاحب مزرعة ألبان.

حرف يدوية

إن رؤية المملكة (٢٠٣٠) ستحقق نقلة نوعية مبهره للاقتصاد من خلال توفير أعداد هائلة من الوظائف للمواطنين، وبالأخص أصحاب المهارات الصناعية والتقنية المختلفة، وستزيد من مشاركة المرأة في سوق العمل من ٢٢٪ إلى ٣٠٪، وخفض نسبة البطالة بين السعوديين من ١١,٦٪ إلى ٧٪.

- نجار.
- صناعة الفخار.
- صناعة السجاد.
- بناء.
- حدادة
- صناعة القوارب الصغيرة والسفن الشراعية.
- صائغ (متخصص في صناعة المشغولات الذهبية والفضية)
- خباز شعبي.
- مهن أخرى.

عزيزي الطالب: تعرفت في السطور السابقة على مجالات العمل والمهن داخل المملكة العربية السعودية، والتي يمكنك من خلالها مستقبلاً الالتحاق بوحدة منها.

أنه يمكنك الالتحاق بإحدى المهن المتوفرة في دولة ما، وتناسب مؤهلاتك وقدراتك شريطة أن تعمل بها وأنت داخل وطنك (المملكة العربية السعودية)، ولكن كيف يتم ذلك؟

يمكنك الاستفادة من تقنية العمل عن بُعد، والتي تؤكد على التحاق شخص ما بوظيفة تناسب ميوله وقدراته العملية والفضية، ولكنها موجودة في دولة أو مدينة أخرى.



العمل عن بعد يُعد وسيلة عالمية ومحلية لتقليل نسبة البطالة في أي مجتمع، شريطة امتلاك مهارات العمل المطلوبة.

العمل عن بُعد

نشاط

المهارات المكتسبة من النشاط	هدف النشاط
<ul style="list-style-type: none"> الملاحظة. الاستنتاج. التفكير الإبداعي. 	<ul style="list-style-type: none"> رفع قدرات الطالب في تحليل الإعلان الوظيفي. استنتاج الطالب لمفهوم العمل عن بُعد.

أعلنت صحيفة أمريكية، أن إحدى المؤسسات المحلية في ولاية كاليفورنيا ترغب في التعاقد مع مؤسسة كبرى من خارج الولايات المتحدة في مجال الأعمال المحاسبية. بحيث تتوافر في هذه المؤسسة الخبرات والقدرات التي تؤهلها للقيام بأعمال المحاسبة بكافة مجالاتها الإدارية والمالية، على أن يتم تحديد القيمة المالية للتعاقد بناء على الخبرات المطروحة، مع الأخذ في الاعتبار أن مقر المؤسسة مستقبلاً لن يكون داخل الولاية.

في ضوء ما جاء في الفقرة السابقة قم بتحليل هذه الفقرة بحيث تستنتج منها ما يأتي:

1- المهارات المطلوبة للقيام بهذا العمل.

2- مواصفات الشخص الذي يجب أن يقوم بهذا العمل.

3- فلسفة العمل المطلوبة في المستقبل.

لاحظ

أن مهارات العمل في عالمنا اليوم قد تغيرت تماماً، فبعد أن كانت تعتمد في السابق على الجهود العضلي، أصبحت الآن تعتمد على مهارات عدة مثل مهارة: الاتصال المعلوماتية، الحوار، التفاهم الدولي، التفكير وحل المشكلات.



زيارة لموقع عمل



المهارات المكتسبة من النشاط	هدف النشاط
<ul style="list-style-type: none"> جمع المعلومات. تصنيف المعلومات. الملاحظة. 	<ul style="list-style-type: none"> تدريب الطالب على القيام بزيارات إلى مواقع العمل بالمجتمع المحلي. تدريب الطالب على ممارسة المقابلات الشخصية بصورة إجرائية.

سوف نقدم لك في هذا النشاط أنموذج زيارة لموقع عمل في مؤسسة ما والمطلوب منك قراءة هذا النموذج بعناية، ثم اختيار مجموعة من زملائك وتذهبون إلى أقرب مؤسسة لمدرستك، وتقومون بمقابلة المسئولين بهذه المؤسسة، ومن ثم ملء بيانات النموذج.

زيارة إلى موقع عمل

نموذج بطاقة زيارة إلى موقع عمل

أولاً: معلومات عامة

تاريخ الزيارة:

اسم الجهة:

موقعها:

المدير المسئول:

نوع النشاط: (جهة خدمات - جهة إنتاج)

نوع الجهة: (حكومية - خاصة)

ثانياً: يوزع الطلاب إلى مجموعات، تتكون كل مجموعة من (٣) طلاب، وتكلف كل مجموعة منها بإجراء حوار مع متخصص في إحدى المهن وتطرح عليه الأسئلة الآتية:

١ ما أنواع المهن الأساسية؟

مهنة أو (وظيفة)

مهنة أو (وظيفة)

مهنة أو (وظيفة)

مهنة أو (وظيفة)

٢ ما مهام هذه المهنة؟

المهام والواجبات الوظيفية:

3 ما نوع الدراسة أو التعليم أو التدريب اللازم للالتحاق بهذه المهنة؟

4 ما المهارات الأساسية المرتبطة بالأداء العلمي لهذه المهنة؟

5 ما مزايا هذه المهنة؟

6 ما المواد الدراسية الأكثر صلة بمهنتكم؟

7 كيف يمكن للطلاب الراغبين في الالتحاق بهذه المهنة مستقبلاً أن يعدوا أنفسهم؟

8 أسئلة أخرى

9 توجيه الشكر للمسؤول

أسماء المجموعة

الطالب

الطالب

الطالب

الدرس الرابع: التطوير الذاتي

المفاهيم المتضمنة في الدرس

- تأكيد الذات.
- الأمن النفسي.

الأهداف

- تحديد كيف تضع رسالتك.
- تعدد الأساليب التي تساعد على تطوير الذات.
- تعدد فوائد تطوير الذات.
- تبيين أهمية تطوير الذات.
- تبيين أهم مجالات التطوير بالعمل.

خارطة مفاهيم الدرس

التطوير الذاتي

يهدف إلى

- رضا صاحب العمل
- امتلاك الخبرات والمهارات المستحدثة
- تحقيق الرضا الذاتي

يساعد في

- تجويد الأداء
- تطوير رسالتك الوظيفية
- التنبؤ بمستقبلك الوظيفي

لماذا لا نبقى كما نحن في معارفنا ومهاراتنا؟
لماذا محاولة التغيير ما جدواها؟

قال تعالى: ﴿إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ﴾ [الرعد: ١١].

يعد تطوير الذات بمثابة النهر الجاري، إذا أغلق منبعه جف ماؤه، فتطوير قدراتك ومهاراتك يجعلك قوياً أمام نفسك وأمام الآخرين.

اقرأ الموقف الآتي ثم أجب عن التساؤلات بعده:

تخرجت من الثانوية العامة وأنت لا تجيد اللغة الانجليزية وبقيت بعدها عاماً لم تلتحق بالجامعة، اضطررت للسفر لبلاد أوروبية مرافقة والدك المريض، وعند وصولك للمطار سألك موظف الجوازات عن سبب قدومك لبلدهم، لكنك لم تفهم ما قاله، كرر سؤاله عدة مرات منتظراً الاجابة والآخرين من خلفك ينظرون إليك مشفقين، وأنت لا تعلم ما قاله ولا كيف ترد.

- صف شعورك حينها؟
- ماذا كنت ستفعل لو عادت بك الأيام؟
- أذكر مهارات أخرى تعد ضرورية لمستقبلك؟
- هل تتمنى أن يحدث لك مثل هذا الموقف؟
- لماذا نمشي في طريق في حياتنا ثم يصيبنا الفتور في منتصف الطريق؟
- لماذا لا نسأل أنفسنا من قبل، ماذا نريد من دراستنا؟ من عملنا؟ من تفاعلنا مع الحياة؟

انتبه

إن هذه الأسئلة سوف تعني بالنسبة لك ألا تبدأ أي مشروع أو عمل أو حتى اتخاذ قرار إلا وصورة المحصلة النهائية والنتيجة التي تتوقع أن تصل إليها هي المرجع أو المعيار الذي يحكم كافة قراراتك وتصرفاتك.

كيف تضع رسالتك؟

أعلم

أن رسالتك هي شخصيتك، لا يعرفها إلا أنت، رسالتك هي التي تحمل قيمك ومبادئك وانطباعاتك.

ركز في رسالتك على الآتي

- ماذا تريد أن تكون؟
- أي ذاتك.
- ماذا تريد أن تفعل؟
- أي إسهاماتك وإنجازاتك.
- ما القاعدة التي تكون ذاتك وتوجه أفعالك؟
- أي القيم والمبادئ الأساسية التي تتبناها.

نشاط

أساليب تطوير الذات

المهارات المكتسبة من النشاط	هدف النشاط
<ul style="list-style-type: none"> ● التحليل. ● التفسير. ● الاستنتاج. ● عرض وجهات النظر. 	<ul style="list-style-type: none"> ● اكتساب الطالب مهارات التفكير التأملي في طرح وجهة نظره حول أساليب تطوير الذات.

إن الواقع الحقيقي وراء اهتمامنا بالتطوير الذاتي هو إيماننا بأهمية التطوير، وخطورته فالإنسان الناجح هو الذي يدرك حجم وقيمة الطاقات التي أودعها الله سبحانه وتعالى فيه، وبناءً على حجم هذا الإدراك يتخذ القرار المناسب حول كيفية استخدام هذه الطاقات.

في ضوء الفقرة السابقة قم بكتابة بعض الأساليب التي تساعد - من وجهة نظرك - في تطوير

الذات.

- 1- كن مع الله: لأن الله وحده من يمتلك القوة والعظمة والرحمة وكل ما تتخله هو بيده
- 2- حرّب الحديد ولا تلتصق بالقديم: لأن ما فات قد مات، ابحث عن الحديد وطوّر منه.
- 3- مارس حياتك وكأنك طفل: حتى يولد عندك الاهتمام الكامل، وحتى تفرق في حياتك بكل ما فيها.
- 4- ليكن لك رأيك المستقل: لا تتغير من أجل أحد أو لإرضاء أحد، كن إن صاحب الرأي مهما اختلفت مع الآخرين، ليولد عندك حب الذات، وتقبل الآخرين لاختلاف آرائهم.
- 5- تحمل المسؤولية.
- 6- اعمل بجدية وبقوة في ما تقرر.
- 7- حاول أن تكتشف عيوبك والأشياء السيئة التي تفعلها فهي تزيد من قوة الشخصية.
- 8- كن مخلصاً وتجنب الإيمان بالمظاهر: كن جيداً مع الآخرين وابتعد كل البعد عن المظاهر والتعامل مع الناس بهذا الشكل.
- 9- ابحث عن صنع الذات: لا تبحث عن شيء في الدنيا إلا أن تصنع من نفسك، فقط، فإن حقتها تحقق لك كل شيء.

يبدأ التغيير الذي يدوم طويلاً من الداخل «من الذات».

انتبه

وتأكد

أن التطوير الذاتي في السلوك والمهارات والطباع إنما من أجل إعطائك المزيد من المعرفة والكفاءة وتحقيق ذاتك في الحياة، والحصول على احترامك لنفسك ومن ثم احترام الآخرين لك.

تطوير الذات ضرورة شخصية أولاً:

قال تعالى: ﴿ قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ ﴾ . [الزمر: ٩]

قطعاً لا، فالأولوية دوماً لمن يعلم أكثر من غيره، أو هكذا يقول المنطق، وهل هناك حالات يمكن فيها للمرء أن يتوقف عن الإحساس بالحاجة إلى تطوير ذاته؟ نعم، فقد يمر كل إنسان بمثل هذه الحالة في مراحل معينة من حياته، خصوصاً عندما يشعر أن ما اكتسبه من علم لم يستفيد منه كثيراً أو قليلاً على الصعيد العملي والوظيفي.

تطوير الذات



- 1- تنمية مهاراته في تنظيم الملفات والمستندات.
 - 2- تنمية مهاراته في استقبال جميع الرسائل والفاكسات والمكالمات لعرضها على المدير .
 - 3- تنمية مهاراته في التواصل، وذلك لمتابعة تنفيذ القرارات الإدارية عن طريق التواصل مع كل الأقسام الأخرى.
 - 4- تنمية مهاراته في تنظيم الاجتماعات واللقاءات ومستلزماتها.
 - 5- تنمية مهاراته في استقبال الزوار والعملاء.
 - 6- تنمية مهاراته في أداء المهام المكتبية العامة، من نسخ وتصوير وفاكس وبريد وأرشفة ملفات.
 - 7- تنمية مهاراته في كيفية إعداد نظام الأرشفة الورقي والالكتروني.
 - 8- تنمية مهاراته في إعداد التقارير.
- من المعلوم أن تطوير الذات لا يقصد به التطوير المهني فقط، فتطوير الذات يشتمل على تطوير ذهني، وتطوير مهاري، وكذلك تطوير وجداني.
- في ضوء هذه العبارة، اقرأ معي هذا الموقف:
- تقدم محمد وهو طالب يحمل شهادة الثانوية العامة للالتحاق بعمل في وظيفة «سكرتير مكتب» بإحدى المؤسسات الخاصة بمدينة الرياض، وبعد إجراء المقابلة الشخصية معه، طلب منه ضرورة الالتحاق بدورات مكثفة لتطوير الذات.
- ومن وجه نظرك، كيف يمكن لمحمد تطوير ذاته للالتحاق بالعمل والفوز بالوظيفة؟

فر إلى النجاح

مساحة إثرائية

هناك من يقول لك «تحاشهم... تجنبهم... أهرب منهم.. هيا، فرّ وكأن أخطر أعداء الأرض يطاردونك.. لا تستدر وراءك.. لا تتردد.. الفرار... اجعل هذا شعارك ولا تخجل»

من هم؟ ولماذا كل هذا التنبيه والصراخ الذي يوحى بخطورة الأمر الشديدة؟

إنهم سارقوا الأحلام، ناقلوا الموجات السلبية، زارعوا الكآبة واليأس والقنوط.

إنهم ببساطة الأشخاص المتشائمون، وهم قادرون على تحويل مسار حياة الشخص بصورة لا يمكن تصورها.

والمطلوب منك أن تبدأ وتصابر وتثابر فالنجاح رفيقك على الدرب.

ثقافة العمل وتعدد المهارات:

هناك مجالات جديدة ومختلفة في عالم العمل اليوم، يعد الإلمام بها من أهم ما يجب توافره لدى الفرد حتى يصبح على دراية بمجالات التطوير والتحديث المستمر، ومن ثم العمل على التطوير الذاتي لامتلاك المهارات والخبرات التي تساعد في مواكبة هذا التطوير، ومن أهم مجالات التطوير ما يأتي:

(أ) العمل متعدد التخصصات:

لقد أصبح مفهوم التخصصية في العمل من المفاهيم الملغاة من قاموس العمل الحر، وعلى وجه التحديد في القطاع الخاص. فهناك بعض أصحاب الأعمال يريدون شخصاً لديه القدرة في القيام بأكثر من عمل، في مكان واحد.

النشاط الشخص متعدد المهارات



المهارات المكتسبة من النشاط	هدف النشاط
<ul style="list-style-type: none"> التفكير توظيف التقنية. تعدد القدرات. 	<ul style="list-style-type: none"> الوعي بتعدد المهارات والقدرات التي يجب على الفرد امتلاكها مستقبلاً لبلوغ النجاح والتفوق.

هناك أحد الأشخاص يعمل في شركة معينة، فهو اليوم يقوم بعمل الحسابات الخاصة بالشركة، وغداً يقوم بتوزيع وتسويق منتجات الشركة في عالم العمل، وفي نفس اليوم يقوم باستقبال أحد العملاء من المطار، ويستخدم الحاسوب للبحث عن شيء ما على شبكة الإنترنت، ثم يقوم في نهاية اليوم بكتابة تقرير عن نشاطاته.

في ضوء ما سبق، ناقش ما يأتي:

- (أ) المهارات المطلوب توافرها في الشخص المتقدم للوظيفة في عالم العمل اليوم. لديه القدرة على القيام بأكثر من عمل في مكان واحد.
- (ب) هل حجم مؤسسة العمل لها دور في تحديد تلك المهارات أم لا؟ نعم

إذا أصبح هذا الشخص لديه أكثر من تخصص في عمله، وبناءً عليه، عليك أن تراعي أن يكون لديك القدرة على ممارسة أكثر من مهنة وأن تتعلم كيفية عمل كثير من الأشياء، حتى لو كانت خارج نطاق تخصصك الأصلي. وهذا ما يفضله عالم العمل اليوم، كما عليك أن تحاول ألا تجعل



تخصصك يمنعك من الحصول على فرصة عمل طالما هي لا تلائم التخصص الذي تعرفه.

(ب) العمل المستقل:

أن تعمل ما تريده وأن تمتلك حرية وضع لمسارك وبصماتك على هذا العمل، فالكثير منا يتخوف من أن يعمل مستقلاً، فالبعض يخشى على ما لديه من مال في أن يضعه في مشروع ويفقده. ولكننا اليوم أصبح لدينا فكر ومفهوم جديد عن العمل المستقل. فعليك أن تقوم بدراسة عملك بعناية، وتخطط له جيداً، وتحاول تجنب الكثير من المخاطر والمشكلات التي تتوقع حدوثها.

مساحة إثرائية ثقافة العمل والتطوير الذاتي

ثقافة العمل والتطوير الذاتي تتطلب منك اكتساب العديد من المهارات المهمة في عالم العمل اليوم، ومنها:

👉 ثق في إمكانياتك وقدراتك وحاول أن توظفها في العمل الذي يلائمها.

👉 لا تتسرع في شغل وظيفة لا تتلاءم مع ميولك لمجرد العمل فقط.

👉 كن صبوراً ولا تجعل اليأس يتسلل إلى نفسك، وتأكد أنك من المستحيل أن تفشل.

👉 حاول أن تكون إنساناً متجدداً ولا تقف على مستوى ثابت، بل طور نفسك دائماً.

👉 لا تجعل هدفك من العمل هو المادة (المال) في المقام الأول، فهناك أعمال كثيرة تكسبك خبرات لها قيمة أعلى من المادة.

مشروعات تقييم الوحدة الأولى

ملاحظة: وضعت هذه المشروعات من أجل إكساب الطلاب/ الطالبات مهارات العمل الجماعي، ومن هنا فكل مشروع يجب أن يشترك فيه مجموعة من الطلاب، ويقوموا فيما بينهم بتوزيع المهام التي تحقق لهم تنفيذ المشروع، تحت إشراف «معلم المادة».

الهدف من مشروعات الوحدة: تقييم مهارات الطلاب في كيفية توظيف المعلومات، والمهارات، والخبرات التي اكتسبوها من خلال دراستهم لهذه الوحدة بصورة متكاملة.

المشروع الأول

- ◆ **عنوان المشروع:** «مدخل البيانات».
- ◆ **فكرة المشروع:** هناك مهنة تعرف باسم «مدخل البيانات» وتوجد في جميع المؤسسات والمحلات التجارية التي تستخدم في عملها نظام الحاسب الآلي.
- ◆ **المطلوب تنفيذه:**
 - (في إطار مجموعة العمل) قم بما يأتي:
 - أ) تحديد مواصفات الشخص الذي يعمل بهذه المهنة.
 - ب) المهارات الشخصية التي يجب أن يمتلكها.
 - ج) سلوكيات وقيم العمل التي تتوافر في الشخص الذي يعمل بهذه المهنة.
 - د) برامج التطوير الذاتي التي يجب أن يحصل عليها لمواكبة التطور المهني في التخصص.

المشروع الثاني

- ◆ **عنوان المشروع:** العمل عن بُعد.
- ◆ **فكرة المشروع:** طرحت شركة ألمانية كبرى وظيفة «مصمم مواقع إلكترونية» للعمل لديها من خلال موقعها على شبكة الإنترنت، على أن يكون مقر عمله في نفس البلد التي يُقيم بها الآن، وليس في ألمانيا. وذكرت من لديه الرغبة في العمل أن يرسل بياناته كاملة إلى موقع الشركة عبر البريد الإلكتروني.
- ◆ **المطلوب تنفيذه:**
 - (في إطار مجموعة العمل) قم بما يأتي:
 - أ) تحديد المهارات الواجب توافرها في الشخص المتقدم لهذه الوظيفة.
 - ب) سلوكيات وقيم العمل الواجب توافرها في هذا الشخص.
 - ج) برامج التطوير الوظيفي التي يجب أن يتمتع بها هذا الشخص.
 - د) الإرشادات التي يجب أن يتبعها للتغلب على ضغوط العمل إن وجدت.