



الوحدة الأولى

الدرس السادس: تحليل المشكلات - إستراتيجيات حل المشكلات

موضوعات الدرس:





- إستراتيجية التخفيف .
- إستراتيجية التخفيف .
- إستراتيجية التكيف .

الهدف من هذا الدرس هو أن:

- تذكر إستراتيجيات حل المشكلات .
- تُحدّد الإستراتيجية المناسبة لحل بعض المشكلات .

تمهيد

بعض المشكلات التي تواجهنا يمكن معالجتها، بحيث لا تعود مرة أخرى، بينما هناك بعض المشكلات التي عند محاولة حلها لا تنتهي تماماً ولكن نستطيع التخفيف من آثارها نسبياً، وكذلك قد تواجهنا بعض المشكلات التي ليس بأيدينا علاجها أو حتى التخفيف من آثارها.

- 1 ما المشكلات التي يمكن حلها؟ 
- 2 ما المشكلات التي لا يمكن حلها تماماً ولكن قد نخفض من حدتها؟ 
- 3 ما المشكلات التي لا يمكن حلها ولا حتى التخفيف من آثارها؟ 
- 4 ما الطرق التي يمكن أن نحل بها هذه المشكلات؟ 

- 1- المشكلات التي يمكن حلها تماماً كتسديد فرد جميع الديون المستحقة عليه.
- 2- المشكلات التي لا يمكن حلها تماماً ولكن قد تخفف من حدتها مثل تنظيم تسديد نسبة 50% من الديون.
- 3- المشكلات التي لا يمكن حلها ولا حتى التخفيف من آثارها هي كالقضاء والقدر، فالتخلص منها أو التخفيف منها هو من عند الله.
- 4- إستراتيجية التخفيف .. إستراتيجية التخفيف .. إستراتيجية التكيف

العرض

إستراتيجيات حل المشكلات:

يمكن اختصار إستراتيجيات حل المشكلات في ثلاث إستراتيجيات وهي:

١- إستراتيجية التجفيف:

حل المشكلة ١٠٪ مثل تسديد الفرد جميع الديون المستحقة عليه .
إلا أن هذه الإستراتيجية لا يمكن استخدامها مع جميع المشكلات، ولا بد لنا من معرفة ما إذا كانت المشكلة التي سنتبع معها هذه الإستراتيجية يمكن حلها تماماً .

٢- إستراتيجية التخفيف:

تقليل حدة المشكلة دون القضاء عليها تماماً، مثل تنظيم تسديد نسبة ٥٠٪ من الديون .

٣- إستراتيجية التكيف:

عندما لا يمكن القضاء على المشكلة تماماً أو التخفيف من آثارها فإن الحل هو التأقلم والتكيف معها .
مثال : كيف تكيف وتعلم القراءة عن طريق لغة برايل .

التقويم



أجب عن الأسئلة الآتية:

١ - اربط كل عبارة في القائمة الأولى بما يناسبها من القائمة الثانية (بوضع الرقم المناسب أمام القائمة الثانية):

تقليل حدة المشكلة	2	تخفيف المشكلة	١
القضاء على المشكلة كلياً	1	تخفيف المشكلة	٢
التأقلم مع المشكلة والتعايش معها	3	التكيف مع المشكلة	٣

٢ - هات أمثلة على بعض المشكلات التي يمكن حلها باستخدام الإستراتيجيات الآتية:

..... التأخر في الإبتيقاظ	مشكلات يمكن استخدام إستراتيجية التخفيف في حلها	١
..... النسيان	مشكلات يمكن استخدام إستراتيجية التخفيف لحلها	٢
..... بذرة المصابيح الأعراض المزمنة	مشكلات لا يمكن القضاء عليها أو التخفيف منها ونضطر للتكيف معها	٣