

الدرس 2

الوحدة 1

المعاملات عبر الإنترنت



وصف الدرس

الغرض العام من هذا الدرس هو أن يتعرف الطلبة على التقنيات المختلفة المستخدمة في التجارة الإلكترونية وفي إجراء المعاملات الآمنة عبر الإنترنت. سيتعرفون أيضًا على مفهوم إشارات الثقة، وعلى كيفية شراء منتج من خلال موقع Amazon.

ما سيتعلمه الطالب

- < تقنيات التجارة الإلكترونية.
- < طرق الدفع الإلكتروني.
- < أنظمة الدفع بواسطة PayPal و ApplePay.
- < إجراء المعاملات المالية بأمان عبر الإنترنت.
- < عمليات الاحتيال وإشارات التحذير منها.
- < إتمام عملية التسوق في منصة Amazon.

نتائج التعلم

- < التسوق عبر الإنترنت من خلال منصة Amazon.
- < تقنيات التجارة الإلكترونية وطرق الدفع الإلكتروني.
- < إجراء المعاملات المالية بأمان عبر الإنترنت.

اللغة الإنجليزية	اللغة العربية
E-Commerce Technologies	تقنيات التجارة الإلكترونية
Electronic Fund Transfer (EFT)	التحويل الإلكتروني للأموال
Electronic Data Interchange (EDI)	التبادل الإلكتروني للبيانات
Electronic Payment	الدفع الإلكتروني
Online Transactions	المعاملات عبر الإنترنت
Inventory Management	إدارة المخزون
E-Wallet	المحفظة الإلكترونية
Trust Signals	إشارات الثقة
Digital Distribution	التوزيع الرقمي
Google Pay merchant account	حساب التاجر في Google Pay
PayPal merchant account	حساب التاجر في PayPal
Network convergence	تقارب الشبكة



التحديات المتوقعة



< من المهم أن يتم إطلاع الطلبة على طرق الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت، فقد يفتقر الكثير منهم للمعرفة بخصوص هذه الطرق. يمكنك توضيح هذا الأمر من خلال طرح الأمثلة المختلفة ثم نقاش الطلبة في خيارات الدفع والاختلافات بينها.



التمهيد

< قدّم الدرس من خلال تحفيز الطلبة لاكتساب المعرفة حول طرق الدفع الإلكتروني. لهذا الغرض، يمكنك أن تطرح عليهم بعض الأسئلة التالية:

- هل سبق لكم الدفع مقابل منتج قمتم بشرائه عبر الإنترنت؟
- إذا كانت إجابة السؤال السابق بنعم، فهل كان إلكترونيًا، أم كان بالدفع نقدًا عند استلام المنتج؟
- ما الصعوبات التي واجهتكم عند محاولة شراء المنتج عبر الإنترنت؟

< اطلب من الطلبة بعد ذلك فتح كتاب الطالب على الصفحتين 26 و 27، ثم أدر نقاشًا يتمحور حول أن التكنولوجيا هي العمود الفقري للتجارة الإلكترونية. ركّز على حقيقة أن التقدم التكنولوجي أثر بشكل كبير على عالم التجارة الإلكترونية، مما أدى إلى تغيير طريقة وصول المستهلكين إلى المنتجات المختلفة. يمكنك ذكر تقنيات التجارة الإلكترونية المختلفة الموجودة ولا تنس تقديم بعض الأمثلة على كل منها.



التلميحات الخاصة بالتنفيذ

< باستخدام النقاش وبالاستعانة بإرشادات كتاب الطالب، اشرح للطلبة أنواع الدفع الإلكتروني المختلفة، مع إيلاء اهتمام خاص بموضوع بطاقات الائتمان وبطاقات الدفع المباشر نظرًا لكونهما أكثر الطرق شيوعًا.

< استمر باستخدام النقاش في المتابعة بتوضيح تطور طرق الدفع النقدي، موضحًا أن هناك طرقًا حديثة للدفع مثل **Alipay** أو **WeChat**، تتميز بسهولة الاستخدام.

< تابع شرح الجانب النظري ونقاش الطلبة حول الدفع باستخدام **Apple Pay** و **Apple Pay**، مع ذكر ميزات الدفع الخاصة بكل طريقة، وتحديدًا أن **PayPal** تدير نظامًا عالميًا للدفع عبر الإنترنت كبديل إلكتروني لطرق الدفع التقليدية مثل الشيكات والحوالات المالية، بينما **Apple Pay** هي خدمة تقدمها شركة **Apple** للدفع من خلال استخدام المحفظة الرقمية على الأجهزة التي تعمل بنظام **iOS**، والتي تتيح للمستخدمين كذلك الدفع مقابل المنتجات والخدمات التي يتم الحصول عليها من خلال تطبيقات الهاتف وعبر الويب.

< تابع باستخدام النقاش، واطرح للطلبة أن **Google Pay** تُعدُّ بمثابة وسيلة للدفع مقابل المنتجات والخدمات، يمكن استخدامها من قبل الزبائن للدفع بسهولة وسرعة عبر الأجهزة المحمولة في أي مكان. أما خدمة **PayPal** فهي طريقة دفع تتيح إرسال واستقبال الأموال عبر الإنترنت، كما أنها تسمح للأشخاص بالدفع بأي وسيلة يفضلونها كبطاقات الائتمان أو الحسابات المصرفية أو باستخدام **PayPal Smart Connect** أو غيرها. استعن بإرشادات كتاب الطالب في توضيح مزايا وعيوب كل طريقة من طرق الدفع السابقة.

< استمر باستخدام النقاش لتوضيح مفهوم تقارب الشبكة للطلبة. قم بتوضيح أن تقارب الشبكة هي عملية دمج لأنظمة الشبكة المختلفة في منصة اتصالات واحدة متعددة التطبيقات، مما يزيد من إمكانيات الأعمال، وينعكس على تطور التجارة الإلكترونية.

< باستخدام النقاش، اشرح للطلبة مفهوم المعاملات الآمنة عبر الإنترنت. ناقش الطلبة في معرفتهم المسبقة بطرق حماية أنفسهم أثناء تصفح الإنترنت وكيفية الشراء الآمن عبر الإنترنت. ذكّرهم بأن بطاقات الائتمان تُعدُّ الطريقة الأكثر شيوعًا للدفع عند التسوق عبر الإنترنت، ولكن قبل إجراء الدفع، يتعين التحقق من بعض إجراءات الأمان. استعن بإرشادات كتاب الطالب لتوضيح بعض نصائح الأمان الخاصة بإتمام المعاملات المالية عبر الإنترنت كما هي موضحة في الجدول صفحة 38.

< بعد توضيح نصائح الأمان الخاصة بشراء المنتجات عبر الإنترنت، اشرح للطلبة مفهوم الاحتيال الإلكتروني. استخدم النقاش وإرشادات كتاب الطالب في توضيح أن طريقة الاحتيال هذه تبدأ بإنشاء موقع ويب وهمي (للتحايل)، أو عن طريق إنشاء تطبيقات هواتف ذكية مخادعة. توجد العديد من المتاجر الوهمية الاحتيالية على الإنترنت، والتي

تعرض الكثير من المنتجات التي تبدو مطابقة للمتاجر الموثوقة، بل وتستخدم نفس الشعارات وبعناوين ويب (URL) تشبه إلى حد كبير عناوين المتاجر الحقيقية. عادة ما تقدم هذه المتاجر المنتجات الأكثر شعبية في المتاجر الأخرى بأسعارٍ مخفضة للغاية مقارنة بنظيراتها في المتاجر الأخرى، كما وتقدم بعض الميزات الإضافية الأخرى كالشحن المجاني والتسليم السريع، مما يساعد في جلب المزيد من المتسوقين عبر الإنترنت. بالاستعانة بالجدول صفحة 39 من كتاب الطلبة كدليل إرشادي، وضح للطلبة التحذيرات الخاصة بعمليات الاحتيال الإلكترونية.

< باستخدام النقاش، ضع إشارة خاصة على إشارات الثقة التي على الطلبة العثور عليها في صفحة الويب للتحقق من قدرتهم على الشراء بأمان عبر الإنترنت. ركّز بشكل خاص على إشارة الثقة **Verified by Visa** وعلى إشارة ثقة **Norton** أيضًا. اشرح للطلبة المقصود بالاتصال الآمن بتوضيح أنه اتصال مشفر بواسطة واحد أو أكثر من بروتوكولات الأمان، والتي تضمن أمان تدفق البيانات بين جهازين أو أكثر على الشبكة.

< الآن وبعد أن تعرّف الطلبة على كيفية إجراء المعاملات بأمان عبر الإنترنت، قدّم للجزء العملي من الدرس وذلك بإرشاد الطلبة لإنشاء قائمة رغبات **wish list** على موقع **Amazon**، ثم إضافة منتج معين إلى عربة التسوق. ساعد الطلبة بإرشاداتك المباشرة لتنفيذ الخطوات السابقة ثم المتابعة بإضافة منتج في سلة التسوق والاستمرار لخيارات الدفع وأخيرًا إدخال العنوان الذي يجب تسليم المنتج إليه. اطلب منهم التحقق من إشارات الثقة، وباستخدام النقاش، اسألهم عن طريقة الدفع التي سيقومون باختيارها وسبب ذلك الاختيار.



استراتيجيات غلق الدرس

في نهاية الدرس تأكد من فهم الطلبة لجميع أهداف الدرس وقيم بتقييم معرفتهم من خلال أسئلة على سبيل المثال لا الحصر:

< هل تستطيع أن تتذكر:

- التسوق عبر الإنترنت من خلال منصة **Amazon**.

- تقنيات التجارة الإلكترونية وطرق الدفع الإلكتروني.

- إجراء المعاملات المالية بأمان عبر الإنترنت.

< ذكّر الطلبة بالمصطلحات الهامة وكررها معهم.

< يمكنك الاستعانة بتدريبات الكتاب ضمن الاستراتيجيات التي ستستخدمها لغلق الدرس.

التدريبات المقترحة لخلق الدرس



يمكنك استخدام التمرين التاسع في هذا الدرس كاستراتيجية ختامية لتقييم وتعزيز قدرة الطلبة على استخدام موقع Amazon للقيام بالتسوق الإلكتروني.

الصف الثاني عشر | الفصل الأول | كتاب الطالب | صفحة 50

الفروق الفردية

تمارين إضافية للطلبة ذوي التحصيل المرتفع

< بعد الانتهاء من تنفيذ التمرين السابع، اطلب من الطلبة إضافة عدة منتجات يفضلونها إلى قائمة الرغبات. اطلب منهم بعد ذلك إضافة العناصر الخمسة الأكثر أهمية في قائمة رغباتهم إلى سلة التسوق. أخيرًا، حدد لهم ميزانية محددة واطلب منهم المضي قدمًا في دفع ثمن المنتجات بحيث لا تتجاوز الميزانية المتوفرة. لا تنسَ التذكير بأن عملية الاختيار لا تحددها الميزانية فقط، بل جودة المنتجات أيضًا.

الإجابات النموذجية للتدريبات



أكمل الفراغ في الجمل الآتية:

1. **المحفظة الإلكترونية E-Wallet** هي نوع من وسائل الدفع الإلكترونية المستخدمة في المعاملات عبر الإنترنت من خلال الهاتف الذكي، وتكون محمية بكلمة مرور.
2. تحافظ خدمة **PayPal** على خصوصية معلومات بطاقة الائتمان حيث تتم كتابة بيانات البطاقة مرة واحدة عند التسجيل في النظام ثم اختيار الخدمة للدفع عبر الإنترنت دون القلق من اختراق البيانات.
3. يساعد **شعار Verified by Visa** عملاء المتاجر الإلكترونية في التحقق من مصداقية الموقع وتشعرهم بالثقة عند اتخاذ القرار بشراء منتج أو خدمة من المتجر الإلكتروني.
4. عملية الإشراف على البضائع والمنتجات وتدفعها من الموردين إلى المستودعات ثم إلى نقاط البيع تسمى **إدارة المخزون**.
5. يتم تشفير **الاتصال الآمن Secure connection** بواسطة بروتوكول أو أكثر من بروتوكولات الأمان لضمان أمن تدفق البيانات بين طرفين أو أكثر على الشبكة.



عدد ثلاثة من التقنيات التي تعتمد عليها التجارة الإلكترونية.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

تلميح:

ساعد الطلبة في تطبيق الجانب النظري لهذا الدرس، وذلك بسرد ثلاث تقنيات تعتمد عليها التجارة الإلكترونية.



ما هو التوزيع الرقمي؟ اذكر بعض النماذج لمنصات التوزيع الرقمي من خلال بحثك على شبكة الإنترنت.

التوزيع الرقمي هو عملية إيصال محتوى وسائط رقمي مثل الصوت والفيديو والكتب الإلكترونية وألعاب الفيديو والبرامج الأخرى، ويستخدم هذا المصطلح بشكل عام لوصف عملية التوزيع عبر الإنترنت مرورًا بطرق التوزيع المادية بما فيها الأوراق والأقراص الضوئية.

لقد برز التوزيع عبر الإنترنت بشكل كبير في القرن الحادي والعشرين، وذلك مع تطور قدرات الشبكات وظهور منصات عديدة مثل Amazon Video أو خدمة بث Netflix.



اشرح باختصار نظام الدفع بواسطة الهاتف المحمول، وكيف أصبحت الأجهزة المحمولة بديلاً عن بطاقات الائتمان.

يُعرف الدفع بواسطة الهاتف المحمول بأنه عملية دفع مبلغ مالي مقابل منتج أو خدمة من خلال جهاز إلكتروني محمول مثل الحاسوب اللوحي أو الهاتف الخليوي، كما ويمكن أيضًا استخدام تقنية الدفع عبر الهاتف المحمول لإرسال الأموال إلى الأصدقاء أو أفراد العائلة عبر تطبيقات مثل PayPal.



اذكر اثنين من طرق الدفع التي تمكن من إجراء معاملات مالية آمنة عبر الإنترنت.

1.

2.

تلميح:

ساعد الطلبة في تطبيق الجانب النظري لهذا الدرس، وذلك بسرد طريقتين آمنتين للدفع وللمعاملات المالية عبر الإنترنت.



6

طابق ما يلي:

5 تدير نظامًا عالميًا لدفع الأموال عبر الإنترنت وكبديل إلكتروني عن الطرق الورقية التقليدية مثل الشيكات والحوالات المالية.

2 هو عملية الترويج لنشاط تجاري أو علامة تجارية بمنتجاتها ونشاطاتها عبر الإنترنت باستخدام أدوات تساعد على زيادة الاهتمام بالمنتج والعملاء المحتملين والمبيعات.

3 أمثلة للبيانات: أوامر الشراء والفواتير ومعاملات ومعلومات الشحن والمعلومات الجمركية ووثائق البضائع وتأكيدات الدفع.

1 هو معاملة تتم عبر شبكة محوسبة، إما بين حسابات مختلفة في نفس البنك، أو بين حسابات في مؤسسات مالية منفصلة.

6 لا تتطلب استخدام أجهزة خصم خاصة بل تعمل مع العديد من الأجهزة المقدمة من الشركات المالية الأخرى بشرط وجود خاصية الدفع عن بعد (contactless).

4 هي عملية الإشراف على البضائع والمنتجات وتدفعها من الموردين والشركات المصنعة إلى المستودعات ثم إلى نقاط البيع.

1 التحويل الإلكتروني للأموال

2 التسويق الإلكتروني

3 التبادل الإلكتروني للبيانات

4 إدارة المخزون

5 PayPal

6 Apple Pay

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

7



إذا كنت تاجرًا وتدير متجرًا إلكترونيًا فما نوع حساب التاجر التجاري الذي ستختاره لتلقي دفعات عملائك؟ حساب التاجر في Google أو حساب التاجر في PayPal؟ برر جوابك.

تلميح:

ساعد الطلبة في تطبيق ما تعلموه في هذا الدرس عن طريق اختيار إما حساب التاجر في Google أو حساب التاجر في PayPal لتلقي المدفوعات من عملائهم، في حالة إدارة متجرًا إلكترونيًا. شجعهم على تبرير إجاباتهم.

8



ما هي أهم إشارات التحذير من المواقع الاحتيالية؟

تلميح:

ساعد الطلبة في تطبيق الجانب النظري الذي تعلموه في هذا الدرس، وذلك بذكر الإشارات الأساسية للتحذير من مواقع الويب الاحتيالية.

9



استكمل ما بدأتاه في الدرس السابق للتسوق عبر المتجر الإلكتروني Amazon.

1. سجل الدخول إلى منصة Amazon.

2. ابحث عن كلمة **Tablet** في صندوق البحث المخصص.

3. اختر منتجًا من نتائج البحث، وقم بإنشاء قائمة الرغبات لإضافة المنتج إليها.

4. أضف المنتج نفسه إلى سلة التسوق.

5. أغلق الموقع.

تلميح:

ساعد الطلبة في تطبيق المهارات التي تعلموها في هذا الدرس لإكمال التمرين. ساعدهم بإنشاء قائمة رغبات وإضافة بعض المنتجات إليها، وكذلك إلى سلة التسوق في موقع Amazon.